

ABSTRAK

Nama: Rima Amelia, NIM: 133400233, Judul Skripsi: **Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Konflik Antar Pegawai (Studi Kasus di PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk-Divisi Good Corporate Governance & Management Risk Cilegon, Banten)**. Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam. Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2016-2017.

Manajemen bimbingan dan konseling sangatlah berperan penting dalam memberikan alur kegiatan, penetapan posisi, dan tanggung jawab setiap personil dalam menjalankan aktivitas perusahaan secara efektif dan efisien. Dalam dunia kerja yang semakin kompetitif ini para manajer tidak hanya mengandalkan keterampilan teknis saja, namun dibutuhkan juga suatu keterampilan dalam menangani pegawai dengan baik agar mampu mempertahankan kinerja dan kepuasan konsumen yang memuaskan.

Dari uraian di atas, terdapat beberapa pertanyaan diantaranya: 1) Apa faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya konflik antar pegawai di PT. Krakatau Steel? 2) Bagaimana manajemen bimbingan konseling mengatasi konflik antar pegawai di PT. Krakatau Steel?

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah: 1) untuk menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya konflik antar pegawai di PT. Krakatau Steel. 2) untuk menggambarkan upaya apa yang dilakukan PT. Krakatau Steel guna menangani dampak yang ditimbulkan dari adanya konflik antar pegawai di PT. Krakatau Steel.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Adapun teknik penulisannya menggunakan teknik deskriptif analisis, yaitu dengan memberikan gambaran terhadap subjek dan objek penelitian secara apa adanya. Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan daftar pustaka.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: 1) Konflik yang terjadi di PT. Krakatau Steel dapat disebabkan oleh tiga faktor diantaranya faktor individu, faktor lingkungan, faktor metode dan alat. 2) Upaya yang dapat dilakukan untuk menangani konflik antar pegawai adalah dengan melakukan atau menerapkan konsep kerja yang berkolaborasi dan menjauhi sikap kerja yang bersaing secara negatif. Melalui tahapan berikut identifikasi masalah, pemahaman masalah, rekonsiliasi, serta koordinasi.

Kata kunci: Manajemen BK, Konflik

ABSTRACT

Name: Rima Amelia, NIM: 133400233, Scription Tittle: **The Managemet of Guidance and Counseling in Clearing a Conflict Between Employees (learning case in PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk-Division Good Corporate Governance and Management Risk Cilegon, Banten).** Islamic Guidance and Counseling Department, Faculty of Islamic Theology, Preaching and Adab. Islamic countries university Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Periode 2016-2017.

The Management of guidance and counseling very important in the movement of activities, positioning, and responsibility of each personnel in running the company's activities effectively and efficiently. In this increasingly competitive world of work managers not only rely on technical skills alone, but also needed a skill in handling employees well in order to maintain satisfactory performance and satisfaction of consumers.

From the description above, there are several questions including: 1) what the factors that cause conflict between employees in PT. Krakatau Steel? 2) how the management of guidance and council clearing a conflict between employees in PT. Krakatau Steel?

As for the purpose of this research is: 1) to analyze the factors that cause conflict between employees in PT. Krakatau Steel. 2) to illustrate what efforts PT. Krakatau Steel to deal with the impact of conflict between employees in PT. Krakatau Steel.

This research is done by using qualitative method. The writing technique uses descriptive analysis techniques, namely by providing an overview of the subject and object of research as it is. This research is done by observation, interview, documentation, and bibliography.

Based on research conducted, it can be concluded that: 1) Conflicts that occurred in PT. Krakatau Steel can be caused by three factors including individual factors, environmental factors, method factors and tools. 2) Efforts that can be made to deal with conflicts between employees is to conduct or implement the concept of work that collaborate and avoid the work attitude that compete negatively. The stages used by PT. Krakatau Steel to achieve the goals of guidance and counseling management such as problem identification, problem understanding, reconciliation, and coordination.

Keyword: Management BK, Conflict