

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juli 2020

Sinta Mustika
161380023

ABSTRAK

Nama: **Sinta Mustika**, NIM: **161380023**, Judul Skripsi: **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna (Posyantek) Madani Dalam Program Industri Kecil Menengah (Studi Kasus Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon)**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2020.

Potensi IKM di Kelurahan Kedaleman belum begitu berkembang dikarenakan kurang maksimalnya masyarakat untuk mengembangkan usaha mereka. Maka dari itu, Kelurahan Kedaleman bekerja sama dengan Posyantek Madani untuk memberdayakan para pelaku IKM. Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna (Posyantek) adalah lembaga kemasyarakatan yang berada di tingkat kecamatan yang berfungsi memberikan sosialisasi, pelatihan dan pendampingan tentang teknologi tepat guna seperti Posyantek Madani yang melakukan pemberdayaan pelaku IKM yang berada di Kelurahan Kedaleman, tujuannya adalah untuk mengembangkan usaha IKM.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : 1) Bagaimana kondisi masyarakat di Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon? 2) Bagaimana pemberdayaan masyarakat yang dilakukan Posyantek Madani dalam program Industri Kecil Menengah (IKM)?

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Untuk mengetahui bagaimana kondisi umum pelaku industri kecil menengah (IKM) di Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon. 2) Untuk mengetahui bagaimana pemberdayaan masyarakat yang dilakukan Posyantek Madani dalam program Industri Kecil Menengah (IKM).

Dalam penelitian ini saya menggunakan metode deskriptif kualitatif, karena ingin menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang terjadi di tempat penelitian. Sedangkan untuk teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dapat disimpulkan bahwa kondisi masyarakat pelaku IKM di Kelurahan Kedaleman yaitu: *Pertama*, kondisi pendidikan pelaku IKM tersebut terbilang rendah. *Kedua*, kondisi ekonomi pelaku IKM di Kelurahan Kedaleman terbilang di lapisan menengah. *Ketiga*, kondisi sosial pelaku IKM di Kelurahan Kedaleman bisa dilihat dari interaksi sosial yakni meliputi karakteristik personal dalam berkomunikasi dan sumber kerja sama selanjutnya yaitu struktur sosial yakni dapat dilihat dari tiga status sosial pelaku IKM yaitu lapisan atas, lapisan menengah dan lapisan bawah.

Pemberdayaan yang dilakukan Posyantek Madani dalam memberdayakan pelaku IKM yaitu dengan beberapa program diantaranya: sosialisasi, pelatihan, yang meliputi pelatihan *packaging*, pelatihan pemasaran dan pengenalan teknologi tepat guna dan pendampingan.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Posyantek, IKM (Industri Kecil Menengah).

ABSTRACT

Name: **Sinta Mustika**, NIM: 161380023, Thesis Title: **Community Empowerment through the Appropriate Technology Service Post (Posyantek) Madani in the Small and Medium Industry Program (Case Study of Kedaleman Village, Cibeber District, Cilegon City)**, Department of Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, 2020.

The potential of SMIs in Kedaleman Urban Village is not yet developed due to the lack of maximum community to develop their businesses. Therefore, Kedaleman Village is cooperating with Posyantek Madani to empower SMEs. The Appropriate Technology Service Post (Posyantek) is a social organization at the sub-district level that functions to provide socialization, training and assistance on appropriate technology such as the Posyantek Madani which empowers SMEs in the Kedaleman Village, the aim is to develop the SME business.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the condition of the community in Kedaleman Village, Cibeber District, Cilegon City? 2) How is community empowerment carried out by Posyantek Madani in the Small and Medium Industry (IKM) program?

This study aims to: 1) To find out how the general condition of small and medium industries (IKM) in Kedaleman Village, Cibeber District, Cilegon City. 2) To find out how community empowerment is carried out by Posyantek Madani in the Small and Medium Industry (IKM) program.

In this study I used a descriptive qualitative method, because I wanted to describe the object of research based on facts that occurred at the research site. As for data collection techniques using observation, interviews and documentation.

It can be concluded that the conditions of the community of SMEs in Kedaleman Village are: First, the condition of the education of SMEs is fairly low. Second, the economic condition of SMEs in Kedaleman Village is fairly in the middle layer. Third, the social condition of SMEs in Kedaleman can be seen from social interactions that include personal characteristics in communicating and the source of further cooperation, namely social structure, which can be seen from the three social status of SMEs, namely the upper, middle and lower layers.

Empowerment conducted by Posyantek Madani in empowering SMEs is through several programs including: socialization, training, which includes packaging training, marketing training and introduction of appropriate technology and assistance.

Key Words: Empowerment, Posyantek, IKM (Small and Medium Industries).



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Sinta Mustika
NIM : 161380023

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Sinta Mustika, Nim.161380023, berjudul: **Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna (Posyantek) Madani Dalam Program Industri Kecil Menengah (Studi Kasus Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon)**. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Serang, 14 Juli 2020

Pembimbing I

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag.M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II

Dr. Ayatullah Humaeni, M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI POS
PELAYANAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA (POSYANTEK)
MADANI DALAM PROGRAM INDUSTRI KECIL MENENGAH
(STUDI KASUS KELURAHAN KEDALEMAN, KECAMATAN
CIBEBER, KOTA CILEGON)**

Oleh:

Sinta Mustika
NIM:161380023

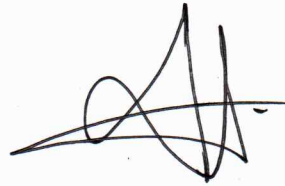
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag.M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Ayatullah Humaeni, M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115199403 1 002

Ketua Jurusan
Pengembangan Masyarakat Islam



Eneng Purwanti, M.A
NIP. 19780607200801 2 014

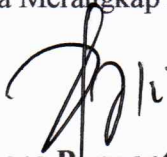
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Sinta Mustika, NIM: 161380023, judul Skripsi: *Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna (Posyantek) Madani Dalam Program Industri Kecil Menengah (IKM) (Studi Kasus Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon)* telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Juli 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Juli 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Eneng Purwanti, M.A
NIP. 19780607200801 2 014

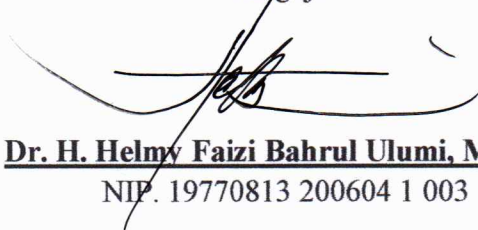
Sekretaris Merangkap Anggota,



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum
NIP. 199111062019031011

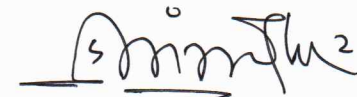
Anggota

Penguji I



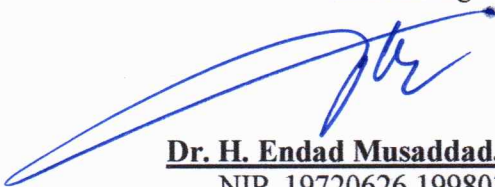
Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813 200604 1 003

Penguji II



Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A
NIP. 19771215 201 101 2 004

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Dr. Ayatullah Humaeni, M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

MOTTO

**TIDAK PENTING SEBERAPA LAMBAT KAMU MELAJU,
SELAGI KAMU TIDAK BERHENTI.**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan yang pertama untuk keluarga saya khususnya kedua orang tua saya, yang selalu memberikan semua yang saya butuhkan dan perlukan dalam perjalanan hidup ini. Kedua kepada sahabat saya Saysilia Sarah Novita saya ucapkan banyak terima kasih karena yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini dan kepada Keluarga Besar Jurusan PMI, saya juga mengucapkan banyak terima kasih karena sudah memberikan ilmu serta pengalaman sebagai bekal dalam kehidupan saya.

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama: Sinta Mustika
Tempat, Tanggal Lahir : Pandeglang, 2 Maret 1998
Alamat Asal: Kampung. Pasirdurung, Desa.
Pasirdurung, Kecamatan.
Sindangresmi, Kabupaten
Pandeglang
Nama Ayah: Alm. Abu Nu'em
Nama Ibu: Sarwinah

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. MI Mathla'ul Anwar Pasirdurung 2004-2009
 - b. MTs Mathla'ul Anwar Pasirdurung 2009-2013
 - c. MAN 2 Pandeglang 2013-2016
 - d. UIN SMH Banten 2016-2020

C. Riwayat Organisasi

1. Ketua Pramuka MAN 2 Pandeglang 2014-2015
2. Anggota OSIS 2014-2015
3. Anggota Paskibra 2014-2015
4. Anggota PAO HMJ PMI 2018-2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna (Posyantek) Madani Dalam Program Industri Kecil Menengah (Studi Kasus Kelurahan Kedaleman, Kecamatan Cibeber, Kota Cilegon).

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian saya berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Posyantek Madani dan pelaku IKM Kelurahan Kedaleman, dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman.,MA., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti.,MA., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam dan Ibu Azizah Alawiyyah.,B.Ed.,MA., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat.
4. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag.M.A, Pembimbing I dan Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, M.A, Pembimbing II yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik saya selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap jajaran Staf Kelurahan Kedaleman, Pengurus Posyantek Madani dan pelaku IKM, yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
7. Keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan saya dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Saya berharap kiranya karya tulis saya ini turut

mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 22 Juli 2020

Penulis

Sinta Mustika

161380023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Kajian Teori.....	12
G. Metodologi Penelitian.....	27
H. Sistematika Penulisan	30
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Posyantek Madani	33
B. Program-program Posyantek Madani	43

C. Fasilitas Sarana Prasarana Posyantek Madani.....	44
D. Sumber Pendanaan Posyantek Madani	45

**BAB III KONDISI UMUM PELAKU INDUSTRI KECIL
MENENGAH (IKM) BINAAN POSYANTEK
MADANI KELURAHAN KEDALEMAN KOTA
CILEGON**

A. Kondisi Pendidikan	49
B. Kondisi Ekonomi	54
C. Kondisi Sosial	60

**BAB IV PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI
POSYANTEK MADANI**

A. Bentuk-bentuk Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Kedaleman.....	66
B. Manfaat Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan Kedaleman	75
C. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	83

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5: Sarana Prasarana Posyantek Madani	45
Tabel 3.1: Masyarakat Pelaku IKM Binaan Posyantek Madani sebagai Informan	48
Tabel 3.2: Pendidikan Masyarakat Pelaku IKM Binaan Posyantek Madani sebagai Informan	50
Tabel 3.3: Pendapatan Masyarakat Pelaku IKM Binaan Posyantek Madani sebagai Informan	59