

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar sarjana atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 1 November 2019

**Gilang Muhammad Iqbal K**

## ABSTRAK

Nama : **Gilang Muhammada Iqbal Kurniawan**, NIM: **143400360**, Judul Skripsi : **Pembinaan Mental bagi Personil Penanggulangan Bencana** (Studi di BPBD Kabupaten Serang). Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 1440/2019.

Peristiwa dapat dikatakan bencana jika yang terdampak adalah masyarakat umum yang sifatnya mengganggu keamanan dan kenyamanan orang banyak. Setiap orang harus memiliki kemampuan dalam mencegah dampak resiko dari peristiwa bencana. terlebih untuk orang-orang pilihan yang memiliki tugas pokok dan fungsi untuk penanggulangan bencana. mereka harus mampu dan berupaya untuk mencegah atau mengurangi dampak bencana mulai dari kemampuan mengedukasi masyarakat, evakuasi dan penyelamatan, serta pengurangan resiko yang berpotensi menimbulkan bencana. Tiga kemampuan yang wajib dimiliki petugas penanggulangan bencana yakni ilmu pengetahuan luas, fisik yang prima, dan mental yang baik. Untuk mendukung tugas kemanusiaan. Sebagian besar personil taktis BPBD Kabupaten Serang melakukan pembinaan mulai dari pembinaan fisik, ilmu pengetahuan, dan pembinaan mental guna melatih disiplin diri agar memiliki sikap yang baik dan pantang menyerah.

Dari latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi mental personil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Serang? 2). Bagaimana strategi pembinaan mental personil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Serang? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kondisi mental personil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Serang. 2) Untuk mendeskripsikan cara pembinaan mental personil di lingkungan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Serang.

Penelitian ini dilaksanakan dengan subjek penelitian 4 orang personil yang melakukan pembinaan mental. Adapun keempat responden tersebut adalah MA (26), NL (19), DO (23), B (22). Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data, observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini,

## ABSTRACT

Name : **Gilang Muhammada Iqbal Kurniawan**, NIM: **143400360**, Thesis Title : **Mental Development for Disaster Management Personnel** (Study in the Serang District Disaster Management Agency). Islamic counseling guidance departement, Faculty Dakwah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 1441/2019.

An event can be said to be a disaster if the affected are the general public which is disturbing the security and comfort of many people. Everyone must have the ability to prevent the impact of risks from disaster events. Especially for those who have the basic tasks and functions for disaster management. They must be able and strive to prevent and reduce the impact of disaster, ranging from the ability to educate the public, evacuate and rescue, as well as reduce the risk of potentially disasters. Three capabilities that must be possessed by disaster management personnel namely science, excellent physical, and good mentality in supporting humanitarian tasks. Most of the BPBD Serang tactical personnel provide guidance ranging from physical, scientific, mental guidance to train self-discipline to have a good attitude and never give up.

From the background of the problems above, the problem formulations in this study are: 1) What is the mental condition of Serang Regency BPBD personnel pra, emergency, pasca disaster? 2) What are the factors that influence the mental development if personnel BPBD in Serang Regency? 3) How the mentally develop personnel in the Serang District BPBD?. As for the purpose of this study is: : 1) To find out the mental condition of Serang Regency BPBD personnel pra, emergency, pasca disaster 2) To find out the factors that influence the mental development if personnel BPBD in Serang Regency 3) To describe the mentally develop personnel in the Serang District BPBD.

This research was conducted with four research subjects personnel who do mental coaching. As for the four respondents that are ARR (31), NL (19), DO (23), B (22). This type of research uses qualitative research techniques of data collection, observation and interviews. In this case, the researcher only observes the coaching pattern applied by the coach and

**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp	: <b>Skripsi</b>	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: <b>Ujian Skripsi</b>	UIN“SMH” Banten
	<b>a.n. Gilang Muhammad</b>	
	<b>Iqbal K</b>	Di –
	NIM: 143400360	Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Gilang Muhammad Iqbal Kurniawan** NIM: **143400360** dengan Judul: “**PEMBINAAN MENTAL BAGI PERSONIL PENANGGULANGAN BENCANA** (studi kasus di BPBD Kabupaten Serang)”. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu’alaikum Wr.Wb*

Serang, 26 Oktober 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H Syaifiin Mansurr, M.Ag**  
NIP.

**Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., MA**  
NIP: 19780325 200604 1 001

**PEMBINAAN MENTAL BAGI PERSONIL  
PENANGGULANGAN BENCANA  
(Studi Kasus di BPBD Kabupaten Serang)**

Oleh:

**Gilang Muhammad Iqbal Kurniawan**  
**NIM: 143400360**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Syafiin Mansyur., M.Ag**  
NIP. 19720629 199803 1 002

**Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., MA**  
NIP: 19780325 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua  
Jurusan Bimbingan Konseling Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP. 196311151994031002

**H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**  
NIP. 19730328 201101 1001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Gilang Muhammad Iqbal Kurniawan** NIM: **143400360** yang berjudul **Pembinaan Mental bagi Personil Penanggulangan Bencana (studi kasus BPBD Kabupaten Serang)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pada tanggal **November 2019**.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 1 November 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**  
NIP.19730328 201101 1 001

**Maya Aufa, S.Th.I., M.Si**  
NIP. ....

ANGGOTA

Penguji I

Penguji II

**Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I**  
NIP. 19650216 199903 1 001

**Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd**  
NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

**H. Syafiin Mansyur., M.Ag**  
NIP. 19720629 199803 1 002

**Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., MA**  
NIP: 19780325 200604 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya ibunda Iyus Rusdiah dan ayahanda H. Deddi Ibnu Kholil yang tanpa henti berdoa, memberikan dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus, tanpa jasa mereka apalah arti anak-anaknya selama ini. Semoga ibunda dan ayahanda selalu dalam lindungan Allah SWT. Terima kasih kepada saudara sekandungku tercinta. Mbak Hilda Nabila dan Adik-adik manis Diva Mutiara, Regina Cahya, Galang Alfarobby, Adiba Aufatuzahra yang selalu menjadi penawar penat dan lelah

Terimakasih kepada seluruh keluarga yang telah memberikan saya dorongan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, tidak lupa kepada kerabat dekat, teman dan sahabat yang telah menjadi motivator yang selalu mendampingi dalam suka maupun duka. Terima kasih juga kepada Dosen dan pihak yang sudah mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semua. Aamiin.

## RIWAYAT HIDUP

Penulis Gilang Muhammad Iqbal Kurniawan dilahirkan di Serang, 27 Mei 1996. Tepatnya di Kp. Asem, Ds. Labuan, Kec. Mancak, Kab. Serang. Penulis merupakan anak Ketiga dari tujuh bersaudara dari pasangan H. Deddi Ibnu Kholil dan Iyus Rusdiah, serta memiliki Kakak laki-laki (Alm) dan perempuan yang bernama Hilda Nabila dan empat adik perempuan bernama Diva Mutiara, Regina Cahya, dan Adiba Aufatuzahra, serta adik laki-laki yang bernama Galang Muhammad Alfarobby.

Adapun jenjang Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: Sekolah Dasar Negeri Mancak 2 pada tahun 2008, kemudian melanjutkan studi ke Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Mancak lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan studi ke Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Mancak lulus pada tahun 2014.

Dan ditahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan ke Strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanudin” Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

Selama kuliah penulis mempunyai pengalaman mengikuti kegiatan organisasi Jurusan yaitu *Client of Counseling* (COC) dan Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa yaitu Resimen Mahasiswa. Lalu pada tahun 2018 penulis di terima bekerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Serang.



MOTTO

وَجَعَلْنَا نَوْمَكُمْ سُبَاتًا

*“Dan kami jadikan tidurmu sebagai istirahat.” (Q.S. An-Naba: 9)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pembinaan Mental bagi Personil Penanggulangan Bencana (studi kasus di BPBD Kabupaten Serang). Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A., Rektor UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memimpin lembaga ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad M.Ag., Dekan Dakwah UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
3. Bapak H. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd. Ketua jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
4. Bapak Dr. H Syafiin Mansyur, M.Ag, selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Ayatullah Humaeni., M.Pd., yang telah membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah, pengurus

- perpustakaan umum, Iran Corner, serta Staf akademik dan karyawan UIN yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
6. Seluruh Keluarga Besar Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Pembina, dan responden yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk membantu penelitian penulis.
  7. Ibunda Iyus Rusdiah dan Ayahanda H. Deddi Ibnu Kholil yang telah memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran skripsi ini, serta kakak dan adik-adikku yang selalu memberikan dukungan dan kebahagiaan baik materil maupun moril.
  8. Keluarga, sahabat dan teman-teman BKI angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi dan bantuannya.
  9. Keluarga Besar Resimen Mahasiswa dan Alumni KKN 09 Bojong Nangka-Petir, serta Kelompok PPL KUA Curug Kota Serang.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, Oktober 2019

Penulis,

**Gilang Muhammad Iqbal .K**

NIM. 143400360

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PESETUJUAN MUNAQASYAH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I        PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kajian Pustaka .....	13
F. Metodologi Penelitian.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	18

### **BAB II        TEORI DASAR**

A. Bimbingan Mental .....	20
B. Penanggulangan Bencana .....	37

### **BAB III        PROFIL BADAN PENANGGULANGAN**

#### **BENCANA DAERAH KABUPATEN SERANG**

A. Gambaran Umum BPBD Kabupaten Serang.....	41
---	----

B. Sejarah BPBD Kab. Serang.....	42
C. Visi dan Misi BPBD Kab. Serang.....	44
D. Profil Personil BPBD Kab. Serang .....	44
E. Program Kerja BPBD Kab. Serang .....	53
F. Peta Rawan Bencana.....	58
G. Uraian Pekerjaan .....	60

#### **BAB IV        DESKRIPSI PENELITIAN**

A. Kondisi Mental Personil BPBD Serang .....	68
B. Strategi Pembinaan Mental Personil .....	79

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	85

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**