

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Fulham. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media
- Bunging, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Devito, Joseph. 2011. *Komunikasi Antamanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nurudin. 2016. *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- R. Wayne Pace Don. Faules, 2008. *Komunikasi Organisasi strategi meningkatkan kinerja perusahaan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Radiansyah Piki. *Komunikasi Antarpribadi Relawan Nusantara Kota Cilegon Dalam Pelaksanaan Program Sosial Kemasyarakatan*. (Serang: Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2018)
- Situmeang, Ilona V. Oisina. 2016. *Komunikasi Organisasi dalam Persepektif Objektif dan Persepektif Subjektif*. Yogyakarta: Ekuilibra
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suranto AW. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Uchjana, Onong. 2018. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Internet

Firmansyah Rahim. *Buku Pedoman Kelompok Sadar Wisata*, diakses dari

<http://kepri-travel.kepriprov.go.id> pada 15 Januari 2020 pukul 18.20

Mubarok Akhid Ista'in. *Pelaksanaan Komunikasi Organisasi di Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten*. (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta. 2016)

Srialam Irian Aan. *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Penerapan Visi dan Misi (Studi Kepemimpinan Dinas Perhubungan Kota Makassar*. (Makassar: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. 2016)

Wawancara

Wawancara dengan Lili Suheli. Ketua Pokdarwis Banten. di Lebak pada 11 Juli 2020

Wawancara dengan Yeni Mulyani. Ketua Pokdarwis Kabupaten Lebak. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Ojat. Ketua Pokdarwis Kota Serang. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan H. Abu Sofiyani. Ketua Pokdarwis Kota Tangerang. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Hudan. Ketua Pokdarwis Kabupaten Pandeglang. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Dedi. Ketua Pokdarwis Kabupaten Tangerang. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Karim Amrullah. Anggota Pokdarwis Banten. Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Manik Pramanik. Anggota Pokdarwis Banten.
Melalui *whatsapp* pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Hendra. Anggota Pokdarwis Banten. Melalui
whatsapp pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Siti Rogaya. Anggota Pokdarwis Banten. Melalui
whatsapp pada 12 Juli 2020

Wawancara dengan Mandalika. Anggota Pokdarwis Banten. Melalui
whatsapp pada 12 Juli 2020

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH

R. Jend. Sudirman No. 20 Serang 42118 Telp. (0254) 290323, 290849 email: Akademik.fada@uinbanten.ac.id

Nomor : 1356 /Un.17/F.IV/PP.00.9/06/2020
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth:
Kepala Pokdarwis Banten
di-
Kecamatan Bayah – Kabupaten Lebak

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
menerangkan bahwa:

Nama : **Hendriyana**
NIM : 161330026
Fakultas/ Jurusan : **Dakwah/ Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)**
Semester : **VIII (Delapan)**
Tahun Akademik : 2019-2020

Adalah benar mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi yang berjudul:

"Komunikasi Kelompok Sadar Wisata Dalam Membentuk Kohesivitas (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)"

Demikian kebenaran akademik, kami menugaskan tugas Penelitian dan mohon Bapak/Ibu untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut.

Demikian, atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Serang, 29 Juni 2020

A. Dekan
W. A. Dekan Bidang Akademik dan Ketenagagaan

Umdatul Hasanah, M. Ag
NIP. 19700529 199603 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323, 208849 Fax. 200022

SURAT KEPUTUSAN REKTOR UIN SMH BANTEN
NOMOR 346 TAHUN 2020
TENTANG

PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH UIN SMH BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SMH BANTEN,

- MEMBACA** : Surat dari Ketua Jurusan Nomor 14 Tahun 2020 tanggal 5 Februari 2020 tentang permohonan persetujuan Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
a.n : **Hendriyana NIM : 161330026 Jurusan : KPI**
- MEMERANG** : a. bahwa untuk menyelesaikan Ujian Sarjana bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, perlu ditunjuk Pembimbing;
b. bahwa Mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajarannya;
c. bahwa **Muhibuddin, S.Sos., M.Si dan A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.** masing-masing Dosen Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri SMH Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
- MENGINGAT** : 1. Undang-Undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 23 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Peraturan Menteri Agama Nomor 32 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
8. Keputusan Menteri Agama Nomor: B.11/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Masa Jabatan Tahun 2017-2021;
9. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 99/Un.17/B.III.2/KP.07.6/10/2017 Tahun 2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Masa Jabatan 2017-2021;
- MEMUTUSKAN :**
- MENETAPKAN** : KEPUTUSAN REKTOR UIN SMH BANTEN TENTANG PENGANGKATAN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SMH BANTEN TAHUN ANGGARAN 2019.
- KESATU** : Mengangkat **Muhibuddin, S.Sos., M.Si.** sebagai Pembimbing Utama dan **A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.** sebagai Pembimbing Pembantu, bagi Mahasiswa tersebut di atas dengan judul Skripsi : **Komunikasi Kelompok Sadar Wisata Dalam Membentuk Kohesivitas (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)**
- KEDUA** : Apabila dipandang perlu, Pembimbing diberi kewenangan untuk mengubah redaksi judul, tanpa mengubah surat keputusan ini.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 5 Februari 2020
a.n. REKTOR
DEKAN FAKULTAS DAKWAH

SUADI SA'AD

Lampiran 3

Pedoman Wawancara

A. Komunikasi ke Bawah

1. Hal apa saja yang dikomunikasikan dengan bawahan?
2. Apa jenis komunikasi (menurut perilaku) dengan bawahan?
3. Bagaimana metode komunikasi dengan bawahan?
4. Apa media yang digunakan dalam komunikasi dengan bawahan?
5. Apa hambatan komunikasi dengan bawahan?
6. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan komunikasi dengan bawahan?

B. Komunikasi ke Atas

1. Hal apa saja yang dikomunikasikan dengan atasan?
2. Apa jenis komunikasi (menurut perilaku) dengan atasan?
3. Bagaimana metode komunikasi dengan atasan?
4. Apa media yang digunakan dalam komunikasi dengan atasan?
5. Apa hambatan komunikasi dengan atasan?
6. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan komunikasi dengan atasan?

C. Komunikasi Horisontal

1. Hal apa saja yang dikomunikasikan dengan rekan sejawat?
2. Apa jenis komunikasi (menurut perilaku) dengan rekan sejawat?
3. Bagaimana metode komunikasi dengan rekan sejawat?
4. Apa media yang digunakan dalam komunikasi dengan rekan sejawat?
5. Apa hambatan hambatan komunikasi dengan rekan sejawat?
6. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan komunikasi dengan rekan sejawat?

Lampiran 4

Bentuk komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horisontal

No	Pertanyaan	Hasil		
		Komunikasi ke Bawah	Komunikasi ke Atas	Komunikasi Horisontal
1.	Hal yang dikomunikasikan	Pekerjaan	Kepariwisataan	Pekerjaan, jika ada waktu luang mengkomunikasikan hal di luar pekerjaan
2.	Jenis Komunikasi digunakan	Formal dan Informal, yang lebih efektif informal	Formal dan informal	Formal dan informal
3.	Metode komunikasi yang digunakan	<i>Persusive</i>	<i>Informative</i>	<i>Persuasive dan Informative</i>
4.	Media yang digunakan	Lisan, tulisan, dan elektronik	Lisan, tulisan dan elektronik	Elektronik dan lisan
5.	Hambatan komunikasi	Alat komunikasi, signal dan jarak	Waktu, jarak dan signal	Waktu, jarak dan signal
6.	Upaya yang dilakukan	Memberikan motivasi, arahan, menciptakan komunikasi dua arah, mengupayakan untuk berkomunikasi dengan bawahan.	Berkomunikasi menggunakan media elektronik dan mengatur waktu untuk bertemu.	Membagi waktu, menjalin dan menumbuhkan koordinasi satu sama lain

Lampiran 5

Hasil Dokumentasi



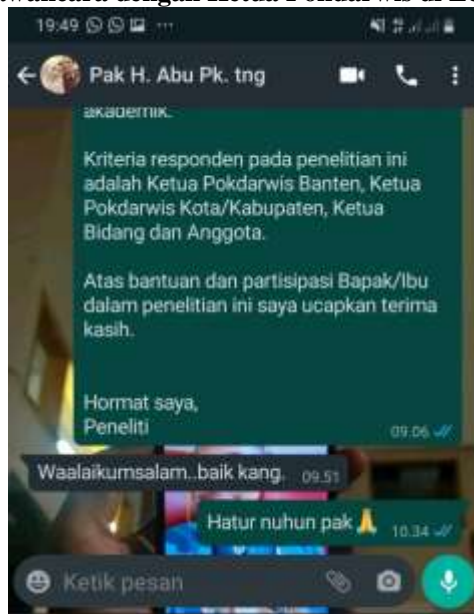
Gambar 1
Kantor Pokdarwis Banten



Gambar 2
Observasi Kegiatan Pokdarwis Banten
di Destinasi wisata Pantai Sawarna



Gambar 3
Wawancara dengan Ketua Pokdarwis di Lebak



Gambar 4
Wawancara melalui *whatsapp* dengan Pokdarwis Banten



Gambar 5
Media yang digunakan untuk berkomunikasi



Gambar 6
Grup *Whatsapp* Pokdarwis Banten