

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Juli 2020
Penulis

HENDRIYANA
NIM. 161330026

ABSTRAK

Nama : **Hendriyana**, NIM : **161330026**, Judul Skripsi : **Penerapan Komunikasi Organisasi Di Kelompok Sadar Wisata (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)**. Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2020 M/ 1441 H.

Manusia diciptakan sebagai makhluk multidimensional, memiliki akal pikiran dan kemampuan berinteraksi secara personal maupun sosial. Sebagai makhluk sosial, manusia membutuhkan manusia lain untuk saling berkolaborasi dan berkomunikasi dalam pemenuhan kebutuhan fungsi-fungsi sosial satu dengan lainnya. Di kehidupan bermasyarakat tentunya akan terjadi pembagian kelompok yang dapat didasari dalam berbagai faktor yaitu berdasarkan wilayah, tujuan, dan minat. Dari sanalah terciptanya berbagai kelompok yang bisa disebut organisasi, himpunan, forum, dan komunitas.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana bentuk komunikasi Organisasi di Pokdarwis Banten? 2). Bagaimana penerapan komunikasi Organisasi di Pokdarwis Banten?

Adapun tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui bentuk komunikasi Organisasi di Pokdarwis Banten 2). Untuk mengetahui penerapan komunikasi Organisasi di Pokdarwis Banten

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman.

Berdasarkan analisis yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan komunikasi organisasi di Pokdarwis Banten meliputi (1) Komunikasi ke bawah membahas informasi pekerjaan meliputi rencana kerja mendatang, evaluasi kinerja dan pengkoordinasian. Jenis komunikasi yang digunakan formal dan informal, namun lebih sering menggunakan komunikasi informal. Metode komunikasi yang lebih efektif menggunakan *persuasive*. Media komunikasi yang digunakan yaitu media lisan, tulisan, dan elektronik, namun lebih efektif menggunakan media lisan. Hambatan komunikasi yang ditemui yaitu alat komunikasi, karena komunikasi yang lebih sering digunakan adalah melalui daring dan sering terhambat oleh jarak dan sinyal. Upaya yang dilakukan yaitu dengan memberikan motivasi, arahan kepada bawahan, menciptakan iklim komunikasi dua arah, dan dengan mengupayakan membagi waktu untuk berkomunikasi dengan bawahan. (2) Komunikasi ke atas membahas pekerjaan masing-masing perihal kepariwisataan. Jika ada waktu senggang, biasanya mengkomunikasikan hal di luar pekerjaan. Jenis komunikasi yang digunakan formal dan informal, namun lebih sering menggunakan informal. Metode yang lebih efektif menggunakan *informative*. Media yang digunakan media lisan, tulisan, dan elektronik, namun lebih efektif menggunakan media elektronik. Hambatan yang ditemui yaitu waktu, jarak dan signal karena beda daerah. Upaya yang dilakukan dengan menggunakan media elektronik untuk melakukan komunikasi dan mengatur waktu bertemu dengan atasan. (3) Komunikasi horisontal yang dilaksanakan membahas pekerjaan, baik berupa pengkoordinasian, kerja sama, maupun *sharing*. Jika ada waktu luang, biasanya mengkomunikasikan hal di luar pekerjaan. Jenis komunikasi yang digunakan formal dan informal, namun lebih sering menggunakan komunikasi informal, karena lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan dengan *persuasive* dan *informative*, namun lebih efektif menggunakan metode *persuasive*. Media yang digunakan media elektronik dan lisan, namun yang lebih efektif menggunakan media elektronik. Hambatan komunikasi yang ditemui susah dalam bertemu karena jarak dan waktu, selain itu juga signal. Upaya yang dilakukan yaitu dengan mengupayakan untuk membagi waktu dalam berkomunikasi, kemudian mulai menjalin atau menumbuhkan koordinasi antara satu sama lain.

Kata kunci : Komunikasi, Organisasi, Pokdarwis



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas .

Lamp : -

Hal : **Sidang Munaqosyah**
a.n. Hendriyana
NIM : 161330026

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di -

Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Hendriyana**, NIM: **161330026** yang berjudul: **Penerapan Komunikasi Organisasi Di Kelompok Sadar Wisata (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi sidang munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 16 Juli 2020

Pembimbing I


Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II


A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

**PENERAPAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI KELOMPOK
SADAR WISATA**

(Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)


Oleh:

Hendravana

161330026

Menyetujui,

Pembimbing I



M. Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II



A.M. Fahyurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah


Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam


M. Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Hendriyana**, NIM: **161330026**, Judul Skripsi: **Penerapan Komunikasi Organisasi Di Kelompok Sadar Wisata (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 23 Juli 2020.


Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 23 Juli 2020

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,



Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004


Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A
NIP. 19771215201101 2 004

Anggota

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Kholid, M.Si
NIP. 19650216 199903 1 001


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 19630507 199303 1 002

Pembimbing I

Pembimbing II


Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004


A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Ucap syukurku persembahkan kepada Allah yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalankan hidup ini. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal bagiku menggapai cita-citaku.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Surnaya dan Ibunda Edah, terima kasih ku ucapkan atas segala cinta, kasih sayang, dukungan, semangat, dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku serta doa yang tiada henti kalian panjatkan untuk kebaikanku.

Terima kasih pula untuk keluargaku serta sahabat-sahabat yang tidak bisa ku sebut satu persatu, yang selama ini tiada hentinya memberikanku semangat, dorongan, motivasi, doa dan kasih sayangnya serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku dapat menyelesaikan karya kecil ini.

MOTTO

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ
وَجَدِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ
عَنْ سَبِيلِهِ ۗ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ

“Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk”

(Qs. An-Nahl : 125)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama **HENDRIYANA**, lahir di Lebak pada tanggal 24 Maret 1998, anak bungsu dari pasangan Surnaya dan Edah. Saat ini penulis bertempat tinggal di Kampung Cinangga Timur RT 03/RW 08, Desa Bayah Timur, Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak, Provinsi Banten.

Adapun pendidikan formal yang telah ditempuh penulis yaitu SDN 2 Suwakan lulus pada tahun 2010, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikannya di SMPN 3 Bayah lulus pada tahun 2013, dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikannya di MAN 2 Lebak mengambil jurusan IPA (Ilmu Pengetahuan Alam) lulus pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah dengan mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti Himpunan Mahasiswa Jurusan selama 2 periode pada tahun 2017-2019, penulis juga sempat menjabat sebagai Wakil Ketua Komunitas Jurnalistik KPI UIN Banten pada tahun 2017 dan Ketua Komunitas Radio 107,7 RDS FM tahun pada 2018. Penulis merupakan Duta Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Banten tahun 2018 dan terpilih sebagai Duta KPI Nasional Tahun 2019-2021 dan merupakan anggota di Paguyuban Duta Kampus UIN Banten. Penulis juga mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII), Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia (IMIKI) dan Pengurus pusat Forum Komunikasi Mahasiswa KPI Nasional pada tahun 2019-2020.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim, robbis rohlii shodri, wa yassirlii amrii, wahlul 'uqdatam mil lissani yafqohu qoulii, amma ba'dua.

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa karena-Nya kita masih diberikan nikmat iman, Islam, dan Ikhsan, terlebih lagi kita masih diberikan kesehatan dan umur panjang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat teriring salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman pembawa risalah Islam dan dengan perjuangannya kita sampai saat ini bisa merasakan nikmatnya Islam.

Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis, tidak lain karena kemudahan dan kelancaran yang diberikan Allah SWT, dan juga karena bentuk kesabaran, semangat dan perjuangan, dan juga berkat dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Muhibuddin, S.Sos.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya, membimbing serta memberikan arahan dan masukkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

4. A.M. Fahrurrozi, S. Psi.,M.A. selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya, membimbing serta memberikan arahan dan masukkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Civitas Akademika Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Surnaya dan Ibu Edah yang berjasa begitu besar, mendidik, membiayai, menyayangi, dan selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta memanjatkan doa yang tak pernah henti demi keberhasilan penulis sebagai putra bungsu tercintanya.
7. Keluarga besar KPI Angkatan 2016, khususnya KPI A 16 yang telah sama-sama berjuang dari awal hingga sekarang, banyak sekali suka duka yang telah terlewati, saling memberikan dukungan dan semangatnya dan kenangan-kenangan yang telah terukir akan selalu penulis ingat.
8. Sahabat-sahabat pejuang toga Detia Septiani Jamal, Shinta Triana dan Finky Teriani yang luar biasa banyak selalu memberikan dukungan dan semangatnya serta motivasi, dan selalu ada untuk penulis dikala suka dan duka.
9. Teman-teman PPL (Siti Wardatul Mutaqiyah, Hernatiyah, Asih Safitri dan Yeni Mariska) dan 98,1 Radio Harmony FM yang telah mau bekerja sama, mengajarkan arti kebersamaan dan kerja tim, banyak sekali pelajaran serta pengalaman yang dapat penulis ambil.

10. Teman-teman KUKERTA 03 Desa Tungaljaya yang telah mengajarkan arti kebersamaan dan kekeluargaan dalam waktu 40 hari, suka duka dilewati bersama serta banyak pengetahuan, pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
11. Dan seluruh teman-teman di Kampus UIN SMH Banten yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Sebagaimana kodratnya manusia tidaklah luput dari kesalahan yang di mana tempatnya salah dan khilaf, sehingga dalam penulisan skripsi ini mungkin jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan di dalamnya. Untuk itu penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya dan penulis berharap semoga karya sederhana yang penulis buat ini bisa memberikan banyak manfaat kepada kita semua. Khususnya kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sebagai sumbangsih gagasan dan ide.

Serang, 16 Juli 2020

Hendriyana

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teori	12
G. Metodologi Penelitian	16
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Komunikasi	25
1. Definisi Komunikasi	25
2. Unsur-unsur Komunikasi	26
B. Organisasi	31

1. Definisi Organisasi	31
C. Komunikasi Organisasi	32
1. Definisi Komunikasi Organisasi	32
2. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	33
3. Arah Aliran Komunikasi	36
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	45
A. Sejarah Pokdarwis Banten	45
B. Tujuan Pokdarwis Banten	46
C. Fungsi dan Kedudukan Pokdarwis	47
D. Legalitas Pokdarwis Banten	49
E. Struktur Organisasi Pokdarwis Banten	50
F. Kegiatan Pokdarwis	51
G. Program Kerja Pokdarwis Banten	52
H. Fasilitas dan Perlengkapan Operasional	53
I. Data Pokdarwis Banten 2020	54
BAB IV PENERAPAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI KELOMPOK SADAR WISATA	59
A. Komunikasi ke Bawah di Pokdarwis Banten	59
1. Hal-hal yang dikomunikasikan	59
2. Jenis Komunikasi	61
3. Metode Komunikasi	64
4. Media Komunikasi	65
5. Hambatan Komunikasi	67
6. Upaya yang dilakukan	68
B. Komunikasi ke Atas di Pokdarwis Banten	70
1. Hal-hal yang dikomunikasikan	71

2. Jenis Komunikasi	73
3. Metode Komunikasi	75
4. Media Komunikasi	77
5. Hambatan Komunikasi	79
6. Upaya yang dilakukan	81
C. Komunikasi Horizontal di Pokdarwis Banten	83
1. Hal-hal yang dikomunikasikan	84
2. Jenis Komunikasi	85
3. Metode Komunikasi	88
4. Media Komunikasi	90
5. Hambatan Komunikasi	92
6. Upaya yang dilakukan	93
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	