PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiyah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 November 2019

Eva Nurhabibah
NIM. 161430103

ABSTRAK

Nama: **Eva Nurhabibah,** NIM: **161430103**, Judul Skripsi **Analisis Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe (Study pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang).**

Kinerja *Underwriter* dalam asuransi syariah memiliki peran penting pada perusahaan asuransi karena *Underwriter* yang yang menentukan apakah penutupan asuransi tersebut dapat diakomodir oleh perusahaan atau tidak. Dan ketika seorang *Underwriter* memutuskan untuk mengakomodir, maka *Underwriter* harus dapat memprediksi bahwa penutupan tersebut akan mengutungkan perusahaan. Dan jika salah, sehingga terjadi kerugian, maka *Underwriter* sangat berkontribusi dalam kerugian tersebut.

Dari latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana Kinerja Underwiter pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang. 2). Bagaimana Analisis Kinerja Underwiter Dalam Menentukan Calon Peserta Asuransi Pada Produk Asuransi mobilkoe pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang.

Tujuan penelitian ini adalah: 1). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja *Underwriter* pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang. 2). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja *Underwriter* dalam menentukan calon peserta asuransi produk mobilkoe pada PT Asuransi Bumiputera 1967 Cabang Serang.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan berupa data primer yaitu obeservasi langsung wawancara pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Data sekunder berupa riset kepustakan (library research) adalah dilakukan mencari data atau informasi riset memalui membaca jurnal ilmiah, buku-buku referensi, dan bahan-bahan publikasi yang tersedia di perpustkaan.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan secara singkat bahwa: 1). Kinerja *Underwriter* dalam menententukancalon peserta pada produk asuransi mobilkoe di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang mempunyai tahapan-tahapan yaitu identifikasi risiko, penilaian risiko, estimasi risiko dan akseptasi, dan risk sharing, serta kendala yang ditemui *Underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi mobilkoe adalah ketersedian data peserta yang kurang lengkap, data pengalaman peserta sebelumnya dan calon peserta tidak memberikan anggaran dan benefit yang diinginkan, sedangkan solusi yang dilakukan adalah menghubungi agen yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi tambahan yang dibutuhkan *Underwriter*, menerapkan analisa terhadap calon peserta asuransi sebagai peserta baru, memberikan tarif premi dan manfaat yang standar.

Kata kunci : Kinerja *Underwriter*, Calon Peserta, Asuransi Mobilkoe, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas	KepadaYth.
Lampiran : 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Perihal : **Usulan Munaqosah**	UIN SMH Banten
a.n Eva Nurhabibah	Di-
NIM. 161430103	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Eva Nurhabibah**, **NIM**: **161430103** dengan judul Skripsi **"Analisis Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe (Study pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)",** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Serang, 06 November 2019

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Prof. Dr. H. M. A. Tihami, M.A., M.M.	**Dedi Sunardi, M.H.**
NIP. 195108151981031004	**NIP. 198009262009011007**

PERSETUJUAN

Analisis Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe (Study Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)

Oleh:

EVA NURHABIBAH
NIM. 161430103

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. H. M. A. Tihami, M.A., M.M.	**Dedi Sunardi, M.H.**
NIP. 195108151981031004	**NIP. 198009262009011007**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Ketua Jurusan Asuransi Syariah
Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh,M.SI.	**Rustamunadi,S.H.,M.H.**
NIP. 196402121991032003	**NIP. 196709241989031001**

PENGESAHAN

Skripsi a.n Eva Nurhabibah NIM 161430103 yang berjudul **Analisis Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe (Study Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang),** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 27 November 2019 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
……	**……**
NIP. ……	**NIP. ……**

Anggota-Anggota

Penguji I,	Penguji II,
……	**……**
NIP. ……	**NIP. ……**
Pembimbing I,	Pembimbing II,
Prof. Dr. H. M. A. Tihami, M.A., M.M.	**Dedi Sunardi, M.H.**
NIP. 195108151981031004	**NIP. 198009262009011007**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah, Sujud syukur kepada Allah SWT, seiring rahmat dan kasih sayangnya telah memberikan kekuatan, harapan serta kemudahan dalam menyelesaikan karya ini. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda tercinta Suanah dan ayahanda tercinta Bapak Saniman Almarhum Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Tidak lupa juga ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Kakak ku tercinta kakak Suryadi, Tetehku Tercantik Teteh Nunung, Adiku tersayang Revi Nurjulfah, tak lupa spesial buat nenekku tercinta Samah, Uwa Jumhadi, Bapak Jai, dan Seluruh keponakanku

Teman-teman diskusi dan curhat penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Percayalah kalian adalah teman-teman baikku yang banyak memberikan inspirasi tentang makna persahabatan yang sesungguhnya.

Terima Kasih Semuanya.....

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَا قَدَّمَتْ لِغَدٍ ۖ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

"Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."
(QS. Al-Hashr [59]: 18)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Eva Nurhabibah, lahir di Pandeglang hari Jum'at tanggal 25 Oktober 1996, anak Ketiga dari empat bersaudara, orang tua bernama Bapak Saniman Almarhum dan Ibunda Suanah. Pendidikan yang telah ditempuh penulis, SD Negeri Curuglemo 1 Tahun 2008, MTS Terpadu Darul Huda Cikoneng Tahun 2013, MA Plus Darul Huda Cikoneng Tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul Analisis Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe (Study Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)

Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. M. A. Tihami, M.A., M.M. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dedi Sunardi, M.H. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat jurusan asuransi syariah angkatan 2016 khususnya kelas B yang telah memberikan motivasi serta ikut andil membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua sahabat rekan curhat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 06 November 2019
Penulis,

Eva Nurhabibah
NIM. 161430103

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
NOTA DINAS ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iv**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**
LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **vi**
LEMBAR MOTTO HIDUP ..... **vii**
LEMBAR RIWAYAT HIDUP ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Fokus Penelitian 7
C. Perbatasan Masalah 7
D. Perumusan Masalah 8
E. Tujuan Penelitian 8
F. Manfaat Penelitian 8
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 9
H. Kerangka Pemikiran 12
I. Metodologi Penelitian 14
1. Jenis Penelitian 14
2. Tempat Penelitian 14
3. Sumber Data 15
4. Tekhnik Pengumpulan Data 15
5. Pedoman Penulisan 16

J. Sistematika Penelitian 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Asuransi 19
B. Pengertian Asuransi 20
C. Landasan Hukum Asuransi Syariah 22
1. Al-Qur'an 22
2. Sunah Nabi SAW 23
3. Ijtihad 24
4. Prinsip-prinsip Asuransi 26
D. Underwriting dan *Underwriter* 27
1. Pengertian Underwriting dan *Underwriter*..... 27
2. Tujuan Underwriting dan *Underwriter* 27
E. Manajemen Pengelolaan Risiko 30
1. Identifikasi Risiko 30
2. Evaluasi dan Pengukuran Risiko 30
3. Pengelolaan Risiko 31
4. Risk Sharing 32
5. Jenis-jenis Risiko..... 33
6. Risiko Yang di Asuransikan..... 35
F. Risiko 36
1. Pengertian Risiko..... 36
G. Kinerja 38
1. Pengertian Kinerja 38
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... 40
H. Produk Asuransi Mobilkoe 40
1. Pengertian Asuransi Mobilkoe 40
2. Prosedur Menjadi Peserta Asuransi Mobilkoe..... 41
3. Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Mobilkoe 42

4. Proses Penyelesian Klaim Asuransi Mobilkoe 43
5. Manfaat Asuransi Mobilkoe..... 44
6. Kondisi Yang Tidak Dijamin Dalam Asuransi Mobilkoe..... 45

BAB III GAMBARAN UMUM PT ASURANSI BUMIPUTERA MUDA 1967

A. Deskripsi Umum Mengenai Perusahaan 47
1. Sejarah Perusahaan 47
B. Visi dan Misi Perusahaan 47
1. Visi 47
2. Misi 48
C. Falsafah dan Nilai Dasar 48
D. Struktur Pemodalan 50
E. Budaya Perusahaan 50
F. Kelompok Usaha 51
G. Dukungan Reasuransi dan Mitra Asuransi..... 51
H. Dewan Pengawas Syariah 51
I. Struktur Organisasi Bumida Syariah Cabang Serang 52
J. Produk-produk Asuransi Syariah 53
1. Produk Korporasi 53
2. Produk Perorangan..... 55

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Mobilkoe 56
B. Tugas Dan Peran Penting *Underwriter* 56
C. Tujuan *Underwriter* dalam menentukan Calon Peserta..... 57
D. *Underwriter* dalam menentukan Calon Peserta Sesuai Dengan SOP 58
E. Tujuan, Fungsi, Manfaat Standar Operasional Prosedur 58

F. Tahapan-tahapan Analisis Risiko Terhadap Calon Peserta Asuransi Mobilkoe 60
G. Produk Asuransi Mobilkoe dan Prosesdur Menjadi Peserta Mobilkoe 67

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 70
B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Kendala-kendala Yang Dialami *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta …… 65