

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 September 2020

Maizani Ainil Haq
NIM. 161420071

ABSTRAK

Nama **Maizani Ainil Haq**, NIM 161420071, judul skripsi **Pengaruh Promosi, Pelayanan, Dan Religiusitas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bank Syariah Di Kota Tangerang.**

Belakangan ini perkembangan bank syariah semakin meningkat tiap tahunnya. Ditengah-tengah perkembangannya yang semakin meningkat, perbankan syariah memiliki tantangan dan permasalahan yang dihadapi. Perbankan syariah dituntut untuk memiliki daya saing agar tidak kalah saing dengan perbankan konvensional. Salah satu point dalam perusahaan adalah berinovasi dalam segala sektor termasuk sektor keuangan, maka dari itu bank syariah harus terus berkembang dalam segala komponen baik produk, fasilitas dan iklan sehingga mampu mendapat perhatian dan loyalitas dari para nasabahnya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut : 1) bagaimana pengaruh promosi, pelayanan dan religiusitas terhadap minat nasabah menggunakan bank syariah di Kota Tangerang. 2) bagaimana teori perbankan syariah terhadap minat nasabah menggunakan bank syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi, pelayanan dan religiusitas terhadap minat nasabah menggunakan bank syariah di Kota Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang diajukan kepada nasabah bank syariah di Kota Tangerang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel promosi (X1) berpengaruh terhadap minat nasabah bank syariah di Kota Tangerang, hal tersebut terjadi karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,288 > 1,98498$) dengan nilai signifikan $0,000 > 0,05$. Variabel pelayanan (X2) berpengaruh karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,647 > 1,98498$) dengan nilai signifikan $0,000 > 0,05$. Sedangkan variabel religiusitas berpengaruh karena $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,852 > 1,98498$) dengan nilai signifikan $0,000 > 0,05$. Hasil pengujian F_{hitung} menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($31,534 >$) dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Ini berarti bahwa secara bersamaan (simultan) promosi (X1), pelayanan (X2) dan religiusitas (X3) berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah menggunakan bank syariah di Kota Tangerang (Y). hasil R square pada penelitian ini diperoleh nilai R square sebesar 0,496 atau 49,6% ini berarti bahwa besarnya pengaruh promosi, pelayanan dan religiusitas terhadap minat menggunakan bank syariah sebesar 49,6%, sedangkan sisanya sebesar 50,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci *Promosi, Pelayanan, Religiusitas, Minat Menggunakan Bank Syariah*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Pengajuan Munaqasyah	dan Bisnis Islam UIN SMH Banten
	a. n. Maizani Ainil Haq,	Di Serang
	NIM : 161420071	

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara NIM : 161420071 yang berjudul **Pengaruh Promosi, Pelayanan dan Religiusitas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bank Syariah di Kota Tangerang** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian Munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas perhatian bapak/ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Serang, 18 September 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, M.H

NIP.19670924198903 1 001

Anita, M.Si

NIP.198208082015032003

PERSETUJUAN UJIAN MUNAQASYAH
PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BANK
SYARIAH DI KOTA TANGERANG

Oleh :

Maizani Ainil Haq
NIM : 161420071

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, S.H
NIP. 19670924198903 1 001

Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

Mengetahui :

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 1991032003

Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si
NIP. 19836112 006504 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a. n Maizani Ainil Haq, NIM : 161420071 yang berjudul **Pengaruh Promosi, Pelayanan Dan Religiusitas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bank Syariah di Kota Tangerang** telah diuji dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada 26 Oktober 2020.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Oktober 2020

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004

Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 1991108302019032021

Anggota :

Penguji I

Penguji II

Dr. Wazin, M.Si
NIP.196302251990031005

Aan Ansori, M.kom., M.M.
NIP.197310152007011027

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, S.H
NIP. 19670924198903 1 001

Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa syukurillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta diberikan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir dan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E). saya sadar dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, namun semoga ini dapat menjadi salah satu langkah awal bagi saya untuk meraih kesuksesan.

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya mama Siti Aqidah dan ayah Khawasi. Teimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan dan dukungannya sehingga saya sampai ada di titik ini, saya sangat bangga mempunyai kedua orang tua seperti ayah dan mama. Semoga Allah selalu memberikan kesabaran, kesehatan kepada kalian dan semoga kalian selalu dilindungi oleh Allah SWT. Aamiin.

Terimakasih juga kepada teman teman terdekat saya yang selalu memberikan semangat kepada saya, semoga kita diberikan kesuksesan untuk kedepannya.

Terimakasih juga kepada abang Faqih Wildan yang terus memberikan masukan dan semangat yang tiada henti-hentinya untuk saya.

Dan juga untuk teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah B 2016 yang memberikan banyak cerita dan kenangan selama empat tahun di bangku kuliah, semoga kalian sukses, selalu diberikan kesehatan sehingga kita terus bisa menjalin silaturahmi ini aamiin.

MOTTO

Jadilah orang yang bermanfaat bagi orang lain. Kalo tidak bisa, jadilah orang yang menyenangkan orang lain. Kalo tidak bisa, jadilah orang yang tidak merugikan orang lain. Karena sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.



RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis Maizani Ainil Haq, lahir di Kota Jakarta, pada tanggal 09 Januari 1997, penulis merupakan anak pertama dari ibu Siti Aqidah dan bapak Khawasi. Saat ini penulis bertempat tinggal di Perum. Bukit Permai Blok J No. 11-12 RT 03 RW 15 Ciracas – Serang - Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDI Al- Azhar 10 Serang lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke SMPS Daar El-Falaah lulus pada tahun 2012 dan SMAS Daar El- Falaah lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2016 penulis melanjutkan kuliah di Perguruan Tinggi Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang sekarang menjadi UNiversitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian uraian singkat riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam kita utarakan kepada baginda Nabi Muhammad saw beserta keluarga dan para sahabat. Semoga diakhirat kelak kita mendapatkan syafa'atnya.

Terucap rasa syukur yang teramat sangat karena penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan dan Religiusitas Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bank Syariah di Kota Tangerang”. Didalam penulisan skripsi ini sangat disadari begitu banyak penulis mendapatkan pertolongan dan dorongan dari berbagai pihak. Sebab tanpa ada pertolongan dan dorongan tersebut penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta, ayah Khawasi dan mama Siti Aqidah yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, kasih sayang, serta perhatian kepada penulis.
2. Kepada adik-adik yang penulis sayangi, Ilva Anjani, Ahmad Rifa'I, Putri Niga Aghniaga dan Abid Nashrun Mulyawan yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
5. Ibu Hendrieta Ferieka, S.e., M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah dan dosen pembimbing akademik yang telah

- mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Rustamunadi, S.H selaku pembimbing I dan ibu Anita, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
 7. Bapak Dr. Budi sudrajat, M.A. selaku ketua sidang ujian munaqosyah.
 8. Seluruh jajaran dosen yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai hingga penulis dapat menyelesaikan studi di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
 9. Untuk Faqih Wildan Hakim yang selalu mendorong penulis untuk tetap semangat menyusun skripsi dikala malas-malasnya mengerjakan skripsi serta selalu memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi.
 10. Kepada Anah, Ati, Aulia, Fifin, Firda, Jubaidah, Marwah, Syifa, dan Ipat yang selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat dalam menyusun skripsi.
 11. Seluruh teman-teman seperjuangan perbankan Syariah B tahun 2016 yang selalu menemani dan memberikan semangat, semoga kita semua diberi kesuksesan kedepannya dan tetap terjaga silaturrahmi kita aamiin.

Serang, 18 September 2020

Maizani Ainil Haq

DAFTAR ISI

Hdhd 2

3344 5

KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Promosi	Error! Bookmark not defined.
B. Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
C. Religiusitas.....	Error! Bookmark not defined.
D. Minat Nasabah Muslim	Error! Bookmark not defined.
E. Bank syariah.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
2. Produk Dan Jasa Perbankan Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
3. Perbedaan bank syariah dan bank konvensional ..	Error! Bookmark not defined.
F. Tinjauan Kajian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Metode penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

E.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
I.	Model Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
J.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji koefisien determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji F (simultan)	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji t (parsial)	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Uji Statistik Inferensial : Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Analisis Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Utama Perbankan Syariah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Kinerja Perbankan Syariah (BUS & UUS) Berdasarkan Kota/Kabupaten di Provinsi Banten Tahun 2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil uji one sample kolmogrof smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil uji heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji t Variabel Promosi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Variabel Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Variabel Religiusitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

[Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot](#) **Error! Bookmark not defined.**

[Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot](#) **Error! Bookmark not defined.**