BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari bab-bab diatas serta analisis atau pembahasan yang dilakukan, maka ditarik kesimpulan

1. SOP penyelesaian klaim PT. Prudential Life Assurance cabang Cilegon pada produk PRUlink Syariah Edu Protection adalah sbegai berikut: 1) laporan klaim/start, 2) nasabah submit dokumen klaim, 3) proses register dokumen klaim, 4) proses pengecekan dokumen klaim, 5) investigasi klaim, 6) proses klaim, 7) penutupan berkas klaim, 8) finish.
2. Perspektif teori asuransi syariah mengenai klaim produk PRUlink Syariah Edu Protection sesuai dengan syariah yaitu menggunakan akad *wakalah bil ujrah* yang bertujuan untuk kebaikan diantara sesama manusia, sumber pembayaran klaim diperoleh dari dana *tabarru'*, yaitu dana tolong-menolong dari seluruh peserta, pembayaran klaim dilakukan dnegan cepat apabila prosedur klaim sudah benar dan lengkap, pembayaran klaim dilakukan dengan adil karena perusahaan asuransi akan

membayarkan sesuai dengan kontribusi yang sudah dibayarkan oleh peserta. Pengelola melakukan proses klaim secara efisien karena ini bagian dari amanah yang harus dijalankan oleh pengelola asuransi syariah sebagaimana yang telah diperintahkan Allah SWT. dalam firmannya yaitu saling tolong-menolong sebagaimana dijelaskan Q.S Al-Maidah ayat 2.

B. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis dari penelitian yang telah dilaksanakan antara lain:

1. Bagi akademisi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan. Serta diharapkan menambah referensi terutama bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam khususnya untuk jurusan Asuransi Syariah.

2. Pihak PT. Prudential agar dapat mengawasi terus pegawai dan agen perusahaan agar tidak terjadi kesalahpahaman antara peserta asuransi dengan pihak perusahaan dalam SOP penyelesaian klaim.

3. Bagi peneliti selanjutnya

   Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluaspopulasi, tidak hanya pada PT. Prudential Life Assurance saja, tetapi juga ditambah dengan perusahaan asuransi lainnya.