BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan di PT. Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang serang mengenai penerapan manajemen risiko dalam meminimalisir terjadinya klaim pada produk mitra mabrur plus dapat disimpulkan bahwa :

1. Penerapan manajemen risiko pada produk mitra mabrur plus dalam meminimalisir klaim diterapkan dengan cukup baik, dilakukan dengan kehati-hatian dan ketelitian atas berkas-berkas yang diisi oleh calon nasabah. Proses penerapan manajemen risiko pada produk mitra mabrur plus mempunyai strategi yang baik dan diterapkan dengan *standard oprasional manajement*.
2. Upaya yang dilakukan perusahaan dalam meminimalisir klaim pada produk mitra mabrur perlunya menuntut petugas khususnya bagian *underwriting* yang mempunyai tugas menyeleksi nasabah agar dapat bekerja lebih professional

lagi. ketelitian petugas dalam mengawasi nasabah yang mengisi SPAJ lebih ditingkatkan lagi dan mengadakan *Medical Chek Up* agar data yang diidsi nasabah sesuai dengan fakta-fakta yang sesungguhnya. Proses *Underwriting* dalam menerima dan menolak nasabah ada ketentuan-ketentuannya yang dilihat dari insurable interest, usia, kondisi kesehatan. Karena penerapan manajemen risiko yang baik dapat meminimalisir klaim begitu juga sebaliknya.

B. Saran

1. Mempertahankan serta mengembangkan terus penerapan manajemen risiko pada produk mitra mabrur plus asuransi jiwa syariah bumiputera cabang serang, yang sudah baik agar lebih baik lagi karena penerapan manajemen risiko yang baik akan berdampak positif bagi perusahaan.
2. Dalam menyeleksi risiko *underwring* harus lebih berkosentrasi lagi agar dapat bekerja secara professional dan lebih teliti. Karena untuk menyesuaikan antara berkas yang diisi dengan fakta yang sesunggunya bukan hal yang mudah

perlu kefokusan. Gunanya untuk mengurangi terjadinya risiko klaim.

3. Mengadakan evaluasi bulanan, supaya bila terjadi kendala terhadap petugas pada saat melakukan suatu pekerjaan, dapat segera diperbaiki lagi, dan mencari solusi dalam mengatasinya.
4. Membangun kerja sama antar perusahaan dengan lembaga lain demi terciptanya kemajuan perusahaan.