

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan serta hasil analisis data, baik yang diambil dari kepustakaan maupun dari lapangan, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Pendapatan Premi, Klaim, Dan Hasil Investasi Dimasa Pandemi Covid 19 Pada PT Prudential Life Assurance Syariah Jakarta, dimana ada beberapa pertumbuhan ataupun penurunan pada masa pandemi covid-19. Serta paska terjadinya pandemi covid-19 beberapa pendapatan dari Premi, Klaim dan Hasil Investasi pada PT Prudential Life Insurance Syariah Jakarta, dilihat dari sisi pendapatan premi pada tahun 2020 triwulan 2 mengalami peningkatan dibandingkan pada tahun 2020 triwulan 1 terjadi penurunan yang cukup signifikan, serta triwulan 2 tahun 2020 di tengah pandemi covid-19 perusahaan juga mampu meningkatkan hasil investasi mungkin perusahaan mampu menstabilkan keadaan ditengah covid 19 bagaimanapun hasil investasi harus tetap terjaga dengan baik.

2. Cara Mengatasi Pendapatan Premi, Klaim, Dan Hasil Investasi Dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Syariah Jakarta. Selama masa pandemi virus corona (Covid-19), Prudential Indonesia memasarkan produk unit link secara tatap muka virtual melalui sistem pemasaran PRUCekatan atau cepat tanpa harus berdekatan. Penjualan produk unit link ini melengkapi jajaran produk asuransi tradisional yang telah tersedia terlebih dahulu melalui layanan virtual sejak 1 April 2020. PRUCekatan juga meningkatkan kenyamanan bagi nasabah atau calon nasabah dalam proses pengajuan asuransi jiwa, membuat proses dari konsultasi hingga pengajuan menjadi lebih cepat, mudah, dan aman, tanpa harus mengunduh aplikasi tambahan. Dengan demikian, kebutuhan nasabah, mulai dari pengajuan aplikasi, penerbitan polis asuransi, konsultasi dengan tenaga pemasar, hingga informasi performa polis serta pengajuan dan persetujuan klaim, dapat dilakukan secara online dengan cepat dan aman. Kami sangat percaya peran penting teknologi dalam membantu kami mendukung setiap tahap kehidupan masyarakat Indonesia, mulai dari upaya meningkatkan gaya hidup sehat hingga di

memberikan perlindungan di saat menghadapi tantangan kesehatan serta finansial. Komitmen transformasi digital perseroan yang end-to-end telah memungkinkan melakukan seluruh proses, mulai dari pendaftaran dan sertifikasi tenaga pemasar baru, penjualan produk, persetujuan dan penerbitan polis, hingga proses klaim secara online.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diajukan penulis dari peneliti yang telah dilakukan penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan. Serta diharapkan menambah referensi terutama bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam khususnya untuk Jurusan Asuransi Syariah.

2. Pihak PT Prudential, agar dapat mengawasi terus karyawan agar dimasa pandemi ini karyawan mampu menggunakan teknologi digital yang sudah ditentukan standarnya oleh perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas pembahasan mengenai asuransi di Indonesia, tidak hanya pada PT Prudential Life Assurance Syariah Jakarta saja, tetapi juga ditambah dengan perusahaan asuransi lainnya.