

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain dengan perlakuan yang berlaku.

Serang, 6 Oktober 2020

M. Khirfan Matin
151600111

ABSTRAK

Nama : M. Khirfan Matin, NIM : 151600111, Judul : Analisis Pendapatan Premi, Klaim Dan Hasil Investasi Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Syariah Jakarta.

Asuransi merupakan sarana finansial dalam tata kehidupan rumah tangga baik dalam menghadapi resiko yang mendasar seperti resiko kematian atau resiko atas harta benda yang dimiliki, maka dari itu dimasa pandemi covid-19 perusahaan asuransi harus mampu mengelola keuangannya dan mempertahankan agar tetap bisa beroperasi walupun memang perekonomian saat ini tidak sedang baik-baik saja.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang peneliti ambil yaitu, 1). Bagaimana pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Jakarta? 2). Bagaimana cara mengatasi pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Jakarta?

Tujuan penelitian yang peneliti ambil yaitu, 1). Untuk mengetahui pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Jakarta. 2). Untuk mengetahui cara mengatasi pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT Prudential Life Assurance Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Dengan jenis dan sumber data yang digunakan peneliti yaitu data primer meliputi wawancara, konsultasi dan penjelasan tentang permasalahan yang menjadi pokok-pokok pembahasan serta data sekunder meliputi dokumen-dokumen yang dibutuhkan terkait penelitian tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh mengenai pendapatan premi, klaim dan hasil investasi dimasa pandemi covid-19 serta cara mengatasinya agar perusahaan PT Prudential Life Assurance Jakarta tetap setabil yaitu; paska terjadinya pandemi covid-19 beberapa pendapatan dari Premi, Klaim dan Hasil Investasi pada PT Prudential Life Insurance Jakarta, dilihat dari sisi pendapatan premi pada tahun 2020 triwulan 2 mengalami peningkatan dibandingkan pada tahun 2020 triwulan 1 terjadi penurunan yang cukup signifikan, serta triwulan 2 tahun 2020 di tengah pandemi covid-19 perusahaan juga mampu meningkatkan hasil investasi mungkin perusahaan mampu menstabilkan keadaan ditengah covid 19 bagaimanapun hasil investasi harus tetap terjaga dengan baik. Kami sangat percaya peran penting teknologi dalam membantu kami mendukung setiap tahap kehidupan masyarakat Indonesia, mulai dari upaya meningkatkan gaya hidup sehat hingga di memberikan perlindungan di saat menghadapi tantangan kesehatan serta finansial. Komitmen transformasi digital perseroan yang end-to-end telah memungkinkan melakukan seluruh proses, mulai dari pendaftaran dan sertifikasi tenaga pemasar baru, penjualan produk, persetujuan dan penerbitan polis, hingga proses klaim secara online.

Kata Kunci : Premi, Klaim dan Hasil Investasi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0251) 2000323 Fax. 0354-200022 E-mail: iainbanten@yahoo.com

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah a.n M. Khirfan Matin	UIN SMH Banten
	NIM : 151600111	Di - Serang

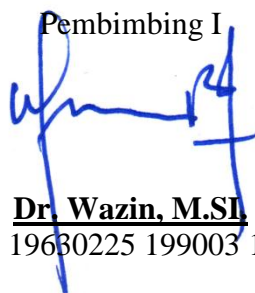
Assalamu'alaikum Wr. Wb

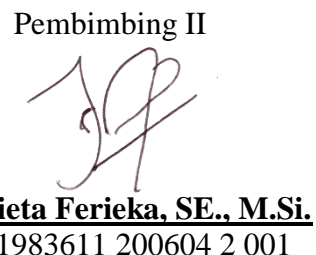
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara M. Khirfan Matin, NIM : 151600111 yang berjudul **Analisis Pendapatan Premi, Klaim Dan Hasil Investasi Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Perudential Life Assurance Syariah Jakarta**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 6 Oktober 2020

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.Si
NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II

Hendrieta Ferioka, SE., M.Si
NIP. 1983611 200604 2 001

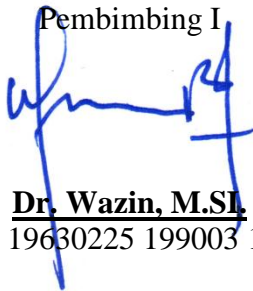
**ANALISIS PENDAPATAN PREMI, KLAIM DAN
HASIL INVESTASI DI MASA PANDEMIK COVID-
19 PADA PT PERUDENTIAL LIFE ASSURANCE
SYARIAH JAKARTA**

Oleh:

M. KHIRFAN MATIN
NIM: 151600111

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Hendrieta Ferioka, SE., M.Si.
NIP. 1983611 200604 2 001

Mengetahui,

Dekan

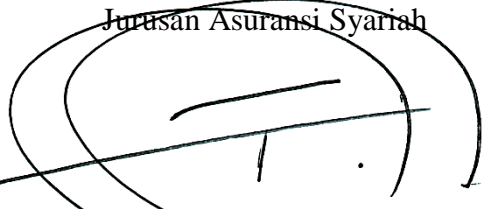
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Nihayatul Maskuroh, M.Si.
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua

Jurusan Asuransi Syariah



Rustamunandi, S.H., M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

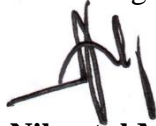
PENGESAHAN

Skripsi a.n Saudara M. Khirfan Matin, NIM : 151600111 yang berjudul **Analisis Pendapatan Premi, Klaim Dan Hasil Investasi Di Masa Pandemi Covid-19 Pada PT Perudential Life Assurance Syariah Jakarta.** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 November 2020. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihyatul Maskuroh, M.SI.

NIP. 19640212 199103 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota

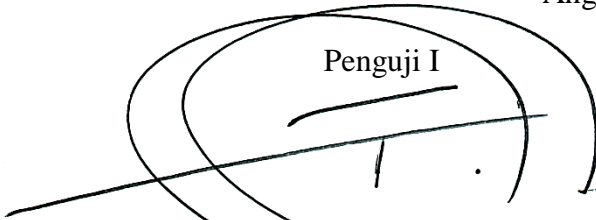


Maman Rohman, M.E.

NIP. 19771228 200501 1 005

Anggota,

Penguji I



Rustam Munadi, S.H., M.H.

NIP. 19670924 198903 1 001

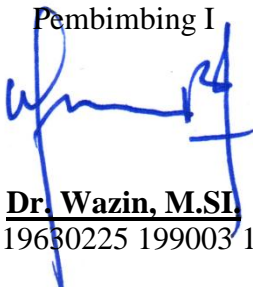
Penguji II



Aan Ansori, M.Kom., M.M.

NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.SI.

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Hendrieta Ferioka, SE., M.Si.

NIP. 1983611 200604 2 001

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillahirobbil'alamin atas rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan insya Allah akan membawa manfaat serta barokah

Bismillahirrahmanirrahim dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Bapak H. Ar.rosyad dan Umi ku tercinta yang bernama Hj. Khaeriah atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta banyak memberikan pengorbanan meteril, tanpa harus mengharapkan belas kasihan.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا

اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah Setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap M. Khirfan Matin, dilahirkan di Pandeglang, 15 November 1996, merupakan anak pertama, dari pasangan Bapak H. Ar.rosyad dan Umi Hj. Khaeriah, bertempat tinggal di Kp. Kadu Kaung Rt.14 Rw.04 Kelurahan Medalsari, Kecamatan Saketi, Kabupaten Pandeglang-Banten.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis yaitu Sekolah Dasar Madrasah Ibtidaiyah (MI) MALNU Kadu Kaung I tahun 2008, Madrasah Tsanawiah Malnu Pusat (MTs) Menes tahun 2011, Madrasah Aliyah Malnu Pusat (MAN) Menes Pandeglang tahun 2014, dan kemudian melanjutkan jenjang Perguruan Tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Prodi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Serang, 06 Oktober 2020

M. Khirfan Matin

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis

3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan Bapak Hanafi, M.Pd. Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Wazin, M.Si sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
7. Bapak Jens Reisch Kepala PT. Prudential Life Assurance Jakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Anik Tatiana, Bapak Afdhal dan Bapak M Fasihudin. yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan wawancara

9. Keluarga Besar Asuransi Syariah yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amiin. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari semua pihak, guna perbaikan skripsi ini.

Serang, 6 Oktober 2020

Penulis,

M. Khirfan Matin
NIM : 1416000200

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Peneltian	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Metodologi Penelitian.....	12
H. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
I. Sistematika Penulisan	19

BAB II	KAJIAN PUSTAKA	21
A.	Pengertian Asuransi Syariah Secara Umum	21
1.	Pengertian Asuransi Syariah	21
2.	Dasar Hukum Asuransi Syariah	28
3.	Tujuan Asuransi Syariah	33
B.	Premi	35
1.	Pengertian Premi	35
2.	Fungsi Premi	41
3.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Besaran Premi	42
C.	Klaim.....	43
1.	Pengertian Klaim.....	43
2.	Prosedur Kalim.....	45
D.	Investasi	48
1.	Pengertian Investasi.....	49
2.	Prinsip – Prinsip Dasar Investasi.....	50
3.	Instrumen - Instrumen Investasi	51
BAB III	TINJAUAN OBJEKTIF PERUSAHAAN	53
A.	Deskripsi Umum Mengenai PT Prudential Life Insurance Jakarta	53
B.	Visi dan Misi PT Prudential Life Insurance Jakarta ...	55
C.	Struktur Organisasi PT Prudential Life Insurance Jakarta	58
D.	Produk Asuransi PT Prudential Life Insurance Jakarta	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Untuk Mengetahui Pendapatan Premi, Klaim dan Hasil Investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT. Prudential Life Assurance Jakarta	69
B. Untuk Mengetahui cara mengatasi pendapatan premi, klaim, dan hasil investasi dimasa Pandemi Covid-19 Pada PT. Prudential Life Assurance Jakarta	72
BAB V PENUTU	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi.....	59
------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Triwulan 4 Tahun 2019.....	69
Grafik 4.2 Triwulan 1 Tahun 2020.....	70
Grafik 4.3 Triwulan 2 Tahun 2020.....	71