

PENGARUH NILAI KONTRIBUSI TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH PADA PT. PRUDENTIAL LIFE SYARIAH CABANG CILEGON

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

Wawan Khoirul Anwar
NIM : 151600146

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2020 M/ 1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain dengan perlakuan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2020

Wawan Khoirul Anwar
NIM : 151600146

ABSTRAK

Nama : Wawan Khoirul Anwar, NIM : 151600146, Judul : Pengaruh Nilai Kontribusi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada PT. Prudential Life Syariah Cabang Cilegon.

Di Indonesia, perkembangan asuransi juga semakin berkembang. Lahirnya perusahaan asuransi syariah diduga dengan besarnya jumlah penduduk yang beragama Islam yang membutuhkan suatu lembaga keuangan Islam sehingga setiap intruksi muamalah yang dilakukan sesuai dengan syariah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang peneliti ambill yaitu: 1) Apakah Nilai Kontribusi Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah ? 2) Seberapa besar pengaruh nilai kontribusi terhadap minat menjadi nasabah ?

Tujuan penelitian yang peneliti ambil yaitu, 1) Untuk mengetahui pengaruh nilai kontribusi terhadap minat menjadi nasabah di PT Prudential Life Cabang Cilegon. 2) Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh nilai kontribusi terhadap minat menjadi nasabah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis sumber data yang digunakan peneliti yaitu primer, meliputi penyebaran kuisioner dan wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh mengenai pengaruh nilai kontribusi terhadap minat menjadi nasabah PT. Prudential Life Cabang Cilegon yaitu, bahwa variabel kontribusi pada asuransi syariah secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap minat calon nasabah di PT Prudential Life Cabang Cilegon.

Kata kunci : Nilai Kontribusi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0251) 2000323 Fax. 0354-200022 E-mail:
iainbanten@yahoo.com

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah a.n Wawan Khoirul Anwar NIM : 151600146	UIN "SMH" Banten Di - Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Wawan Khoirul Anwar NIM : 151600146 yang berjudul **Pengaruh Nilai Kontribusi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada PT. Prudential Life Syariah Cabang Cilegon**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 11 Oktober 2020

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.Si

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II

Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.

NIP. 1983611 200604 2 001

PENGARUH NILAI KONTRIBUSI TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH PADA PT. PRUDENTIAL LIFE SYARIAH CABANG CILEGON

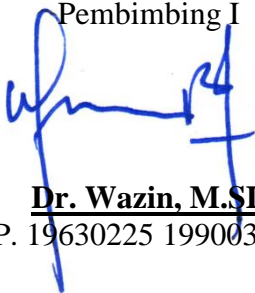
Oleh:

Wawan Khoirul Anwar

NIM : 151600146

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si.

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.

NIP. 1983611 200604 2 001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

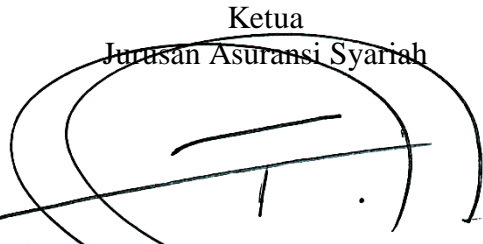


Dr. Nihayatul Maskuroh, M.Si.

NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua

Jurusan Asuransi Syariah



Rustamurandi, S.H., M.H.

NIP. 19670924 198903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Saudara Wawan Khoirul Anwar NIM : 151600146 yang berjudul **Pengaruh Nilai Kontribusi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada PT. Prudential Life Syariah Cabang Cilegon**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 November 2020. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihyatul Maskuroh, M.SI.

NIP. 19640212 199103 2 003

Anggota,

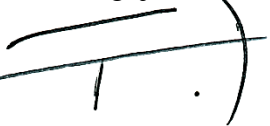
Sekretaris Merangkap Anggota



Maman Rohman, M.E.

NIP. 19771228 200501 1 005

Penguji I



Rustam Munadi, S.H., M.H.

NIP. 19670924 198903 1 001

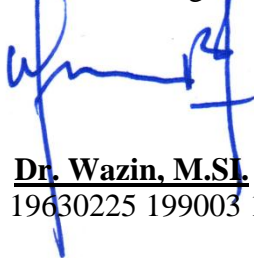
Penguji II



Aan Ansori, M.Kom., M.M.

NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.SI.

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II



Hendrieta Ferieka, SE., M.Si.

NIP. 1983611 200604 2 001

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillahirobbil'alamin atas rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan insya Allah akan membawa manfaat serta barokah

Bismillahirrahmanirrahim dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Bapak Alm. Rahmat dan Ema ku tercinta yang bernama Sumiati atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta banyak memberikan pengorbanan meteril, tanpa harus mengharapkan belas kasihan.

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا

اللَّهَ ۗ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

“Dan tolong menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan tolong menolong dalam perbuatan dosa dan pelanggaran. Bertaqwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksa-Nya”
(QS Al-Maidah Ayat 2).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Wawan Khoirul Anwar, dilahirkan di Pandeglang, 5 Desember 1996, merupakan anak Terakhir, dari pasangan Alm. Bapak Rahmat dan Ema Sumiati, bertempat tinggal di Kp. Pasir Tundun Rt. 05 Rw. 03 Desa Medalsari, Kecamatan Saketi, Kabupaten Pandeglang-Banten.

Pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis yaitu Sekolah Dasar Madrasah Ibtidaiyah (MI) MALNU Kadu Kaung tahun 2009, Madrasah Tsanawiah Malnu Kadu Kaung (MTs) MALNU Kadu Kaung tahun 2012, Madrasah Aliyah MALNU Pusat (MA) Menes Pandeglang tahun 2015, dan kemudian melanjutkan jenjang Perguruan Tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Prodi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Serang, 11 Oktober 2020

Wawan Khoirul Anwar

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan Bapak Hanafi, M.Pd. Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Dr. Wazin, M.Si sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
7. Nasabah PT Prudential Life Cabang Cilegon yang telah senantiasa bersedia mengisi kuisioner yang saya sebarakan.
8. Keluarga Besar Asuransi Syariah yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala bantuan yang telah diberikan, penullis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amiinn. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat kontruktif dari semua pihak, guna perbaikan skripsi ini.

Serang, 11 Oktober 2020
Penulis,

Wawan Khoirul Anwar
NIM : 151600146

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Sistematika Penulisan	14

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Asuransi Syariah.....	15
1. Sejarah Asuransi.....	15
2. Pengertian Asuransi.....	17
3. Perkembangan Perasuransian	18
4. Pengertian Asuransi Syariah	21
5. Asal Mula Asuransi Syariah.....	22
6. Sumber Hukum Asuransi Syariah	23
7. Tujuan Asuransi Syariah	26
B. Kontribusi.....	27
1. Pengertian K	27
C. Minat	30
1. Pengertian Minat	30
2. Macam-Macam Minat.....	31
D. Nasabah.....	32
1. Pengertian Nasabah.....	32
E. Penelitian Terdahulu	35
F. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Metode Penelitian.....	41

C. Populasi Dan Sampel.....	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
D. Jenis dan Sumber Data	43
E. Instrument Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	46
G. Uji Hipotesis.....	49
H. Koefisien Korelasi	50
I. Koefisien Determinasi	51
J. Operasional Variabel	51

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
1. Sejarah PT. Prudential Life	53
2. Visi Dan Misi PT. Prudential Life.....	55
3. Lokasi PT Prudential Life Assurance.....	57
4. Struktur Organisasi PT. Prudential Life	58
5. Produk-produk PT. Prudential Life Assurance	59
B. Karakteristik Responden	67
1. Responden Berdasarkan Umur	67
2. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
3. Responden berdasarkan Pendidikan.....	69

4. Responden berdasarkan pekerjaan	70
C. Hasil Pengolahan Data	71
1. Uji Instrumen Data	71
2. Uji Asumsi Klasik	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	13
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Penilaian Pada Skala Likert	46
Tabel 3.2 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 3.3 Operasional Variabel	52
Tabel 4.1 STRUKTUR ORGANISASI Kantor Prudential Cabang Cilegon	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur	67
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	70
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	71
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	74
Tabel 4.9 Hasil uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sedrerhana.....	76
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	79

