

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain. Saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima. Atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 November 2020.

Adiwidya Muhammad Sofwan
NIM. 161410184

ABSTRAK

Nama: Adiwidya Muhammad Sofwan, NIM: 161410184, Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal di Malaysia (Studi Kasus Langkawi, Malaysia).

Pariwisata Islam di Malaysia tumbuh dengan munculnya Islam Pusat Pariwisata atau *Islamic Tourism Centre* (ITC) didirikan pada 2009 di mana organisasi ini berada salah satu organisasi di bawah pengawasan Kementerian Pariwisata bertanggung jawab untuk mengembangkan dan mempromosikan produk wisata Islam di Malaysia.

Memiliki tujuan pada penelitian adalah strategi pelayanan yang dilakukan terhadap potensi wisata halal di Langkawi Malaysia. Penelitian ini juga menggunakan metode Analisis SWOT dengan metode penelitian kualitatif guna menghasilkan kesimpulan yang lebih komprehensif. Metode Analisis SWOT dilakukan dengan menganalisa faktor internal (IFAS) berupa kekuatan dan kelemahan, serta faktor eksternal (EFAS) berupa peluang dan ancaman dari kedua lembaga. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan Teknik observasi, dan penyebaran kuisioner.

Hasil dari kesimpulan penelitian terdapat 2 strategi yang dapat diterapkan untuk Langkawi Malaysia agar dapat dikatakan sebagai wisata halal, yang pertama dilihat dari strategi jangka pendek seperti meningkatkan penjualan makanan dan minuman yang halal, sedangkan yang strategi yg ke 2 jangka panjang yaitu dengan menerbitkan sebuah kebijakan pariwisata lebih difokuskan untuk wisata halal.

Kata kunci : Strategi pelayanan, dan potensi wisata halal



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
كلية الاقتصاد الاسلامي
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2003323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam

a.n ADIWIDYA MUHAMMAD
SOFWAN
NIM. 161410184

UIN SMH Banten

di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **ADIWIDYA MUHAMMAD SOFWAN, NIM. 161410184** dengan judul Skripsi “**Analisis Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal Di Malaysia (Studi Kasus Langkawi Malaysia)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 12 November 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 1974037 200212 1 004

Dr. Shabudin Bin Ariffin

PERSETUJUAN

**“Analisis Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal Di
Malaysia (Studi Kasus Langkawi Malaysia)”**

Oleh:

ADIWIDYA MUHAMMAD SOFWAN

NIM. 161410184

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 1974037 200212 1 004

Pembimbing II



Dr. Shabudin Bin Ariffin

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**

Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.SI.
NIP. 19640212 199103 2 003

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Adiwidya Muhammad Sofwan NIM: 161410184 yang berjudul: “**Analisis Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal Di Malaysia (Studi Kasus Langkawi Malaysia)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 November 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 1974037 200212 1 004

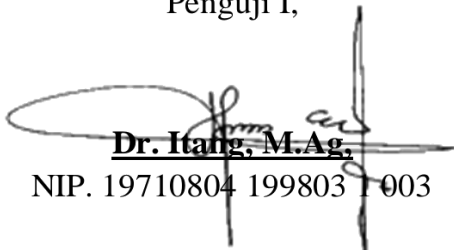
Fitri Raya, M.A

NIP. 1985111 7201903 2 013

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 19710804 199803 1 003

Hj. Mukhlisatul Jannah M.M., M.Ak

NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 1974037 200212 1 004



Dr. Shabudin Bin Ariffin

PERSEMBAHAN

Segala puji hanya kepada Allah *Subhanahu Wata`ala* yang telah memberikan segala nikmat kepada saya yang akhirnya saya dapat menyelesaikan pendidikan kuliah saya sampai akhir yang insyaallah akan mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) jurusan Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Sholawat serta salam saya haturkan kepada sang kekasih Allah SWT yaitu Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam* berkat beliau saya sampai saat ini mengetahui mana yang benar dan buruk sesuai dengan tuntunan dan ajaran yang beliau berikan tertuang pada Al-Qur`an dan Hadist.

Penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua yaitu bapak Firman Yogaswara dan ibu Bodro kurdiana Ratih yang telah mendidik dan memberikan segala apa yang beliau miliki baik ilmu ataupun harta kepada saya yang akhirnya saya dapat menyelesaikan kuliah saya pada Program Strata Satu (S1) jurusan Ekonomi Syariah, tak lupa saya ucapkan kepada kakak saya yaitu Sophia Insani Diana Swara yang selama saya melakukan pendidikan sarjana banyak sekali membantu dan merepotkannya.

MOTTO

“Aku sadar bahwa pergi berpetualang adalah cara terbaik untuk belajar”

“Katakanlah : Adakanlah perjalanan dimuka bumi dan perhatikanlah bagaimana kesudahan orang-orang yang mempersekutukan (Allah).”

Q.S. Ar-Rum Ayat 42

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Adiwidya Muhammad Sofwa dilahirkan di Cilacap Jawa Tengah pada tanggal 09 Maret 1998, penulis adalah anak ke-2 dari 2 bersaudara, terlahir dari pasangan bapak Firman Yogaswara dan Ibu Bodro Kusdiana Ratih.

Adapun pendidikan formal yang penulis sudah tempuh yaitu berada di SDN 01 Cipocok Jaya lulusan pada tahun 2010, SMPN 03 Cisauk lulusan pada tahun 2013, SMAIT Al-Quraniyyah lulusan pada tahun 2016, dan peneliti melanjutkan pendidikan pada tahun 2016 di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Program Strata Satu (S1) jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten peneliti pernah mengikuti beberapa organisasi baik internal maupun eksternal. Organisasi internal diantaranya :

1. DEMA FEBI UIN SMH BANTEN 2018 (Anggota Bid. Eksternal)
2. DEMA FEBI UIN SMH BANTEN 2019 (Ketua Dep. Eskternal)
3. PC-FMI Kota Serang 2018-2019 (Sekretaris Cabang FMI Kota Serang)
4. PD-FMI BANTEN 2019-2020 (Ketua Bid. Aksi & Advokasi)
5. KSEI KES FEBI 2019 (Anggota Dep. Keilmuan dan Riset)
6. KPUM UIN SMH Banten 2019 (Ketua Div. Verifikasi Bakal Calon PUM dan Logistik)

Adapun prestasi penulis yang pernah raih diantaranya :

1. POSPEKOT Tangsel pada tahun 2015
2. POSPEDA Banten pada tahun 2016
3. Student Mobility Program FEBI UIN SMH Banten di Malaysia pada tahun 2019

Selama menjadi mahasiswa peneliti mencari pengalaman yang berbeda diantaranya mengikuti relawan di Hilal Merah Indonesia Front Pembela Islam pada tragedi Tsunami Selat Sunda pada 2019, dan mengikuti relawan di Hilal Merah Indonesia Front Pembela Islam pada tragedi banjir dan longsor pada awal tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Peneliti ucapkan puji dan syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wata`ala* atas karunia dan rahmatnya bagi kaum muslim khususnya saya sendiri yang selalu diberi rasa nikmat sehat wal`afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam* beliaulan suritauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan kepada saya dan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang dituangkan pada Skripsi yang berjudul **“Analisis Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal di Malaysia (Studi Kasus Langkawi, Malaysia)”**.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, beserta jajaran rektorat lainnya.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta para jajaran dekanat lainnya.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, beserta jajaran pegawai jurusan Ekonomi Syariah lainnya.
4. Dosen Pembimbing I dan II, yaitu bapak Dr. Budi Sudarajat M.A dan Dr. Ahmad Shabudin Bin Ariffin yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing, dan memberikan ilmu kepada saya dari awal proposal skripsi hingga akhirnya menyelesaikan.
5. Dosen Penguji I dan II, yaitu
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak selama proses penulisan skripsi.
7. Dosen pembimbing saya selama melakukan penelitian di Malaysia yaitu bapak Havid Risyanto, serta teman-teman Student Exchange yang melakukan penelitian di waktu yang

sama dan tempat berbeda yaitu Badzlin, Farhan, Septi, Irma, Yusi, Ilham, Putra, Refi, dan Anggita.

8. Para pimpinan jabatan dan dosen Kolej University Islam Perlis Malaysia (KUIPS) yang telah enggan memberikan wadah untuk saya dapat melakukan penelitian di Malaysia dari awal hingga akhir mendapatkan data untuk penelitian saya lebih lanjut. Serta para MPP KUIPS 2019, PPI KUIPS yang telah membantu lancarnya penelitian saya selama di Langkawi Malaysia.
9. Teman-teman seperjuangan di EKIS E Baik, Forum Literasi MDS, DEMA FEBI 2018 & 2019, KKN 48 2019, Front Mahasiswa Islam, KSEI KES FEBI UIN SMH Banten, dan KPUM UIN SMH Banten 2019 yang tak bosannya memberikan motivasi, ilmu, pengalaman, doa dan semangatnya sampai akhirnya dapat menyelesaikan kuliah pada program sarajana ini dan ujian akhir yaitu Ujian Munaqosyah.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi ucapan hormat dan terimakasih yang telah memberikan semangat serta doanya.

Mengingat peneliti adalah manusia yang masih dalam tahap belajar untuk itu mohon dimaafkan jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyaknya kekurangan, sehingga peneliti sangat membutuhkan saran dan kritik yang membangun, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, 20 November 2020.

Adiwidya Muhammad Sofwan
NIM. 161410184

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Secara Akademisi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Secara Praktisi	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
H. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
2. Penentuan Wilayah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknis Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u> KONDISI OBYEKTIF	Error! Bookmark not defined.

- A. Sejarah Langkawi Malaysia Error! Bookmark not defined.
- B. Letak Geografis Langkawi Error! Bookmark not defined.
- C. Demografi Pulau Langkawi..... Error! Bookmark not defined.
- D. Kondisi Agama, Sosial, dan Ekonomi Error! Bookmark not defined.
 - a. Kondisi Agama Error! Bookmark not defined.
 - b. Kondisi Sosial Error! Bookmark not defined.
 - c. Kondisi Ekonomi Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN... Error! Bookmark not defined.

- A. Waktu dan Tempat..... Error! Bookmark not defined.**
- B. Populasi dan Sampel Error! Bookmark not defined.
- C. Jenis Metode Penelitian Error! Bookmark not defined.
- D. Teknik Pengumpulan Data..... Error! Bookmark not defined.
- E. Teknik Analisis Data Error! Bookmark not defined.
 - a. Matrik SWOT Error! Bookmark not defined.
 - b. Diagram Analisis SWOT Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

- A. Hasil Penelitian Error! Bookmark not defined.
 - a. Kuisisioner Error! Bookmark not defined.
 - b. Karakteristik Responden Error! Bookmark not defined.
- B. Pembahasan Error! Bookmark not defined.
 - a. **Identifikasi Faktor Internal (IFAS) Strategi Pelayanan Terhadap Potensi Wisata Halal di Langkawi Malaysia Error! Bookmark not defined.**
 - b. **Identifikasi Faktor Eksternal (*External Strategic Factors Analysis Summary*) (EFAS) Langkawi Malaysia terhadap potensi Wisata halal Error! Bookmark not defined.**
 - c. **Diagram Hasil Analisis SWOT Error! Bookmark not defined.**
 - d. **Matrik SWOT Error! Bookmark not defined.**

e. Strategi pengembangan pelayanan terhadap potensi wisata halal di Langkawi menggunakan SWOT..... Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan Error! Bookmark not defined.

B. Saran..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

2.1 Jumlah Pengunjung Langkawi 2015-2019	36
3.1 Data Deskriptif	43
3.2 Matrik Swot	52
4.1 Matrik Responden Internal	62
4.2 Matrik Responden Eksternal	63
4.3 Matrik Responden Ahli.....	64
4.4 Peratingan IFAS	74
4.5 Pembobotan IFAS	75
4.6 Peratingan EFAS.....	76
4.7 Pembobotan EFAS	79
4.8 Matriks SWOT	82

DAFTAR GAMBAR

2.1 Peta Pulau Langkawi	30
3.1 Diagram Analisis Swot	55
4.1 Grafik Akarakteristik Gender Internal	66
4.2 Grafik Karakteristik Gender Eksternal.....	66
4.3 Grafik Karakteristik Umur Responden Internal	67
4.4 Grafik Karakteristik Umur Responden eksternal	67
4.5 Grafik Karakteristik Status Peluncungan Internal	68
4.6 Grafik Karakteristik Status Peluncungan Eksternal.....	68
4.7 Diagram Hasil Analisis SWOT	81

