

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarisme* atau meyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 9 November 2020

Materai

6000

**RAHMA ZAKIYATUL AULIA**  
**NIM 161250065**

## ABSTRAK

Nama: Rahma Zakiyatul Aulia, NIM: 161250065, Judul Skripsi: *Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Madrasah Di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Curug Kabupaten Tangerang.*

Berdirinya sebuah Lembaga atau organisasi tentu atas dukungan dari lingkungan masyarakat sekitar. Untuk mendapat dukungan tersebut perlu adanya kerja sama tim yang disebut humas. Saat ini, tidak ada organisasi yang tidak membutuhkan humas. Dengan demikian, humas adalah suatu bentuk komunikasi yang berlaku terhadap semua jenis organisasi, yang bertujuan mencari keuntungan. Keberhasilan kerja sama tim humas dalam menjalankan tugasnya bergantung pada kepiawaiannya dalam mempengaruhi pihak manajemen untuk menjalankan tanggung jawab sosial dan mempengaruhi masyarakat untuk percaya kepada organisasi bahwa mereka telah menjalankan tugasnya dengan sebaik mungkin. Jika masyarakat sudah percaya kepada organisasi maka akan terbentuklah citra organisasi yang positif dihadapan publiknya. Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Citra Madrasah di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Curug, Kab. Tangerang dengan pertanyaan penelitian sebagai berikut : 1) Bagaimana Strategi Manajemen Humas di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Curug Kab. Tangerang? 2) Bagaimana Citra Madrasah di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Curug Kab. Tangerang?. Dengan tujuan penelitian: 1) untuk mengetahui Untuk mengetahui seperti apa Strategi Manajemen Humas di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Curug Kab. Tangerang; 2) Untuk mengetahui Citra Madrasah di Madrasah Aliyah Daar El-Huda Kab. Tangerang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen melalui pendekatan deskriptif, berupa kata-kata, tulisan atau lisan dan gambaran. Teknik analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan langkah untuk menguji kesahihan data dengan menggunakan keabsahan data.

Kesimpulan berdasarkan hasil analisis data yang telah dilalui temuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Kerjas sama tim humas yang cukup baik sebagai penyambung informasi madrasah 2) Pelaksanaan kegiatan humas guna membentuk opini publik yang positif.

Kata Kunci: Citra Madrasah, Komunikasi, Manejemen Humas

Nomor :-

Kepada Yth.

Lampiran : Skripsi

Dekan Fakultas

Perihal : **Usulan Ujian Skripsi**

Tarbiyah dan Keguruan

**a.n Rahma Zakiyatul Aulia**

di

**NIM. 161250065**

*Serang*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Rahma Zakiyatul Aulia, NIM: 161250065 yang berjudul *Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Madrasah Di MA Daar El-Huda Curug Kabupaten Tangerang*** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munawasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,

Serang, 9 November 2020

Pembimbing II,

Dr. Anis Zohriah, M.M.

Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.

NIP 196507181992032001

NIP 197710182001122001

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN  
CITRA MADRASAH DI MA DAAR EL-HUDA CURUG  
KABUPATEN TANGERANG**

Oleh:

Rahma Zakiyatul Aulia  
NIM: 161250065

Pembimbing I, Menyetujui, Pembimbing II,

Dr. Anis Zohriah, M.M.

NIP 196507181992032001

Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.

NIP 197710182001122001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H. Subhan, M.Ed

NIP 19680910200003 1 001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.

NIP 19680620199603 1 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rahma Zakiyatul Aulia, NIM; 161250065 yang berjudul Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Madrasah telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Banten, pada tanggal November 2020

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 November 2020

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. Nana Jumhana, M.Ag.

Wulan Fauziah, M.Pd.

NIP. 197110291999031002

NIP. 198806252019032007

Anggota

Penguji I

Penguji II

Drs. Nana Surapermana, M.Pd.

Drs. H. Busthomi Ibrahim, M.Ag.

NIP. 196805062000031001

NIP. 196503042000031003

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Anis Zohriah, M.M.

Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.

NIP. 196507181992032001

NIP. 197710182001122001

## **PERSEMBAHAN**

Aku persembahkan setiap untaian kata yang tertuang dalam karya sederhana ini kepada:

Kedua orangtuaku yakni

Abi H.Bustomi dan Umi Siti Khadijah tercinta,

Atas segala do'a dan perjuangan yang telah diberikan kepada Ananda.

Kepada saudara dan keluarga yang selalu mendukung pada setiap kondisi.

Kepada para guru yang telah mengantarkan jejakku sampai ke fase ini.

Kepada dosen dan Ketua jurusan beserta jajarannya yang dengan ikhlas mempermudah kami menyelesaikan setiap tugas dan tanggungjawab.

Kepada teman serta sahabat yang senantiasa ada dalam suka dan duka.

## MOTTO

وَاعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا  
وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ  
وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ  
وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ  
السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ  
مَنْ كَانَ مُخْتَالًا فَخُورًا (النساء : ٣٦)

*"Sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekutukan-Nya dengan sesuatupun. Dan berbuat baiklah kepada orang tua, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga yang dekat dan tetangga yang jauh, dan teman sejawat, Ibnu sabil dan hamba sahayamu. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong dan membanggakan diri." (QS. An-Nisa/04:36)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis lahir di Tangerang pada tanggal 24 Agustus 1998. Orang tua penulis bernama bapak H.Bustomi dan ibu Siti Khadijah memberi nama penulis "Rahma Zakiyatul Aulia".

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDI Daarul Fattaah Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2010, MTs-MA di La Tansa Rangkasbitung lulus pada tahun 2016 dan pada tahun 2016 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang sekarang telah alih status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masuk perkuliahan penulis mengikuti intra dan ekstra yang ada di kampus UIN SMH Banten. Kegiatan intra penulis menjadi anggota HMBM (Himpunan Mahasiswa Bidikmisi) UIN SMH Banten tahun 2016-2020, dan kegiatan ekstra penulis yaitu menjadi Pengurus Komunitas Taklim Jurnalistik dan IKAKN (Ikatan Kumpulan Alumni Keluarga Nurul Khoir).



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahim*

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik. Hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahlimpahan kepada rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak prof. Dr. H. fauzul Iman, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. subhan, M.Ed., Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN SMH Banten.
3. Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN SMH Banten.
4. Ibu Dr. Anis Zohriah, M.M., sebagai Pembimbing I dan Ibu Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si., sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Kepala Sekolah, guru dan para staff humas MA Daar El-Huda Curug Kabupaten Tangerang yang telah memberikan penulis inspirasi.

7. Keluarga, sahabat, dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya.

Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis harap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 9 November 2020

Penulis,

**RAHMA ZAKIYATUL AULIA**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT USULAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Fokus Masalah .....	7
D. Pertanyaan Penelitian .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Manajemen Humas .....	11
a. Sasaran Humas .....	26

b. Relasi dalam Humas .....	28
2. Citra Madrasah .....	32
a. Pengertian Citra .....	32
b. Jenis-jenis Citra .....	36
c. Proses Pembentukan Citra .....	38
B. Penelitian Terdahulu .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
B. Metode Penelitian .....	46
C. Teknik Pengumpulan Data .....	48
D. Teknik Analisis Data .....	53
E. Uji Keabsahan Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran-saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 6.1	Format Observasi dan Administrasi Manajemen Humas....	102
Tabel 6.2	Rencana Kerja Humas.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Wawancara.....	98
Lampiran 2	Format Observasi Administrasi Dan Manajemen Hubungan Masyarakat.....	102
Lampiran 3	Sejarah singkat, Letak Geografis, Profil, Dan Visi, Misi MA Daar El-Huda Curug Kabupaten Tangerang .....	104
Lampiran 4	Rencana Kerja, Kegiatan Humas, dan Bentuk Operasional MA Daar El-Huda Curug Kabupaten Tangerang.....	108
Lampiran 5	Dokumentasi.....	119
Lampiran 6	Buku Bimbingan Skripsi.....	125
Lampiran 7	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	129
Lampiran 8	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	131
Lampiran 9	Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	132
Lampiran 10	Format Wawancara.....	133