

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

Al Arif, M. Nur Rianto. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.

Echdar, Saban. 2017. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Hasibuan, Malayu S.P. 2004. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2008. Ed. Ke-4.

Kasmir. 2010. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.

Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi Keempat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.

- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Siregar, Sofyan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Siregar, Syofian. 2017. *Statistika Terapan untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2014. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.
- Suliyanto. 2011. *Ekonomi Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Sumarni, Murti. 2002. *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Sumarni, Murti dan Salamah Wahyuni. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Supriyadi, Edy. 2014. *SPSS + Amos*. Jakarta: In Media.
- Tripton, Fandy. 2008. *Service Management*. Yogyakarta: Andi Offset.

Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis – Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL DAN SKRIPSI

Afiful Ichwan, “Analisis Perbandingan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) Pada Bank Syari’ah Mandiri Dengan Bank BRI Kantor Kas UIN Raden Intan Lampung (Studi Komparasi Mahasiswa FEBI dan Tarbiyah UIN Raden Intan Lampung Angkatan 2014)”, (Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, UIN Raden Intan Lampung, 2018).

Ikfi Akmalia, ” Analisis Kepuasan Nasabah Atas Dimensi Kualitas Pelayanan Bank Syariah Mandiri Malang”, (Jurnal Manajemen Bisnis Volume 2 No. 01 Edisi April 2012).

Ismah Osman, Husniayati Ali, Anizah Zainudin, Wan Edura Waan Rasyid, dan Kamaruzaman Jusoff, “*Customer Satisfaction in Malaysian Islamic Banking*”, (International Journal of Economics and Finance. Vol. 1, No. 1. 2009).

Joko Suwito, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada CV Global AC Banjarbaru” (Jurnal KINDAI, Vol 14, Nomor 3, Juli 2018, hal. 258).

Nurmaya Sari, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten terhadap Pelayanan SPP Online Bank BTN Cabang Cilegon”, (Skripsi, Departemen Manajemen, Institut Pertanian Bogor, 2009).

Rizki Amelya, “Pengaruh Pelayanan Pembayaran SPP Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BRI Syariah (Study Kasus Mahasiswa UIN Suska Riau Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum)”, (Skripsi, Program Studi Ekonomi Islam, UIN Sultan Syarif Karim Riau, 2013).

Rizky Pratama Putra dan Sri Herianingrum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya”, (Jurnal JESTT Vol. 1 No. 9 September 2014).

INTERNET

<https://www.dusturuna.com/quran/2-267/>

<https://tafsirweb.com/4439-quran-surat-an-nahl-ayat-91.htm>

<https://tafsirweb.com/1291-quran-surat-ali-imran-ayat-159.html>

<https://tafsirweb.com/1886-quran-surat-al-maidah-ayat-2.html>

<http://www.dakwatuna.com/2007/hukum-Islam>.