

DAFTAR PUSTAKA

- Adya, A, Barata. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elek Mediakomputindo.
- M, Huberman M. B. Milles. 1992. *Qualitative Data Analysis, Rohidi T. R. (Penerjemah)*. Jakarta: UI Press.
- Amran, Chaniago. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Asliman, Yoesoep. 1998. *Pembinaan dan Perkembangan Literatur Perpustakaan Pengelolaan Perpustakaan SMU*. Jakarta: Perpustakaan RI
- Bafadal, Ibrahim. 2004. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin, Burhan. 2001. Bungin Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darmono. *Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Grasindo.
- Darwyansyah. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif*. Jakarta: Haja Mandiri.
- Fitriani. 2017. *Strategi Pustakawan dalam Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Perpustakaan SMP Negeri 4 Alla Kabupaten Enrekang*. Makassar: Program Sarjana Universitas Islam Negeri Allauddin Makassar.
- Frimayasa, Agtovia. 2017. *Konsep Dasar dan Strategi Pelayanan Prima (Service Excellent) Pada Perusahaan Telekomunikasi Indosat OOREDO*. Vol. XVII, No. 1
- Ghoni, M. Djunaidi, dan Fauzan, Almanshur. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Gulo. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Grasindo.

- Hamzah Ali dan Muhilisararini. 2014. *Strategi Pembelajaran Matematika*. Jakarta: PT Grasindo Persada. 134
- Hadi Al Sungrai, Marlina. 2013. *Strategi Promosi Di Perpustakaan Balai Bahasa Provinsi Sumatera Barat*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Kearsipan. Vol. 2, No. 1, Seri E. 239.
- Handayani, Rina. 2015. *Personal Branding Pustakawan di Perpustakaan*. Vol. 7, No. 1.
- Hardiansyah, Heris. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika
- Hartono. 2016. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hidayat Nurul. 2014. *Strategi Promosi Layanan Perpustakaan Utsman Bin Affan Universitas Muslim Indonesia Makassar*. 4
- Ibrahim Andi. 2014. *Konsep Dasar Manajemen Perpustakaan dalam Mewujudkan Mutu Layanan Prima dengan Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Digital*. Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah, Vol. 2, No. 2, 129-138.
- Irawati. 2014. *Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Pengelolaan Perpustakaan di Sekolah Dasar*. Vol. 1, No. 2.
- Istiani, Atin, dkk. 2018. *Jejak Pena Pustakawan*. Yogyakarta: Azyan Mita Medika.
- Khairul, Maddy. 2009. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: chama Digit.

- Laksmi, Dewi, dan Suhardini, D. Asep. 2014. *Peran Perpustakaan dan Tenaga Perpustakaan Sekolah/Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah/Madrasah*. Vol. I, No. 2
- Mbonuong, Risno. 2013. *Implementasi Kode Etik Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pelayanan Pustakawan di Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara*. Vol. XI, No. 4.
- Moleong J. Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mufarokah Annisatul. 2009. *Strategi Belajar Mengajar*. Yogyakarta: Teras. 36
- Muhaimin, dkk. 2012. *Manajemen Pendidikan, Aplikasi dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Kencana Cet. 4, 166.
- Mustari, Mohammad. 2015. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasdin, A. Andi. 2015. *Peran Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Gunung Sari Makassar*. Makassar: Program Sarjana Universitas Islam Negeri Allauddin.
- Nikasari, Dwi. 2019. *Strategi Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Meningkatkan Proses Pembelajaran Di MI Mamba'ul Huda Al-Islamiyah Ngabar Ponorogo*.

- Prastowo, Andi. 2012. *Memahami Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Pohan, Rusdin. 2007. *Metodologi Penelitian*. Banda Aceh: Ar-Rijal
- Qolyubi, Syihabbudin. 2017. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fak Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmawati, Laila, dkk. *Kompetensi Pustakawan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan*.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Stratejik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Santoso, Hari. 2008. *Strategi Pemberdayaan Perpustakaan Sekolah yang Berorientasi Pada Kepuasan Pemakai Melalui Kegiatan Promosi*.
- Siregar, A, R, Muhammad. 2015. *Kompetensi yang Harus Di Miliki Seorang Pustakawan (Pengelola Perpustakaan)*. Vol. 09. No. 02.
- Sirlyeamri Djuddin. 2014. *Perpustakaan Daerah Samarinda Strategi Promosi Badan Perpustakaan Daerah Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Samarinda*. Vol. II, No. 2, 1.
- Slameto. 1999. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sulistyo dkk, 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabet.
- Suryabrata, Sumadi. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media Group.
- Tritawirasta, Wiranta. *Strategi Pembinaan Pustakawan dalam Pengelolaan Perpustakaan Elektronik*. Jurnal Pustakawan. Vol. 10, No. 1
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Usman, Husaini, dkk. 2000. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wahdaniah, Nurul. 2016. *Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat kunjung Siswa di SMA Negeri 3 Makassar*. Makassar: Program Sarjana Universitas Islam Negeri Allauddin Makassar.
- Wayan, N, Suwithi. 1999. *Pelayanan Prima (Customer Care)*. Jakarta: Mkalah Penataan Guru Akomodasi Perhotelan Pada Pusat Pengembangan Penataan Guru Kejuruan.
- Widiasa, K, I. *Manajemen Perpustakaan*.
- Wulandari, Yuni. 2013. *Strategi Promosi Untuk Menarik Minat Pengunjung Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa*

Yogyakarta. Yogyakarta: Program Sarjana Universitas Negeri

Yogyakarta.

Yunus Eddy. *Manajemen Strategi.* Yogyakarta: CV ANDI OFFSET. 10

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian*

Gabungan. Jakarta: Prenadamedia Group