

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ghofur Anshori, *Perbankan Syariah Di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta 2009.
- Abdul Ghofur Anshori, *Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers, 2007.
- Adrian Sutedi, *Perbankan Syariah Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor 2009.
- Ahmad Fathul Najmi, judul Tesis “Pengaruh nilai-nilai Syariah dan Strategi Pemasaran Terhadap Nasabah Pembiayaan Takeover” Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pondok Cilegon Indah, Serang 2017
- Ahmad Hakiki M.E, “Strategi penghimpunan dana dan pemasaran pembiayaan dalam meningkatkan jumlah nasabah pada Bank Syariah KCP Serang, Tesis, Program Pasca Sarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Serang 2017
- Albert Kurniawan, *Metode Riset Untuk Ekonomi Dan Bisnis*, Bandung, Alfabeta 2014.
- Anwar Sanusi, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Ari Hasan Ansori, *Statistika Untuk Penelitian Lengkap dengan Aplikasi Excel dan SPSS*, Serang: Staisman Press.
- Arif Yusuf Hamali, *Pemahaman Strategi Bisnis & Kewirausahaan*, Jakarta , Prenadamedia Group, 2016.
- Ascaraya, *Akad & Produk Bank Syariah*, Jakarta: Rajawali Pers 2013.
- Bani Salamah, Judul Tesis Pengaruh Pemahaman dan Premi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah (Studi di Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.) Searang 2019.

Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya, Edisi Pertama*, (Jakarta: Kencana 2005).

Departemen Agama RI Al-Qur'an Depertemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya*, Jakarta : Magfiroh Pustaka, 1987

Djamaluddin Dimjati, *Panduan Ibadah Haji & Umrah Lengkap disertai rahasia dan hikmahnya*, (Solo : PT Era Adicitra Intermedia, 2011.

Djamaluddin Dimjati, *Panduan Ibadah Haji & Umrah Lengkap disertai rahasia dan hikmahnya*, Solo : PT Era Adicitra Intermedia, 2011.

Djamaluddin Dimjati, *Panduan Ibadah Haji & Umrah Lengkap disertai rahasia dan hikmahnya*, Solo : PT Era Adicitra Intermedia, 2011.

Dokumen aplikasi pembukaan tabungan haji BRISyariah

Dokumen sistem pembukaan tabungan haji BRISyariah

Duwi Priyatno, *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi 2012.

Duwi Priyatno, *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*, Yogyakarta: MediaKom 2010.

Dyah Nirmala Arum Janie, *Statistik Deskriptif dan Regresi Linier Berganda dengan SPSS*, Semarang University Press, Semarang, 2012.

Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran Edisi III*, Yogyakarta; Andi Offset, 2008.

Halimi Zuhdy, *Sejarah Haji & Manasik*, UIN Maliki Press, Malang 2015.

Hengky Latan, Selva Temalagi, *Analisis Multivariate Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program IMB SPSS 20.0* Bandung: Alfabeta 2013.

<https://nasional.kompas.com/read/2019/03/21/16024711/pemerintah-rilis-biaya-haji-2019-ini-daftarnya-untuk-13-embarkasi>, di akses hari Senin 30 September 2019 jam 10:15 Wib.

https://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah, di akses hari Rabu 02/10/2019 jam 14:43

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 19*, Semarang: Undip 2011.

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 19 edisi 5*, Semarang: Universitas Dipenogoro, 2012.

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IMB SPSS 19*, Semarang: Undip 2011.

Irwan Hamadi, Tesis “Analisis Kualitas Pelayanan Haji Terhadap Kepuasan Jamaah Haji Indonesia (Studi Kasus Pada Jamaah Haji Kota Ternate Periode 2015 dan 2016)”, Magister Hukum Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018

Ismail Perbankan Syariah, Kencana Prenada Media Group, Jakarta 2014.

Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2011.

Kasmir, *Dasar - dasar Perbankan syariah edisi revisi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta 2013.

Kasmir, *Manajemen Perbankan edisi revisi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Kasmir, *Pemasaran Bank Edisi Revisi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group 2010.

- Kasmir, Pemasaran Bank Edisi Revisi, Kencana , Jakarta 2008.
- KH. M. Hamdan Rasyid, *Agar Haji & Umrah Bukan Sekedar Wisata*, Zahira Press, Depok 2011.
- M. Arifin, *Psikologi Suatu Pengantar*, Jakarta, PT Bumi Aksara 2008.
- M. Nur Rianto Al Arif, *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Alfabeta, Bandung 2012.
- M. Quraish Shihab, *Haji dan Umrah Uraian Manasik , hukum Hikmah & Panduan Meraih Haji Mabruur*, Lentera hati, angerang, 2012.
- Mahi M. Hikmat, *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*, Yogyakarta: Graha Ilmu 2011.
- Moh. Nafi', *Haji & Umrah Sebuah Cerminan Hidup*, Jakarta : Emir penerbit Erlangga, 2015.
- Mudjarat Kuncoro, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*, Jakarta: Erlangga, 2003.
- Muhamad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Muhammad, *Metodologi Peneliyian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif dilengkapi dengan contoh-contoh Proposal penelitian dan laporannya*, Jakarta : Rajawali Pers, 2013.
- Narchowi Djalal, *Penggunaan Teknik Ekonometri*, Jakata: Raja Grafindo Persada, 2002,
- Nigel C. Benson dan Simon grove, *Mengenal psikologi For Beginnes*, Bandung: Mizan, 2000.

- Panji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, Reneka Cipta, Jakarta, 2004.
- Prof. Dr. Thamrin Abdullah dan Dr. Francis Tantri, *Bank dan Lembaga Keuangan*, Rajawali Pers, Jakarta 2014.
- Riduwan, *Sekala pengukuran Variabel-variabel penelitian*, Bandung: CV. Alfabeta, 2009.
- Rizal Yaya, Aji Erlangga Martawireja, Ahim Abdurahim, *Akuntansi Perbankan Syariah teori Dan Praktik Kontenporer*, Salemba Empat, Jakarta 2016.
- Sofjan Assauri, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, kualitatif. dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta 2013.
- Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta 2007.
- Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Syaiful Bahri Djamarah, *Psikologi Belajar*, Jakarta : Rineka Cipta, 2011.
- Tatik Suryani, *manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global Menciptakan nilai Unggul untuk Kepuasan Nasabah*, Kencana, Jakarta 2017.
- Trisadini P. Usanti Dan Abd. Shomad, *Transaksi Bank Syariah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi & Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.

Viethzal Rivai, *Islamic Marketing Membangun dan Mengembangkan Bisnis dengan Praktik Marketing Rasulullah saw*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2012.

Wawancara dengan ibu Empit Humaeroh sebagai Supervisor Branch Operation BRISyariah KCP Labuan, pada 27 September 2019

Wawancara dengan Ibu Empit Humaeroh, Branch Operational Supervisor di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Labuan pada tanggal 20 September 2019 Pukul 10.00 WIB

Wawancara dengan Ibu Rt Rachmi Damanhuri selaku Costmer Service pada hari Kamis 19 September 2019

Wawancara dengan Ibu Rt Rachmi Damanhuri, Costumer Service di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Labuan pada tanggal 27 September 2019 Pukul 10.00 WIB

Wawancara dengan ibu Rt Rachmi Damanhuri, sebagai staf *Customer Service* BRISyariah pada tanggal 27 September 2019, dan di lengkapi dengan Dokumen Brisyariah Labuan

Wawancara dengan ibu Rt Rachmi Damanhuri, sebagai staf *Customer Service* BRISyariah pada tanggal 27 September 2019, dan di lengkapi dengan Dokumen brisyariah Labuan

Wawancara dengan nasabah BRISyariah Labuan pada 27 September 2019

Wirnyaningsih dkk, *Bank Dan Asuransi Islam Di Indonesia*, Kencana Prenada Kencana, Jakarta 2007.

Yulistia Prihartini, *Pengaruh Pemahaman Perbankan Syariah Dan Minat Menabung Mahasiswa Terhadap*

Kepemilikan Rekening Perbankan Syariah Studi di fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten Serang, Serang 2017

Zainuddin Ali, *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2010.

Zainul Arifin, *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alvabet, 2005

Zulkifli Zaini, *Memahami Bisnis Bank Ikatan Bankir Indonesia, Modul Sertifikasi Tingkat I General Banking*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2013.

Zulkifli Zaini, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan Ikatan Bankir Indonesia, Modul Sertifikasi III untuk teller dan Customer service, jenjang kualifikasi IV untuk funding sales representative dan jenjang kualifikasi V untuk funding product development manager*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2014.

Zulkifli Zaini, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan Ikatan Bankir Indonesia, Modul Sertifikasi III untuk teller dan Customer service, jenjang kualifikasi IV untuk funding sales representative dan jenjang kualifikasi V Untuk Funding product development manager*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2014.

Zulkifli Zaini, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan, Ikatan Bankir Indonesia, Modul Sertifikasi Jenjang Kualifikasi IV untuk Funding Sales Representative dan Jenjang Kualifikasi V untuk Funding Product Development Manager*, Jakarta: Gramedia, 2014.

Zulkifli Zaini, *Strategi Bisnis Bank Syariah Ikatan Bankir Indonesia*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2015.

Zulkifli Zaini, *Strategi Sukses Bisnis Bank Modul Sertifikasi Tingkat III General Banking*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2014.