

## **PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan dan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 September 2020

  
**RIKA AYU TIARA**  
NIM: 161420096

## ABSTRAK

**Rika Ayu Tiara, NIM 161420096, Judul Skripsi: Pengaruh Biaya Tenaga Kerja dan Biaya Promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri Tahun 2017-2019**

PT. Bank Syariah Mandiri (BSM) membukukan laba bersih sepanjang tahun 2019 naik sebesar 110,67 persen atau senilai Rp 1,27 triliun per 31 Desember 2019 dari capaian tahun sebelumnya sebesar 605,21 Miliar. Pertumbuhan laba bersih tersebut dibarengi dengan kenaikan aset sebesar 14,19% dari 98,34 triliun menjadi 112,29 triliun. Kondisi keuangan tersebut juga diikuti dengan penurunan rasio efisiensi biaya operasional terhadap pendapatan operasional (BOPO) BSM tercatat sebesar 82,89 %.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pengaruh secara parsial antara Biaya Tenaga Kerja terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri?; 2) Bagaimana pengaruh secara parsial antara Biaya Promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri?; 3) Bagaimana pengaruh secara simultan antara Biaya Tenaga Kerja dan Biaya Promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri?.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial antara Biaya Tenaga Kerja terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri 2) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara parsial antara Biaya Promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri 3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh secara simultan antara Biaya Tenaga Kerja dan Biaya promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri.

Jenis penelitian ini adalah data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data sekunder, data yang diambil dari *website* resmi yaitu [www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id). Dalam pengolahan data penelitian peneliti menggunakan uji statistic model SPSS Versi 16 dengan model regresi liner berganda.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah Secara parsial biaya tenaga kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap laba bersih. Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $-2,086 < 2,03452$ ) dengan nilai signifikansi di bank Syariah Mandiri lebih kecil dari 0,05 ( $0,045 < 0,05$ ) dan Secara parsial biaya tenaga promosi berpengaruh positif signifikan terhadap laba bersih. Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,642 > 2,03452$ ) dengan nilai signifikansi di bank Syariah Mandiri lebih kecil dari 0,05 ( $0,00 < 0,05$ ). Secara simultan terdapat pengaruh antara biaya tenaga kerja dan biaya promosi terhadap laba bersih bank Syariah Mandiri dengan nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu ( $65,619 > 3,28$ )

Kata Kunci: *Biaya Tenaga Kerja, Biaya Promosi, Laba Bersih..*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

---

Nomor : Nota Dinas  
Kepada Yth.  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Perihal : **Pengajuan Munaqasah**  
Islam UIN SMH Banten  
**a.n Rika Ayu Tiara**  
di- Serang  
**NIM: 161420096**

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Rika Ayu Tiara, NIM: 161420096** yang berjudul **Pengaruh Biaya Tenaga Kerja dan Biaya Promosi terhadap Laba Bersih Bank Syariah Mandiri Tahun 2017-2019**. telah dapat disajikan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Ibu, Saya ucapkan terima kasih

*Wasalamu 'alaikum Wr. Wb*

Serang, 16 September 2020

Pembimbing I,

**Dr. Wazin, M.Si.**

NIP. 19630225 199003 1 005

Pembimbing II,

**Aan Ansori, M. Kom.**

NIP. 19731015 20070 1 1027

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH BIAYA TENAGA KERJA DAN BIAYA  
PROMOSI TERHADAP LABA BERSIH BANK  
SYARIAH MANDIRI TAHUN 2017-2019**

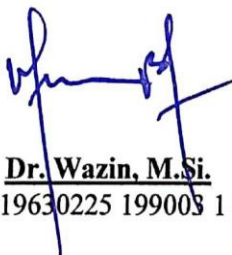
Oleh:

**Rika Ayu Tiara**

**NIM. 161420096**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Wazin, M.Si.**

**NIP. 19630225 199003 1 005**

Pembimbing II



**Aan Ansori, M.Kom**

**NIP. 19731015 20070 1 1027**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si**

**NIP. 19640212 199103 2 003**

Ketua

Jurusan Perbankan Syariah



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.**

**NIP. 19830611 200604 2 001**

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT, Akanku persembahkan karya tulis ini untuk :*

*“Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu berusaha untuk memberikan semua hal yang terbaik untuk anak – anaknya. Yang selalu mendo’akan dan mendukung semua yang terbaik untuk kesuksesan anak – anaknya.”*

*“Dan untuk adikku tersayang dan tercinta, teman – temanku, sahabatku, serta Almamaterku, terimakasih atas semua yang kalian berikan kepadaku. Terimakasih atas segala pengorbanan, kepercayaan, perhatian, semangat dan doa, dan dukungan yang tak pernah putus kalian berikan sampai detik ini, Semoga Allah SWT membalas semua apa yang telah diberikan. Aamiin.*

## **MOTTO**

*“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat  
dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)  
nya.” (Q.S Al – Zalzalah: 7)*

*”Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(QS. Al-Insirah:5)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Rika Ayu Tiara Lahir pada tanggal 11 Setember 1998. Penulis merupakan anak pertama dari keempat saudara dari ayah bernama Oon Nurjaman dan ibu Etin Supriatin. Bertempat tinggal di Perumahan Bukit Tiara blok P3 No. 25 RT/RW 39/06 Kecamatan Cikupa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis, yaitu SDN Pasirjaya lulus tahun 2010. SMPN 3 Cikupa lulus Tahun 2013. SMK Al-Khoeriyah Tasikmalaya dengan jurusan Administrasi Perkantoran lulus tahun 2016. Selanjutnya Penulis melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selain itu juga penulis menempuh Pendidikan infomal di Pondok Pesantren Al-Khoeriyah Tasikmalaya 2014-2016, Pondok Pesantren At-Thahiriyah Serang pada tahun 2017 dan Pondok Pesantren Darul Irfan pada tahun 2017-2020

Selama masa perkuliahan penuls aktif di beberapa UKM, diantaranya pada tahun 2017-2018 penulis aktif di Kelompok Studi Ekonomi Islam sebagai Staff Keilmuan, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (DEMA FEBI) sebagai Staff Media dan Unit kegiatan Fakultas sebagai Sekretaris Marawis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2017-2018 penulis aktif sebagai Staff Humas dan Kepala divisi di Forum Silaturahmi Studi Ekonomi Islam (FoSSEI Banten) di tahun berikutnya, pada tahun 2019-2020 menjadi Staff Divisi Seni dan Dakwah dan di Pondok Pesantren Darul Irfan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, hingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Shalawat serta salam seantiasa tercurahkan kepada Tauladan, Motivator dan Junjungan kita nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, tabi'in dan orang-orang yang senantiasa mengikuti dan melaksanakan sunnahnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Pendidikan tingkat Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari do'a, bimbingan, bantuan, bantuan dan motivasi dan berbagai pihak. Maka dengan segala asa homat dan ketulusan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT Sang Pemilik alam semesta, maha berkuasa atas segala sesuatu.
2. Bapak Prof. DR. H. Fuzul Iman, M.A, selaku Rektor



- Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
  4. Ibu Hendrieta Ferieka, M.Si, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten
  5. Bapak Dr. Wazin M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan senantiasa memotivasi, mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  6. Bapak Aan Ansori M.Kom, Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan senantiasa memotivasi, mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  7. Bapak/ Ibu selaku Dosen Penguji I dan Bapak/Ibu selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan arahnya.
  8. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah, Staff Jurusan Perbankan Syariah, Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Staff Perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
  9. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral serta do'a terbaiknya hingga penulis bisa

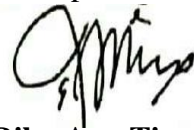
menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis agar dapat memperbaiki penulisan ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca lain pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 28 September 2020



**Rika Ayu Tiara**  
NIM. 161420096