

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
MELALUI TRANSAKSI *CROSS SELLING*
PADA PT. BNI SYARIAH KANTOR
CABANG CILEGON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyusun
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

VIVI NURFADILAH
NIM: 161420085

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN
MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2020 M/1441 H**