

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI DI J&T EXPRESS RUKO
CITRALAND KEC. SERANG,
KOTA. SERANG-BANTEN)**

SKRIPSI

Diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Penyusunan Skripsi Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

HAFINAH NURZAINI

131401332

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2020 M/1441 H**