

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Juni 2020

Ai Meylina
NIM. 161430060

ABSTRAK

Nama: Ai Meylina, NIM: 161430060, Judul Skripsi: *Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat (Studi Kasus pada Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang-Banten)*.

Perusahaan asuransi baik syariah maupun konvensional kebanyakan membidik masyarakat kelas atas. Hal ini dikarenakan masyarakat kelas atas lebih sadar asuransi dibandingkan dengan masyarakat kelas bawah. Kondisi ini juga terkait dengan tingkat kesejahteraan dan pemahaman masyarakat akan asuransi. Paradigma berasuransi di masyarakat saat ini identik dengan kematian, kecelakaan, atau sakit. Sehingga ketika seseorang diajak berasuransi atau ditawarkan polis asuransi, mereka tidak mampu memenuhi kebutuhan finansial diri sendiri dan keluarga. Untuk menghilangkan paradigma tersebut, diperlukan edukasi dan sosialisasi ekstra dari perusahaan asuransi untuk menyadarkan masyarakat tentang manfaat asuransi.

Rumusan masalah: 1) bagaimanakah potensi kekuatan dan peluang pengembangan asuransi syariah di masyarakat Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang? 2). Bagaimanakah kendala kelemahan dan ancaman asuransi syariah di masyarakat Desa Koper Kecamatan Kabupaten Serang?

Tujuan penelitian: 1). Untuk mengetahui potensi kekuatan dan peluang apa saja yang ada pada Asuransi Syariah dalam pengembangannya. 2). Untuk mengetahui kendala kelemahan dan ancaman apa yang dihadapi Asuransi Syariah di Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan teknik analisis *SWOT*. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer di ambil dari wawancara langsung dengan pihak Desa Koper. Data sekunder dimbil dari laporan tahunan Desa Koper, jurnal, dan media lainnya.

Hasil menunjukkan bahwa di lihat dari faktor internal yaitu dari segi kekuatan adalah jaringan yang sudah online, dari segi kelemahan yaitu masih rendahnya kesadaran masyarakat pentingnya asuransi. Faktor eksternal dari segi peluang yaitu mayoritas masyarakat beragam islam, dari segi ancaman yaitu masyarakat lebih memilih untuk memenuhi kebutuhan pokoknya dahulu ketimbang ikut asuransi. Setelah mengidentifikasi faktor internal dan eksternal masyarakat berada pada kuadran 1. Strategi yang dapat diterapkan atau dimanfaatkan untuk mengatasi kendala pengembangan asuransi syariah oleh perusahaan asuransi syariah merupakan strategi SO. Strategi tersebut adalah mengoptimalkan keluasan jangkauan dengan dukungan kantor cabang dan agen, menambah dan menjaga kerjasama dengan industri perbankan syariah, karna perbankan syariah dapat membantu asuransi syariah jika bersinergi dengan baik guna memperoleh rasa kepercayaan nasabah dan calon nasabah.

Kata Kunci: *Potensi, Kendala, Analisis SWOT, Asuransi Syariah*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) eksemplar **Dekan** Fakultas Ekonomi
Hal : **Usulan Munaqasyah** dan Bisnis Islam
a.n. Ai Meylina **UIN SMH Banten**
NIM. 161430060 di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

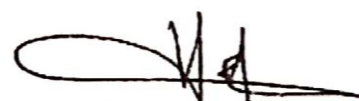
Dipermauklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Ai Meylina, NIM. 161430060** dengan judul Skripsi "**Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat**" (*Studi Kasus Pada Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang*), diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 22 Juni 2020

Pembimbing I,


Dr. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,


Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

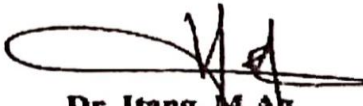
**ANALISIS POTENSI DAN KENDALA PENGEMBANGAN ASURANSI
SYARIAH DI MASYARAKAT STUDI KASUS PADA DESA KOPER
KECAMATAN CIKANDE KABUPATEN SERANG**

Oleh:

Ai Meylina
NIM. 161430060

Menyetujui,

Pembimbing I,


Dr. Itang, M.A.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,

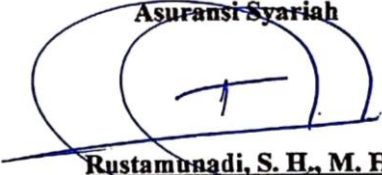

Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**


Dr. H. Nihayatul Maskuroh, M. SI
NIP. 196402121991032003

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**


Rustamunadi, S. H., M. H
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Ai Meylina NIM: 161430060 yang berjudul *“Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat” (Studi Kasus Pada Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang)*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 Juni 2020

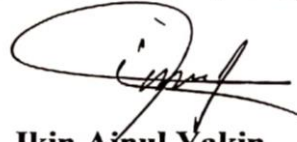
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Itang, M. Ag
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Ikin Ainul Yakin
NIDN. 2021079002

Anggota-Anggota,

Penguji I



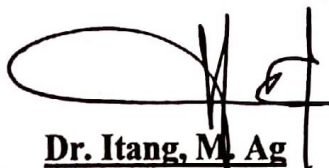
Hj. Mukhlisotul Jannah, M. M., M. Ak
NIP. 197408222005012003

Penguji II



Soliyah Wulandari, M. Sc
NIP. 198501022015032003

Pembimbing I



Dr. Itang, M. Ag
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



Di'amah Fitriyyah, M. Pd
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk Orang Tua, Ayahanda Fathuriad dan Ibunda Sayanah tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kalian bahagia.

Jazakumullah khoiron katsiroon.

MOTTO

الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتَمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي
وَرَضِيتُ لَكُمُ الْإِسْلَامَ دِينًا فَمَنِ اضْطُرَّ فِي
مَخْمَصَةٍ غَيْرِ مُتَجَانِفٍ لِإِثْمٍ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ
(المائدة : ٣)

*“Pada hari ini telah Kusempurnakan
untuk kamu agamamu dan telah
kucukupkan kepadamu nikmat-Ku, dan
telah Kuridhai Islam itu jadi agamamu.”
(Q.S Al-Maidah (5):3)*

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Ai Meylina, lahir 7 Mei 1998 di Cikande Provinsi Banten dari pasangan Bapak Fathuriad dan Ibu Sayanah. Anak ke dua dari dua bersaudara. Pendidikan Taman Anak-Anak, Dasar, Menengah Pertama dan Menengah Atas ditempuh di daerahnya. Tahun 2004 lulus TK Islam Ibnu Rahman. Tahun 2010 lulus SDN Koper 1. Tahun 2013 lulus SMP Al-Mukhtariah. Tahun 2016 lulus MA Daarul Falahiyah Cisoka. Tahun 2016 penulis melanjutkan studi S1 di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Asuransi Syariah. Selama di kampus, penulis mengikuti organisasi internal yaitu Laboratorium Asuransi Syariah pada tahun 2017-2018 dan eksternal yaitu Himpunan Mahasiswa Islam 2017-2018.

Penulis memiliki satu kakak yang bernama Mafruhah, Sejak tahun 1998 sampai dengan sekarang penulis tinggal di Kampung GempolDampit RT. 02 RW. 03 Kelurahan Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang Provinsi Banten Kode Pos. 42213.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Solawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat (Studi Kasus Pada Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang)”***.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag selaku Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 30 Juni 2020
Penulis,

Ai Meylina
NIM. 161430060

\

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Batasan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Ruang Lingkup Asuransi Syariah	13
B. Konsep Potensi	28
C. Pengembangan Asuransi Syariah.....	36
D. Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat.....	38
E. Analisis SWOT (Strenghts, Weakness, Opportunities, Threats)	45
F. Kerangka Pemikiran.....	50
G. Review Penelitian Terdahulu	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian	57
C. Jenis dan Sumber Penelitian	58
D. Metode Pengumpulan Data.....	59

E.	Teknik Analisis Data.....	60
F.	Populasi dan Sampel Penelitian	62
G.	Tahapan Perencanaan Strategis.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
B.	Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat	75
C.	Analisis <i>SWOT</i> Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat	77
D.	Hasil Analisis Potensi dan Kendala Pengembangan Asuransi Syariah di Masyarakat	90

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	95
B.	Saran-Saran	96

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pendidikan Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang.....	72
Tabel 4.2 Jumlah Mata Pencaharian Desa Koper Kecamatan Cikande Kabupaten Serang	73
Tabel 4.3 Kekuatan (<i>Strenght</i>)	79
Tabel 4.4 Kelemahan (<i>Weakness</i>)	79
Tabel 4.5 Peluang (<i>Opportunities</i>)	80
Tabel 4.6 Ancaman (<i>Threats</i>).....	80
Tabel 4.7 IFAS (<i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i>)	81
Tabel 4.8 EFAS (<i>External Strategic Factors Analysis Summary</i>)	82
Tabel 4.9 Matriks SWOT	85