

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 November 2020

Siti Neneng Nurcholis
161380013

ABSTRAK

Nama: **Siti Neneng Nurcholis**, NIM: **161380013**, Judul Skripsi: **Peran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang dalam Pemberdayaan Warga Binaan Sosial Melalui Pelatihan *Life Skills***, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2020/1442 H.

Warga Binaan Sosial (WBS) merupakan orang-orang Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) hasil penertiban dan penjangkauan sosial dan mendapatkan pembinaan di panti sosial. Banyak upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak panti sosial satunya dengan diadakannya pelatihan keterampilan (*life Skills*) agar dapat meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan pada WBS khususnya gelandangan, pengemis, tuna wisma dan tuna karya di Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah: 1). Apa permasalahan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di DKI Jakarta? 2). Bagaimana bentuk program pemberdayaan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) pada program *life skills* di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) Harapan Jaya Kabupaten Tangerang? 3). Apa faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program pemberdayaan di PSBK Harapan Jaya?

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1). Untuk mengetahui apa permasalahan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di DKI Jakarta. 2). Untuk mengetahui bagaimana bentuk program pemberdayaan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) pada program *life skills* di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) Harapan Jaya Kabupaten Tangerang. 3). Untuk mengetahui apa faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program pemberdayaan di PSBK Harapan Jaya.

Dalam penelitian ini, saya menggunakan metode deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu permasalahan yang dialami oleh Warga Binaan Sosial (WBS) yang berada di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) Harapan Jaya adalah terkait dengan masalah ekonomi, masalah pendidikan, masalah sosial budaya, masalah lingkungan serta masalah hukum dan kewarganegaraan. Salah satu pelatihan yang ada di PSBK adalah pelatihan *life skills*, adapun pelatihan *life skills* itu terdiri dari pelatihan las, pelatihan membuat sandal, pelatihan berternak, pelatihan berkebun, pelatihan menjahit dan keterampilan olah pangan. Sedangkan dalam pelaksanaannya terdapat faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung tersebut adalah sarana dan prasarana fasilitas yang ada di PSBK sangat mendukung untuk proses pelayanan, faktor bantuan dari Dinas Sosial DKI Jakarta dan adanya kerjasama dengan instansi dan organisasi sosial. Sedangkan faktor penghambatnya adalah tingkat pendidikan yang rendah pada WBS menjadi faktor penghambat proses penyaluran menjadi tenaga kerja di beberapa perusahaan, faktor malas dan tidak adanya rasa ingin bisa yang ada pada diri WBS dan kurang siapnya salah satu diantara pengurus/pekerja sosial dalam pelaksanaan program.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Warga Binaan Sosial, Pelatihan Keterampilan

ABSTRACT

Name: **Siti Neneng Nurcholis**, NIM: **161380013**, Thesis Title: The Role of Bina Karya Harapan Jaya Social Institution in Tangerang Regency in Empowering Social Assisted Citizens through Life Skills Training, Department of Islamic Community Development, Faculty of Da'wah, 2020/1442 H.

Social Assisted People (WBS) are people with Social Welfare Problems (PMKS) as a result of social control and outreach and receive guidance in social institutions. There are many efforts made by the orphanage, one of which is by holding skills training (life skills) in order to increase and develop knowledge on WBS, especially homeless people, beggars, homeless and unemployed in the Special Capital Region of Jakarta.

Based on the background above, the problem formulations are: 1). What are the problems with Persons with Social Welfare Problems (PMKS) in DKI Jakarta? 2). What is the form of the empowerment program for Persons with Social Welfare Problems (PMKS) in the life skills program at the Harapan Jaya Social Welfare Institution (PSBK), Tangerang Regency? 3). What are the supporting and inhibiting factors in implementing the empowerment program at PSBK Harapan Jaya?

This study aims to explain: 1). To find out what the problems of Persons with Social Welfare Problems (PMKS) in DKI Jakarta. 2). This is to find out what the form of the empowerment program for Persons with Social Welfare Problems (PMKS) in the life skills program at the Bina Karya Social Institution (PSBK) Harapan Jaya, Tangerang Regency. 3). To find out what the supporting and inhibiting factors are in the implementation of the empowerment program at PSBK Harapan Jaya.

In this study, I used a qualitative descriptive method and the data collection techniques used observation, interviews, and documentation.

The conclusion of this research is that the problems experienced by the Social Assisted Residents (WBS) who are at the Harapan Jaya Bina Karya Social Institution (PSBK) are related to economic problems, educational problems, socio-cultural problems, environmental problems as well as legal and citizenship issues. One of the existing trainings at PSBK is life skills training, while the life skills training consists of welding training, sandal making training, livestock training, gardening training, sewing training and food processing skills. Meanwhile, in its implementation there are supporting and inhibiting factors. The supporting factors are the facilities and infrastructure at PSBK that are very supportive of the service process, the factor of assistance from the DKI Jakarta Social Service and the existence of cooperation with agencies and social organizations. While the inhibiting factor is the low level of education at WBS which is an inhibiting factor in the process of distributing workers into workers in several companies, the laziness factor and the lack of desire to be in WBS and the lack of readiness of one of the social administrators / workers in implementing the program.

Keywords: Empowerment, Social Assisted People, Skills Training



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**

Kepada Yth
**Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten**

a.n Siti Neneng Nurcholis Di -

NIM : 161380013 Serang

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Siti Neneng Nurcholis, NIM 161380013, berjudul: **Peran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang dalam Pemberdayaan Warga Binaan Sosial Melalui Pelatihan *Life Skills*** Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Serang, 21 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yanwar Pribadi, M.A
NIP. 19780122 200501 1 002

A.M. Fahrurrozi, M.A
NIP. 19750604200604 1 001

**PERAN PANTI SOSIAL BINA KARYA (PSBK)
HARAPAN JAYA KABUPATEN TANGERANG
DALAM PEMBERDAYAAN WARGA BINAAN
SOSIAL MELALUI PELATIHAN *LIFE SKILLS***

Oleh:

Siti Neneng Nurcholis
Nim:161380013

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yanwar Pribadi, M.A
NIP. 19780122 200501 1 002

A.M. Fahrurrozi, M.A
NIP. 19750604200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Pengembangan Masyarakat Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115199403 1 002

Eneng Purwanti, M.A
NIP. 19780607200801 2 014

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Siti Neneng Nurcholis, NIM: 161380013, judul Skripsi: *Peran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang dalam Pemberdayaan Warga Binaan Sosial Melalui Pelatihan Life Skills* telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 November 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 November 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag,M.Ag

NIP. 197005291996032001

Gian Nova Sudrajat Nur. M.Hum

NIP. 199111062019031011

Penguji I

Anggota

Penguji II

Eneng Purwanti, MA.

NIP. 19780607200801 2 014

Azizah Alawiyah, B. Ed., M.A

NIP. 19771215201101 2 004

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yanwar Pribadi, M.A

NIP. 19780122 200501 1 002

A.M. Fahrurrozi, M.A

NIP. 19750604200604 1 001

MOTTO

فمن يعمل مثقال ذرة خيرا يره

**“BARANG SIAPA YANG
MENERJAKAN KEBAIKAN
SEBESAR DZARRAH-PUN, IA AKAN
MENDAPATKAN BALASANNYA”**

(AL ZALZALAH : 7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin, saya ucapkan syukur kepada Allah SWT karena atas seijinNya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan bisa melewati berbagai tahapan hingga akhirnya saya mampu menyelesaikannya. Skripsi ini akan saya persembahkan untuk orang tua saya tercinta Bapak M. Nur dan Ibu Hj Acih yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan cintanya yang tidak henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Selain itu skripsi ini saya persembahkan juga kepada teman-teman yang sudah memberikan doa dan semangat kepada saya. Semoga skripsi ini awal dari sebuah kehidupan yang baru untuk mencapai kesuksesan. Aamiin.

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Siti Neneng Nurcholis
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 06 Agustus 1998
Alamat Asal : Kp. Santri Munjul RT/RW 013/004
Desa Kemiri Kecamatan Kemiri
Kabupaten Tangerang Provinsi
Banten
Nama Ayah : M. Nur
Nama Ibu : Acih

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. MI Mathlaul Anwar Klebet 2005-2010
 - b. SMPN 1 Kemiri 2010-2013
 - c. SMA Babus Salam Tangerang 2013-2016
 - d. UIN SMH Banten 2016-2020

C. Riwayat Organisasi

1. Anggota PMR 2010-2012
2. Anggota Pramuka 2010-2011
3. Anggota HIMATA 2016-2017
4. Ketua Bidang KOMINFO 2018-2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Peran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang dalam Pemberdayaan Warga Binaan Sosial Melalui Pelatihan *Life Skills*.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian saya berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya, dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman., MA., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti., MA., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam dan Ibu Azizah Alawiyyah., B.Ed., MA., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat.
4. Bapak Dr. Yanwar Pribadi, M.A, Pembimbing I dan Bapak Fahrurrozi, M. A Pembimbing II yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik saya selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap jajaran Pengurus Dinas Sosial DKI Jakarta dan Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
7. Keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan saya dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak

yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Saya berharap kiranya karya tulis saya ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 17 November 2020

Penulis

Siti Neneng Nurcholis
161380013

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Kerangka Teori	12
G. Metode Penelitian	24
H. Sistematika Pembahasan.....	30
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL DKI JAKARTA	
A. Profil Dinas Sosial DKI Jakarta.....	32

B.	Profil Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya	38
1.	Sejarah Berdirinya	38
2.	Visi dan Misi.....	39
3.	Tugas Pokok dan Fungsi	40
4.	Tujuan	40
5.	Sasaran dan Kriteria Garapan	41
6.	Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Kabupaten Tangerang	42
BAB III	PERMASALAHAN PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS) DKI JAKARTA	
A.	Problematika Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial	54
B.	Fakor Penyebab Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) Harapan Jaya.....	58
BAB IV	PROGRAM PANTI SOSIAL BINA KARYA HARAPAN JAYA DALAM PENANGANAN PENYANDANG MASALAH KESEJAHTERAAN SOSIAL (PMKS) DI DKI JAKARTA	
A.	Program Pemberdayaan Bagi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) Harapan Jaya	70
B.	Faktor Pendukung dan Penghambat	80
BAB V	PENUTUP	

A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Bagan 2.1	Struktur Pengurus Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Tahun 2020	43
-----------	--	----