

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil peneruan *plagiarisme* atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Januari 2021

Penulis

**Inah Idofah**  
**NIM. 161340110**

## ABSTRAK

Nama: Inah Idofah, NIM: 161340110, Judul Skripsi: **Penerapan Teknik *Client Center Conseling* dalam melatih kekuatan mental pecandu NAPZA** (Studi kasus di Yayasan Bani Syifa Pamarayan Bendung Baru, Kecamatan Cikeusal, Kabupaten Serang Banten), Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penyalahgunaan narkoba pada saat ini sudah menjadi masalah global yang mengakibatkan dampak buruk pada sendi-sendi kehidupan masyarakat, di antaranya aspek kesehatan, pendidikan, pekerjaan, kehidupan sosial, dan keamanan. Narkotika yang disalahgunakan dapat menimbulkan berbagai akibat yang beraneka ragam salah satunya adalah dikucilkan dalam masyarakat dan pergaulan orang baik-baik, selain itu biasanya pecandu narkoba akan bersikap anti sosial. Dengan menggunakan teknik *client center counseling* untuk membantu melatih mental pasien pecandu NAPZA di Yayasan Bani Syifa dalam menghadapi stigma negatif keluarga dan masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana gambaran umum Yayasan Bani Syifa? 2). Bagaimana kondisi pasien pecandu NAPZA di Yayasan Bani Syifa? 3). Bagaimana penerapan dan dampak teknik *Client Center Counseling* terhadap pecandu NAPZA di Yayasan Bani Syifa?. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dan pendekatan tindakan, dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian dilapangan yaitu datanya diambil langsung dari lokasi penelitian. Penelitian dilakukan pada pertengahan bulan Desember 2019 sampai pertengahan bulan Januari 2020, dan dilanjutkan pada bulan November sampai bulan oktober 2020. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 5 orang pasien pecandu NAPZA di Yayasan Bani Syifa Bendung Baru Pamarayan Serang Banten.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: pertama, kondisi mental pecandu NAPZA dari kelima responden ZDN, CC, RD, LD dan AB merasa tidak percaya diri, cemas, dan depresi. Penerapan teknik *client center counseling* menggunakan 3 tahap yaitu pendekatan (*attending*), menggali permasalahan responden dan bersama-sama membahas dan menyamakan persepsi atas masalah yang dihadapi responden, menegaskan sikap yang harus di ambil oleh responden serta memberikan arahan dan motivasi dengan sugesti yang baik untuk kehidupannya dalam menyelesaikan permasalahannya. Selain itu ada proses konseling yang dilakukan oleh bidang sosial dan BNN melalui proses penyuluhan yang dilaksanakan pada hari senin dan rabu, yang bertujuan untuk melatih mental pasien agar lebih percaya diri dan bersabar.

**Kata kunci:** Teknik *Client Center Counseling*, *Kekuatan Mental*, *Pecandu NAPZA*

## ABSTRACT

Name: Inah Idofah, NIM: 161340110, Thesis Title: Application of Client Center Counseling Technique in training the mental strength of drug addicts (Case study at the Bani Syifa Pamarayan Bendung Baru Foundation, Cikeusal District, Serang Banten Regency), Islamic Counseling Department, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten.

Currently, drug abuse has become a global problem that has a negative impact on the joints of people's lives, including aspects of health, education, work, social life and security. abused narcotics can have various and varied consequences, one of which is being excluded from society and the association of good people. In addition, usually drug addicts will be anti-social. By using client center counseling techniques to help mentally train patients with drug addicts at the Bani Syifa foundation in facing the negative stigma of family and society.

Based on the description above, the problem formulations in this study are: 1). What is the general description of the Bani Syifa Foundation? 2). How is the condition of a drug addict patient at the Bani Syifa Foundation? 3). How is the application and impact of the Client Center Counseling technique on drug addicts at the Bani Syifa Foundation ?. The method used is a qualitative method and an action approach, using data collection techniques interview, observation, and documentation. Field research, namely the data taken directly from the research location. The study was conducted in mid-December 2019 to mid-January 2020, and continued in November to October 2020. The number of respondents in this study was 5 patients with drug addicts at the Bani Syifa Bendung Baru Pamarayan Serang Banten Foundation.

Based on the research conducted, it can be concluded that: first, the mental conditions of drug addicts from the five respondents ZDN, CC, RD, LD and AB feel insecure, anxious, and depressed. The application of the client center counseling technique uses 3 stages, namely the approach (attending), exploring the respondent's problems and jointly discussing and equating perceptions of the problems faced by the respondent, emphasizing the attitude that the respondent must take and providing direction and motivation with good suggestions for his life in solving the problem. In addition, there is a counseling process carried out by the social sector and the National Narcotics Agency (BNN) through a counseling process carried out on Monday and Wednesday, which aims to train patients' mental self-confidence and be more patient.

**Keywords:** *Client Center Counseling Technique, Mental Strength, Drug Addicts*



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n Inah Idofah	Di-
NIM: 161340110	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Inah Idofah**, NIM: **161340110** yang berjudul: **Penerapan Teknik *Client Center Counseling* Dalam Melatih Kekuatan Mental Pecandu NAPZA**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam "Negeri Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 20 November 2020

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Erdi Rujikartawi, M.Si**  
NIP. 19730906 200501 1003

**Ahmad Fadil, Lc., M.Hum**  
NIP. 19760704 200003 1002

**PENERAPAN TEKNIK *CLIENT CENTER COUNSELING*  
DALAM MELATIH KEKUATAN MENTAL PECANDU NAPZA  
(Studi Kasus Di Yayasan Bani Syifa Bendung Baru Pamarayan**

**Serang Banten)**

Oleh:

**Inah Idofah  
161340110**

*Menyetujui,*

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Erdi Rujikartawi, M.Si  
NIP. 19730906 200501 1003**

**Ahmad Fadil, Lc., M.Hum  
NIP. 19760704 200003 1002**

*Mengetahui,*

**Dekan**

**Ketua Jurusan**

**Fakultas Dakwah**

**Bimbingan Konseling Islam**



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag  
NIP: 19631115 199403 1 002**

**H. Agus Sukirno, M.Pd  
NIP: 19730328 201101 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Inah Idofah**, NIM: **161340110**, judul skripsi: ***Penerapan Teknik Client Center Counseling Dalam Melatih Mental Pecandu NAPZA***, diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Januari 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Januari 2021

Sidang Munaqosyah,

**Ketua Merangkap Anggota,**

**Sekretaris Merangkap Anggota,**

**Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.**  
NIP.19790225 200604 1 001

**Maya Aufa, S.Th.I., M.Si.**  
NIDN. 2013068302

Anggota

**Penguji I**

**Penguji II**

**Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I.**  
NIP.19770817 200901 1 013

**H. Agus Sukirno, M.Pd**  
NIP: 19730328 201101 1 001

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Erdi Rujikartawi, M.Si**  
NIP. 19730906 200501 1003

**Ahmad Fadil, Lc., M.Hum**  
NIP. 19760704 200003 1002

## MOTTO HIDUP

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman”.

(QS. Ali Imran: 139)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah terimakasih atas nikmat dan karuniamu ya Rabb-Ku.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta  
bapak Suwarto dan ibu Romlah.

Selesainya skripsi ini adalah sebagian dari harapan kedua orang tua  
saya. Teruntuk kedua orang saya terimakasih telah menjadi  
penyemangat saya, yang tiada hentinya selalu mendoakan saya, yang  
rela banting tulang bekerja demi masa depan anak-anaknya.

Terimakasih untuk seluruh keluarga besar Almarhum bapak Astaja  
yang selalu menyemangati saya sampai selesainya skripsi ini, dan  
terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yang selama ini sudah  
memberi semangat, membantu dan mendukung saya semoga Allah  
SWT membalas semua kebaikan kalian.

آمين



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Inah Idofah, lahir di Tangerang, 23 Februari 1998, penulis beralamat di Kampung Sumur Waru, Desa Tamiang, RT/RW 008/002, Kecamatan Gunung kaler, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Suwarto dan Ibu Romlah.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh Sekolah Dasar Negeri (SDN) Gandaria 1 lulus pada tahun 2010, Madrasah Tsanawiyah (MTS) Miftahul Huda di Pesantren Modern Tarbiyatul Muftadiin Pasir Nangka Tigaraksa Tangerang Banten, lulus pada tahun 2013. Dan melanjutkan Madrasah Aliyah (MA) Miftahul Huda di Pesantren Modern Tarbiyatul Muftadiin Pasir Nangka Tigaraksa Tangerang Banten, lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah. Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis pernah aktif di organisasi Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA) sebagai organisasi eksternal menjadi Bendahara Umum, dan di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) bagian Sarana Informasi Gema Mahasiswa (SIGMA) sebagai organisasi internal menjadi anggota.

Demikian riwayat hidup penulis jalani selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah.

Serang 25 Januari 2021

Penulis

**Inah Idofah**  
**NIM. 161340110**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Penerapan Teknik *Client Center Counseling* Dalam Melatih Kekuatan Mental Pecandu NAPZA (Studi Kasus Di Yayasan Bani Syifa Bendung Baru Pamarayan Serang Banten)

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis sendiri, pembaca dan masyarakat pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A; Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad; Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyesuaian Program Studi dan skripsi penulis.
3. Bapak H. Agus Sukirno, M.Pd; Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom, M.MP.d, Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memotivasi dan memberikan arahan kepada peneliti.
5. Bapak Dr, Erdi Rujikartawi, M.Si; Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis menyusun skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang direncanakan.
6. Bapak Ahmad Fadil, Lc.,M.Hum; Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di sini, pengurus staf administrasi Program Studi Bimbingan Konseling Islam, dan pengurus perpustakaan Umum yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada peneliti.
8. Seluruh keluarga, terutama Ayahanda dan ibunda tercinta terimakasih atas do'a yang tak henti-hentinya dipanjatkan untuk saya.

9. Responden yang telah bersedia menjadi klien selama proses penelitian serta memberikan informasi kepada peneliti.
10. Sahabat serta rekan-rekan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu menemani dan telah banyak membantu dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT peneliti memohon agar seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini dibalas dengan kebaikan serta keberkahan dalam hidupnya agar senantiasa selalu berbuat kebaikan bagi sekitarnya. Peneliti berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Serang, 25 Januari 2021

Penulis

**Inah Idofah**  
**NIM. 161340110**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	2
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Studi Pustaka .....	9
F. Kerangka Teori.....	13
G. Metode Penelitian.....	31
H. Sistematika Penulisan .....	39
<b>BAB II GAMBARAN OBJEKTIF YAYASAN BANI SYIFA</b> .....	41
A. Sejarah Yayasan Bani Syifa .....	41
B. Kondisi dan Jumlah Pasien Yayasan Bani Syifa.....	43

BAB III KONDISI PASIEN PECANDU NAPZA YAYASAN BANI SYIFA...	55
A. Profil dan Latar Belakang Responden .....	55
B. Kondisi Mental Pasien Pecandu NAPZA Sebelum Penerapan Teknik <i>Client Center Counseling</i> .....	63
C. Faktor Penyebab Penyalahguna NAPZA Pasien Pecandu NAPZA di Yayasan Bani Syifa .....	69
 BAB IV PENERAPAN TEKNIK <i>CLIENT CENTER COUNSELING</i> TERHADAP PASIEN PECANDU NAPZA.....	77
A Penerapan Teknik <i>Client Center Counseling</i> Kepada Pasien Pecandu NAPZA Yayasan Bani Syifa.....	77
B. Hasil Dan Dampak Penerapan <i>Client Center Counseling</i> Kepada Pasien Pecandu NAPZA.....	103
C. Kendala Dalam Melakukan Penerapan Teknik <i>Client Center</i> <i>Counseling</i> Kepada Pasien Pecandu NAPZA .....	112
 BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN