

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pola Komunikasi Pengasuh dan Anak Asuh Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah (Studi di LKSA (Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak) Bani Adung Taktakan Kota Serang Provinsi Banten)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 November 2020

**NURUL HADI**  
**NIM : 161330005**

## ABSTRAK

Nama Nurul Hadi, NIM: 161330005, Judul Skripsi: *Pola Komunikasi Pengasuh Terhadap Anak Asuh Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah (Studi Di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Bani Adung Taktakan Kota Serang)*, Tahun 2020.

Panti Asuhan atau Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) yaitu suatu lembaga usaha kesejahteraan sosial anak yang mempunyai tanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesejahteraan sosial pada anak terlantar dengan melaksanakan penyantunan dan pengentasan anak terlantar memberikan pelayanan pengganti orang tua/wali anak dalam memenuhi kebutuhan fisik, mental dan sosial kepada anak asuh sehingga memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi pengembangan kepribadianya sesuai dengan yang diharapkan sebagai bagian dari generasi penerus cita-cita bangsa dan sebagai insan yang akan turut serta aktif dalam bidang pembangunan nasional

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana pola komunikasi pengasuh dengan anak asuh dalam pembinaan ahlakul karimah yang diterapkan. (2) Apa saja faktor penghambat dan pendukung. (3) Efektifitas komunikasi pengasuh terhadap anak asuh.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui pola komunikasi pengasuh dengan anak asuh dalam pembinaan ahlakulkarimah di LKSA Bani Adung Taktakan Kota Serang, Untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung komunikasi antara pengasuh dan anak asuh dalam pembinaan ahlakulkarimah di LKSA Bani Adung Taktakan Kota Serang, Untuk mengetahui Efektifitas komunikasi pengasuh terhadap anak asuh dalam pembinaan ahlakulkarimah di LKSA Bani Adung Taktakan Kota Serang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif. Teknik dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian adalah pengasuh dan anak asuh LKSA.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa (1) pola komunikasi yang diterapkan pengasuh di LKSA Bani Adung Taktakan Kota Serang adalah komunikasi antarpribadi dan komunikasi kelompok. bisa menjadi anak yang bermanfaat. (2) Hambatan bagi pengasuh dalam pembinaan akhlakulkarimah adalah anak yang kurangnyakepercayaan diri, lingkungan maupun orang lain, maka pengasuh bertindak tegas bagi siapapun, terutama dalam pemberian hukuman bagi mereka yang menghambat menuju kebaikan sedangkan pendukung adalah kredibilitas para pengasuh. (3) efektifitas komunikasi pengasuh terhadap anak asuh di LKSA Bani Adung sangat efektif karna LKSA menerapkan komunikasi antar pribadi (dua arah) dan komuniaksi kelompok (banyak arah).

## **ABSTRACT**

Name of Nurul Hadi, NIM: 161330005, Thesis Title: **Communication Patterns of Caregivers to Foster Children in Moral Development of Karimah** (Study at the Child Social Welfare Institution (LKSA) Bani Adung Takatakan Kota Serang), 2020.

Orphanages or Child Social Welfare Institutions (LKSA), namely a children's social welfare business institution that has the responsibility to provide social welfare services to abandoned children by providing assistance and alleviating abandoned children by providing substitute services for parents / guardians of children in meeting physical and mental needs. and social for foster children so that they get wide, precise and adequate opportunities for the development of their personalities as expected as part of the next generation of the ideals of the nation and as individuals who will actively participate in the field of national development

Based on the above background, the problem formulations in this research are: (1) How is the communication pattern between caregivers and foster children in the applied ahlakulkarimah guidance. (2) What are the inhibiting and supporting factors. (3) The effectiveness of caregiver communication with foster children.

Research Objectives: To determine the communication patterns between caregivers and foster children in the guidance of ahlakulkarimah in LKSA Bani Adung Taktakan City of Serang, To determine the inhibiting and supporting factors of communication between caregivers and foster children in the guidance of ahlakulkarimah in LKSA Bani Adung Taktakan Kota Serang, To determine the effectiveness of caregiver communication towards foster children in the development of ahlakulkarimah at LKSA Bani Adung Taktakan City of Serang.

This study uses a field approach (field research) with qualitative methods. Techniques in data collection are observation, interviews and documentation. The research subjects were LKSA caregivers and foster children.

The research findings show that (1) the communication patterns applied by the caregivers at LKSA Bani Adung Taktakan Serang City are interpersonal communication and group communication. can be a useful child. (2) Obstacles for caregivers in developing morals are children who lack self-confidence, the environment and other people, so the caregivers act decisively for anyone, especially in giving punishment to those who obstruct towards goodness, while the support is the credibility of the caregivers. (3) the effectiveness of communication between caregivers and foster children at LKSA Bani Adung is very effective because LKSA implements interpersonal communication (two directions) and group communication (many directions).



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,  
Lamp : Skripsi Dekan Fakultas Dakwah  
Hal : Pengajuan Ujian Skripsi UIN SMH BANTEN  
a.n **Nurul Hadi** Di-  
**NIM 161330005** Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Nurul Hadi**, NIM: **16133005** yang berjudul: **Pola Komunikasi Pengasuh Terhadap Anak Asuh Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah** telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanudin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 12 November 2020

Pembimbing II

Pembimbing I

J. Myr

Dr. Kholid Suhemi, M. Si

---

NIP. 196502161199903 1 001

A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.a.

---

NIP. 19750604 200604 1 001

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH TERAHADAP ANAK  
ASUH DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH**  
(Studi di LKSA Bani Adung Taktakan Kota. Serang-Banten)

Oleh:

**Nurul Hadi**  
**161330005**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhemi, M. Si**  
NIP. 196502161199903 1 001

Pembimbing II



**A.M Fahrurrozi, S.Psi. M.a.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam



**Dr.H. Suadi Sa'ad,M.Ag**  
NIP.196311151994031002

**Muhibudiin,S.Sos,M.Si**  
NIP.197006201999031004

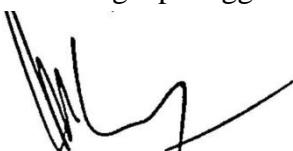
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nurul Hadi NIM: 161330005 yang berjudul **Pola Komunikasi Pengasuh Terhadap Anak Asuh Dalam Pembinaan Akhlak Kul Karimah** (Studi Di Lembaga Kesehjateraan Sosial Anak (LKSA) Bani Adung Taktakan Kota Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Kamis 12 November 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 Novemeber 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag, M.Ag

NIP.19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Hj. Azizah Alawiyyah, B.Ed, M.A

NIP. 19771215 201101 2 004

Anggota

Pengaji I



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom

NIP. 19630507 199303 1 002

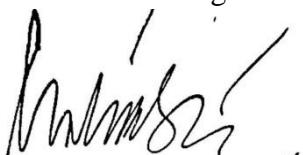
Pengaji II



Hj. Rina Darojatun, S.Sos, M.I.Kom

NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing I



Pembimbing II

Dr. Kholid Suhemi, M. Si  
NIP. 19650216 1199903 1 001

  
A.M Fahrurrozi, S.Psi. M.a.  
NIP. 19750604 200604 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk sang motivatorku kedua orangtua. Teruntuk ayahanda tercinta “ Sarani” Alm yang telah mendahuluiku & Ibu tercinta “Rusdiyah”, juga Teh Uswatun Hasanah dan Kakak-kakak yang aku sayangi Rudi dan Sutanto serta adik aku Siti Khaeroh dan Abah Khazwini beserta Umi Muhayaroh di Pondok Pesantren.

Terima kasih atas do'a, cinta dan perhatian, kasih sayang yang tulus serta motivasi dan dukungannya yang telah kalian berikan kepadaku selama ini. Dan untuk semua rekan dan teman-teman seperjuangan yang tak hentinya memberikan dukungan kepada penulis. Semoga Allah meridhainya dan membala semuanya kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang lebih baik. Allahumma Aamiin.

## **MOTTO**

*“Untuk menjadi sukses bukanlah hal yang instan. Sukses butuh yang namanya usaha. Setiap usaha kecil yang dilakukan harus dengan sepenuh hati, dan jangan pernah berhenti untuk melakukan usaha tersebut sebelum Kamu mencapai tujuanmu”*

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama Nurul Hadi, dilahirkan di Serang. Pada tanggal 06 Juni 1997, merupakan anak keempat dari pasangan suami istri Sarani Alm dan Rusdiyah. Bertempat tinggal di Desa Lempuyang Kecamatan Tanara Kabupaten Serang-Banten

Jenjang Pendidikan formal dan non formal yang ditempuh penulis adalah Sekolah Dasar Negeri Cibodas tahun 2010, kemudian melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah Matla'ul Falah Lempuyang tahun 2013, setelah itu melanjutkan ke Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Al-BANA Taktakan Kota Serang lulus pada tahun 2016. Dan kemudian melanjutkan kuliah perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah.

Penulis juga pernah menjalani pendidikan non formal yaitu di Pondok Pesantren Mathlaul Falah di Kp, Agus Guntur Desa Lempuyang Kecamatam Tanara <sup>Kabupaten</sup> Serang- Banten dan selanjutnya di Pondok Pesantren salafiyah Bani Adung Serang Banten dan mengajar di MTs Bani Adung Taktakan Serang Banten dan menjadi wakil kepala sekolah bidang administrasi pada SMK Al-Bana Taktakan sampai sekarang.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang menghantarkan manusia pada zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini.

Alhamdulilah dengan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, namun semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S. Ag., M. Ag selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
3. Muhibudin,S.Sos,M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiran Islam. Dr. Kholid, M.Si. dan A.M Fahrurroji, S.Psi,M.A sebagai Dosen Pembimbing I dan II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua orangtua, ayahanda tercinta Sarani Alm yang telah mendahuluiku dan ibu tersayang Rusdiyah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Serta kakak- kakak saya H Rudi, Sutanto dan Uswatun Hasanah serta adik saya Siti Khaeroh yang telah

membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Abah H Khazwini A dan Umi Muhayaroh terutama yang telah mengajar, mendidik dan memberi arahan motivasi kepada penulis.
7. Segenap keluarga Ponpes Bani Adung dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk teman-teman organisasi Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia yang sama-sama pernah berjuang terimakasih atas apa yang telah kalian berikan pengalaman untuk saya semoga kalian tetap kompak dan selalu solidaritas.
9. Untuk teman-teman UKM Pramuka UIN SMH Banten saya ucapan terimakasih atas semua kasih sayang terhadap teman-teman yang satu perjuangan untuk mencari ilmu, suka duka kita bersama semoga kita saling menjaga silahturrahmi dan selalu kompak.
10. Teman-teman di media akun channel yang selalu kompak memberikan semangat untuk saya pernah merasakan suka duka bersama dalam menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk Mulki, Revo, qomar Dan Latif terima kasih karena kalian teman yang luar biasa kuatnya dan nikmat terindah yang diberikan oleh Allah SWT.
11. Untuk para Pengasuh dan anak asuh LKSA Bani Adung penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan berupa data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini
12. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan jurusan KPI terutama KPI-A angkatan 2016, teman- teman KKN Kelompok 25 Di Desa Citeureup Panimbang. Yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang mebantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat

bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 12 November 2020

**NURUL HADI**  
**NIM : 161330005**

## DAFTAR PUSTAKA

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>ABSTRACT.....</b>	iii
<b>NOTA DINAS .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN MUNAQOSAH.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	vi
<b>PERSEMBERAHAN .....</b>	vii
<b>MOTTO.....</b>	viii
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kajian Pustaka .....	7
F. Kerangka Teori .....	9
G. Metode Penelitian .....	11
H. Sistematika Penulisan .....	15

### **BAB II KAJIAN TEORITIS**

A. Pola Komunikasi.....	17
B. Pembinaan Akhlakul Karimah.....	34

### **BAB III GAMBARAN UMUM LKSA BANI ADUNG TAKTAKAN**

A. Gambaran Umum LKSA Bani Adung.....	40
B. Visi dan Misi.....	43
C. Tujuan didirikan LKSA Bani Adung .....	44
D. Jaminan Mutu LKSA Bani Adung.....	45
E. Struktur Kepengurusan.....	46
F. Sarana dan Fasilitas .....	47
G. Daftar Anak Asuh .....	48
H. Kegiatan di LKSA Bani Adung.....	52

### **BAB IV ANALISIS POLA KOMUNIKASI PENGASUH TERHADAP ANAK ASUH DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH DI LEMBAGA KESEHJATERAAN SOSIAL ANAK (LKSA) BANI ADUNG**

A. Pola Komunikasi Pengasuh dan Anak Asuh.....	58
B. Faktor Penghambat dan pendukung .....	68
C. Efektifitas Pola Komunikasi Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah .....	71

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**