

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Adapun dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 Juni 2020

**Najiatul Ummah**

**Nim : 161330109**

## **ABSTRAK**

**Nama : Najiatul Ummah, Nim : 161330109, Judul Skripsi : Komunikasi Sosial Di Masyarakat Pesisir Rawan Bencana (Studi Kasus Kampung Siaga Bencana Di Desa Carita). Tahun 2020.**

Komunikasi sosial terhadap manusia terkait penanggulangan bencana alam merupakan salah satu mekanisme untuk memperoleh sumber daya manusia yang memiliki kualitas dalam menghadapi bencana alam. Melalui penanggulangan bencana alam, masyarakat diberikan modal berupa pengetahuan dan sikap yang dibutuhkan sehingga masyarakat mampu meningkatkan kualitas hidup untuk mewujudkan pembangunan bangsa yang komprehensif.

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui bentuk sosialisasi Kampung Siaga Bencana dalam penanggulangan bencana kepada masyarakat pesisir pantai; 2) untuk mengetahui isi informasi Kampung Siaga Bencana kepada masyarakat pesisir rawan bencana; 3) untuk mengetahui keefektifan komunikasi sosial KSB di masyarakat pesisir rawan bencana.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Objek penelitian ini adalah Kampung Siaga Bencana. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan juga dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah bentuk sosialisasi Kampung Siaga bencana dalam penanggulangan bencana kepada masyarakat pesisir pantai itu melalui sosialisasi edukasi; seminar, pelatihan dan personal, dan juga melalui media sosial. Bentuk dari isi informasi yang diberikan Kampung Siaga Bencana memiliki dua kategori anatar umum dan khusus. Untuk isi informasi yang khusus adalah terkait pemberitahuan tanda bencana dan penyelamatan dini, jalur evakuasi dan tas siaga bencana. sedangkan dalam kategori umum adalah menyebarkan berita-berita terkait bencana maupun berita yang bersangkutan dengan Banten terkait bencana sosial dan bencana alam dari berbagai sumber sebagai bahan bacaan dan referensi masyarakat pesisir rawan bencana dan keefektifan komunikasi sosial tak luput dari faktor penghambat dan pendukung keefektifan komunikasi sosial KSB di masyarakat pesisir rawan bencana tersebut.

**Kata Kunci : Komunikasi Sosial, Sosialisasi Penanggulangan Bencana, Informasi, dan Kampung Siaga Bencana**

## **ABSTRACT**

*Name: Najiatul Ummah, NIM: 161330109, Thesis Title: **Social Communication In Disaster Prone Coastal Communities (Study Of Social Communication In Disaster Prepared Villages In Carita Village).***

*Social communication to humans related to natural disaster management is one mechanism for obtaining quality human resource in dealing with natural disaster. Through natural disaster management, the community is given capital in the form of knowledge and attitudes needed so that the community is able to improve the quality of life to realize comprehensive national development*

*The purpose of this study is 1) to find out the form of socialization of Disaster Alert Village in disaster management to coastal communities; 2) to find out the contents of the Disaster prepared Village information to disaster prone coastal communities; 3) to find out the effectiveness of KSB social communication in disaster prone coastal communities.*

*The research method used in this research is descriptive with a qualitative approach. The object of this research is the Disaster Prepared Village. Data collection techniques used were observation, interviews, and also documentation.*

*The results of this study are a form of disaster preparedness socialization in disaster management to coastal communities through education socialization; seminars, training and personnel, and also through social media. The form of information content provided by the Disaster Prepared Village has two general and specific categories. For specific information content, it is related to notification of disasters and early rescue, evacuation routes and disaster preparedness bags. while in the general category is to spread news related to disasters as well as news related to social disasters and natural disasters from various sources as reading material and references for disaster prone coastal communities and the effectiveness of social communication is not spared from inhibiting factors and supporting the effectiveness of social communication KSB in coastal communities prone to such disasters.*

*Keywords: Social Communication, Disaster Management Socialization, Information, and Disaster Prepared Village*

**KOMUNIKASI SOSIAL DI MASYARAKAT PERISIR  
RAWAN BENCANA  
(Studi Tentang Peran Kampung Siaga Bencana KSB di Desa Carita )**

**Oleh:**

**Najiatul Ummah  
NIM : 161330109**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Muhibuddin, S.Sos., M.Si.**

NIP : 19700529 199603 2 001

**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A**

NIP : 197550604 200604 1 001

Mengetahui

Dekan

Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan

Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.ag.**

NIP : 19631115 199403 1 002

**Muhibuddin, S.Sos., M.Si.**

NIP : 19700529 199603 2 001

**PENGESAHAN**

Skripsi a.n Najiatul Ummah, NIM : 161330109, Judul Skripsi: *Komunikasi Sosial Di Masyarakat Pesisir Rawan Bencana (Studi Tentang Peran Kampung Siaga Bencana KSB di Desa Carita)*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal .....Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Ilmu Komunikasi Penyiaran Islam Universiats Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, ..... 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua merangkap anggota

Sekretaris Merangkap Anggota,

.....  
NIP :

.....  
NIP :

Anggota,

Penguji I

Penguji II

.....

.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhibbudin, S. Sos., M. Si  
NIP. 19700640 199903 1 004

A.M. Fahrurozi, S. Psi, M.A  
NIP. 19750604 200604 1 001

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim,,*

Dengan mengharap ridho Allah SWT yang maha pemurah lagi maha penyayang. Serta mengharapkan syafa'at Nabi Muhammad SAW. Serta rasa syukur yang tak terhingga karena aku berhasil menyelesaikan tulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Bersama ini kupersembahkan sebuah karya tulisan untuk keluarga besar, terkhusus untuk ibu dan alm ayah tercinta. Tak ada banyak yang dapat aku sampaikan selain kata terimakasih yang begitu tak terkira. Fasilitator yang tak lelah memberikan semua yang aku butuhkan dalam menyelesaikan program pendidikan yang mereka dan aku impikan. Motivator yang terus menjadi Alarm dikala semangat turun dan yang terus membakar tekad yang kuat untuk terus berjuang. Sudah cukup merepotkan mereka, semoga gelar yang selama ini kuperjuangkan, aku dapat membanggakan mereka dan memberikan yang terbaik untuk mereka kelak, Aamiin.

Ayah dan Ibu, aku selalu berdoa untuk kalian, agar selalu sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Dan terus Allah panjangkan umur ibuku. Serta untuk ayah yang sudah lebih dulu meninggalkanku, semoga ayah senantiasa berada disisi-Nya. Semoga kelak kita bisa berkumpul kembali di syurga-Nya.

## MOTTO

*“QUL HAA ANADZA”*

( KATAKANALAH INI AKU)

Janganlah bergantung pada penilaian dan kemauan orang lain, sehingga kamu tidak pernah benar-benar menjadi dirimu sendiri. Karena sejatinya kehilangan yang paling menyedihkan adalah KEHILANGAN DIRI SENDIRI.

*“BE YOUR SELF”*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Najiatul Ummah, dilahirkan di Jakarta, pada tanggal 06 Mei 1998, merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara berasal dari pasangan bapak H. Muhammad Najib (Almarhum) dan Hj. Ida Farida.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah Sekolah Dasar Negeri Sirnagalih 2 lulus pada tahun 2010 dan MTS Madinatul Muta'alimin Al-Islamiyah lulus pada tahun 2013, setelah itu melanjutkan ke Madrasah Aliyah Madinatul Muta'alimin Al-Islamiyah dan lulus pada tahun 2016, kemudian melanjutkan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif berorganisasi di Bantenologi, kemudian aktif di ISBANBAN dan pernah menjuarai perlombaan perfilman pendek antar Universitas Negeri Islam dalam acara PIONIR 2019. Dan juga penulis pernah menerbitkan beberapa tulisannya dalam buku Antologi cerpen. Diantara, buku Asyiknya Belajar Meneliti, buku Puzzle, buku Burung Gagak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana starata satu jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : *Komunikasi sosial di Masyarakat Pesisir Rawan bencana (Studi Kasus Kampung siaga Bencana di Desa Carita)*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun, demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis dan pembaca sebagai bahan pertimbangan dan khassanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hassanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Mhibbudin, S. Sos., M. Si, ketua jurusan dan A.M. Fahrurozi, S. Psi, M.A., sebagai sekretaris jurusan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Mhibbudin, S. Sos., M. Si, pembimbing I dan A.M. Fahrurozi, S. Psi, M. A, pembimbing II yang telah memberikan naasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses dari awal penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Bnaten, terutama yang telah mengajar dan mendidik selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, serta staff akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Kedua orangtuaku tercinta H. Moch Najib (Alm) dan khususnya untuk Ibunda Hj. Ida Farida yang telah mendidik, mengasuh dan membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang. Mengajarkanku hidup dengan kesederhanaan, dan kesabaran. Terucap syukur dan terimakasih selama ini telah diberikan do'a restusera material.
7. Saudara-saudaraku Mawaddah Rohmaniah dan adikku Wardatur Rifqoh. Terimakasih atas dukungan dan juga sudah memberikan warna disetiap perjuangan.
8. Ibu Elis Mulyawati, S. HI, staff jurusan Komunikasi Penyiaran Islam yang telah memberikan pelayanannya untuk penyusunan skripsi dari awal hingga akhir kelulusan.
9. Bapak Budi Priyadi ketua Kampung Siaga Bencana, Bapak Camat, Kepala Desa dan juga warga Desa Carita, yang telah mengijinkan penuliss melakukan penelitian.
10. Sahabat-sahabat yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini dan teman-teman seperjuangan khususnya KPI C angkatan 2016, yang telah sama-sama berjuang dalam menuntut ilmu di Fakkultas Dakwah dan jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, serta Seeluruh sahabat Bantenologi, serta para pengurus Bantenologi yang istimewa dengan selalu memberikan dukungan.
11. Dan ynag terkahir untu almamater tercinta Fakultas Dakwah UIN SMH Banten, yang telah menjadi tempat dalam menuntut ilmu.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari seluruh pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jika hidup ini bisa ku ceritakan diatas kertass, entah berapa banyak yang ku butuhkan hanya untuk mengucapkan terimakasih.

Serang , 18 Mei 2020

Penulis

Najiatul Ummah

161330109

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka.....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Metode Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II      KERANGKA TEORI.....</b>	<b>19</b>
A. Konsep Komunikasi Sosial.....	19
B. Konsep Komunikasi Sosial Menurut Agama Islam.....	28
C. Komunikasi Bencana.....	29
D. Pengertian Bencana.....	33
E. Bencana Dalam Perspektif Islam.....	34
<b>BAB III      GAMBARAN OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Sejarah Singkat Kampung Siaga Bencana.....	36

	B. Visi Dan Misi Kampung Siaga Bencana.....	37
	C. Program Kampung Siaga Bencana.....	39
	D. Sumber Dana Kampung Siaga Bencana.....	40
	E. Sarana Dan Prasarana Kampung Siaga Bencana.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>KOMUNIKASI SOSIAL DIMASYARAKAT PESISIR RAWAN BENCANA (KAMPUNG SIAGA BENCANA DI DESA CARITA).....</b>	<b>44</b>
	A. Bentuk Sosialisasi Kampung Siaga Bencana.....	44
	1. Sosialisasi Melalui Edukasi.....	46
	a. Seminar.....	46
	b. Pelatihan.....	50
	c. Sosialisasi personal.....	53
	2. Sosialisasi Media Online .....	55
	a. WhatsApp.....	56
	b. Facebook.....	56
	B. Bentuk Isi Informasi Kampung Siaga Bencana.....	57
	1. Isi Informasi Bencana Secara Khusus.....	58
	a. Informasi terkait tanda-tanda bencana.....	59
	b. Informasi tas siaga bencana.....	59
	c. Informasi jalur evakuasi.....	60
	C. keefektifan komunikasi sosial KSB di masyarakat pesisir rawan bencana.....	62
	1. Faktor penghambat.....	62
	2. Faktor pendukung.....	64
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran-saran.....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRA</b>	