PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Maret 2020

Penulis

Iis istiqomah

NIM: 161340045

ABSTRAK

Nama: Iis istiqomah, NIM: 161340045, Judul Skripsi**: Penerapan Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pada Pasien Kusta** (Studi di Lingkungan Sapiah, Kelurahan Penancangan, Cipocok Jaya, Serang-Banten). Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2020.

Ketenangan jiwa atau kesehatan mental adalah kesehatan jiwa, orang yang jiwanya tenang, tentram, berarti orang tersebut mengalami keseimbangan di dalam fungsi-fungsi jiwanya atau orang yang tidak mengalami gangguan kejiwaan sedikitpun sehingga dapat berpikir positif, seperti halnya bijak dalam menyikapi masalah, mampu menyesuaikan diri dengan situasi yang dihadapi serta mampu merasakan kebahagiaan dalam kehidupannya

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1)Bagaimana gambaran umum Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan? 2)Bagaimana kondisi ketenangan jiwa pada pasien kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan? 3) Bagaimana dampak penerapan teori motivasi dalam meningkatkan ketenangan jiwa pada pasien kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan?

Penelitian ini bertujuan, 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran umum di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan. 2) Untuk mengetahui bagaimana kondisi ketenangan jiwa pada pasien kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan. 3) Untuk mengetahui bagaimana dampak penerapan teori motivasi dalam meningkatkan ketenangan jiwa pada pasien kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan.

Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif. Subjek penelitian ini berjumlah 4 orang pasien kusta yang ada di Lingkungan Sapiah. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dengan mengunakan penerapan teori motivasi dari Abraham Maslow yaitu Lima Hierarki Kebutuhan Dasar Manusia yang sudah terpenuhi, saat proses konseling dengan pasien kusta di Lingkungan Sapiah saat ini mereka sudah merubah perasaan bosan, takut yang meningkat, sulit tidur dan gangguan hubungan sosial yang berkepanjangan yang akhirnya mengarah pada perilaku buruk seperti stress atau ketidaktenangan jiwa menjadi pikiran yang positif karena terpenuhinya urutan tingkatan kebutuhan dasar manusia.

ABSTRACK

Name: Iis istiqomah, NIM: 161340045, Thesis title: **Application of Motivation Theory in Increasing Mental Tranquillity in Leprosy Patients.** (Studi at Lingkungan Sapiah, Kelurahan Penancangan, Cipocok Jaya, Serang-Banten). Islamic Guidance Counseling Departement, Da'wah Faculty of Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2020.

Mental tranquillity or mental health is mental health, people whose souls are calm, peaceful, meaning that the person experiences a balance in the functions of his soul of people who do not experience any mental disorders so that they can think positively, as wise in addressing problems, able to adjust to situation faced and able to feel hanppiness in his life

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) How is the general picture in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan? 2) How is the state of mental calm in leprosy patients in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan? 3) How does the impact of the application of motivation theory in increasing mental calm in leprosy patients in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan?

This study aims, 1) to find out how the general picture in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan. 2) to find out how the condition of mental tranquillity in leprosy patients in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan. 3) How the impact of the application of motivation theory in increasing mental calm in leprosy patients in Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan.

Research methods used qualitative methods. The subjects of this study were 4 people affected by leprosy. Data collection techniques used trough observation, interviews, documentation and literature study.

Based on research conducted, using the application of the motivational theory developed by Abraham Maslow that is herarchy of human need that have been fulfilled, of the time of the counselling process with leprosy patients now they have changed feelings of bored, increased fear, insomnia and disruption of prolonged social relations which can ultimately lead to bad behaviour such as stress or mental insecruty into a positive mind because of the fulfilment of the order of levels of basic human needs.

FAKULTAS DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas
Hal	: **Ujian Skripsi**	Dakwah
	a.n. Iis istiqomah	UIN "SMH" Banten
	NIM: 161340045	Di-
		Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Iis istiqomah**, NIM: **161340045** yang berjudul **Penerapan Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pada Pasien Kusta**, telah dapat diajukan sebagai syarat untuk melengkapi sidang munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 22 Mei 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum.	**Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I.**
NIP. 19730906 200501 1 003	NIP. 19770817 200901 1 013

PENERAPAN TEORI MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KETENANGAN JIWA PADA PASIEN KUSTA

(Studi di Lingkungan Sapiah, Kelurahan Penancangan, Cipocok Jaya, Serang-Banten)

Oleh :

IIS ISTIQOMAH
NIM: 161340045

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum.	**Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I.**
NIP. 19730906 200501 1 003	NIP. 19770817 200901 1 013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah	Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag	**Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd**
NIP. 19631115 199403 1 002	NIP. 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Iis istiqomah** Nim : 161340045 yang berjudul : **Penerapan Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pada Pasien Kusta (Studi di Lingkungan Sapiah, Kelurahan Penancangan, Cipocok Jaya, Serang-Banten).** Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 11 Juni 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,	Sekretaris Merangkap Anggota
Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd	**Maya Aufa, S.Th.I., M.S.I.**
NIP. 19790225 200604 1 001	NIP. 198306132014092201
Penguji I	Penguji II
Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.	**Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd**
NIP. 19650216 199903 1 001	NIP. 19730328 201101 1 001
Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum.	**Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I.**
NIP. 19730906 200501 1 003	NIP. 19770817 200901 1 013

Anggota

MOTTO

ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ وَتَطۡمَئِنُّ قُلُوبُهُم بِذِكۡرِ ٱللَّهِۗ أَلَا بِذِكۡرِ ٱللَّهِ تَطۡمَئِنُّ ٱلۡقُلُوبُ **(٢٨)**

"(Yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tentram dengan mengingat allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah-lah hati menjadi tentram".

(QS. Ar-Ra'd : 28)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yaitu Abah tersayang M. Hasani Aris dan Emak tersayang Hajijah karena beliau yang selalu menjadi inspirasi dalam kehidupanku. Adik-adikku tercinta Alif Ikhtiari Sandi, Adol Vina Riyanti dan M. Gibran Al-fattan karena mereka yang selalu memberikan kebahagiaan dalam kehidupanku serta memberikan semangat saat aku terjatuh. Untuk Nenekku Uyen dan Tanteku Muza Fitria yang selalu memberikan semangat serta memenuhi apa yang aku butuhkan. Terimakasih untuk kalian atas segala do'a, dukungan, serta kasih sayang dan pengorbanan yang tulus sepenuhnya untukku.

Terimakasih untuk sahabatku RIMSUN yang telah memberikan semangat serta do'a-do'anya. Terimakasih pula segenap keluarga besar SMGI-RAYA (Serikat Mahasiswa Gerakan Indonesia) dan GPS (Gerakan Perempuan Serikat) yang telah memberikan aku ilmu pengetahuan yang sangat luar biasa di luar kampus.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Iis Istiqomah, lahir pada hari Selasa 20 Oktober 1998. Dibesarkan di Kampung Andamui Masjid Rt.001, Rw.011, Desa Sukawana, Kecamatan Curug, Kota Serang Banten. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara yang terdiri dari dua anak laki-laki yang bernama Alif Ikhtiari Sandi, M. Gibran Al-fatan dan satu adik perempaun yang bernama Adol Vina Riyanti dari pasangan M. Hasani Aris dan Hajijah.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah Madrasah Ibtida'iyah Andamui Masjid pada tahun 2010, kemudian melanjutkan ke SMP pada tahun 2013 dan dilanjutkan pada jenjang MAN lulus pada tahun 2016 setelah itu penulis melanjutkan pada jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) pada tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN "SMH" Banten. Shalawat beserta Salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan petolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Penerapan Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pada Pasien Kusta (Studi di Lingkungan Sapiah, Kelurahan Penancangan, Cipocok Jaya, Serang-Banten)".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Ag, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Erdi Rujikartawi, M. Hum selaku pembimbing I dan Bapak Agus Ali Dzawafi, M. Fil.I selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, Staff Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak H. Syarif, S.IP.,M.Si selaku lurah penancangan yang telah mengizinkan salah satu Lingkungannya yaitu Lingkungan Sapiah yang bersedia untuk dijadikan tempat penelitian, Ibu Nani dan Mami Intan selaku Ibu RW dan RT yang telah membantu dan mendampingi dalam proses penelitian pada pasien kusta.
7. Ibu Sri Selaku Bidan Puskesmas Banjar Agung Serang-Banten yang telah mendampingi serta memberikan motivasi selama proses penelitian skripsi berlangsung.

8. Seluruh keluarga terutama, Abah dan Emak tercinta yang selalu menjadi inspirasi dalam hidupku, juga Adik-adik serta Nenek dan Tante yang telah memberikan dukungan, do'a, kasih sayang sepenuhnya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. M. Zaki Fuadi manusia paling baik karena dia yang telah berkenan laptopnya dipinjam selama berbulan-bulan, tanpa dukungan do'a serta pinjaman laptop darinya aku tidak bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
10. Sahabat-sahabatku tercinta yaitu Nopiku yang telah berjuang bersama dalam pembuatan skripsi, Musdal, Teh Umi, Neng sela dan Ontiyos, serta teman-teman seperjuangan keluarga BKI B 2016, sahabatku MAI, temen PPL, temen KKN beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Serang, 28 Maret 2020

Iis istiqomah
161340045

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

NOTA DINAS iv

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH v

LEMBAR PENGESAHAN vi

MOTTO vii

PERSEMBAHAN viii

RIWAYAT HIDUP ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Kajian Pustaka 6

F. Kerangka Teori 9

G. Metode Penelitian 14

H. Sistematika Pembahasan 18

BAB II GAMBARAN UMUM LINGKUNGAN SAPIAH KELURAHAN PENANCANGAN 20

A. Sejarah Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan 20

B. Kondisi Sosial dan Budaya Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan 27
C. Jumlah Pasien Kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan 31
BAB III KONDISI PASIEN KUSTA DI LINGKUNGAN SAPIAH KELURAHAN PENANCANGAN 35
A. Profil Pasien Kusta 35
B. Macam-macam Ketidaktenangan Jiwa Pada Pasien Kusta 41
C. Penyebab lain Ketidaktenangan Jiwa Pada Pasien Kusta 47
BAB IV DAMPAK PENERAPAN TEORI MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN KETENANGAN JIWA PADA PASIEN KUSTA 51
A. Penerapan Teori Motivasi Pada Pasien Kusta 51
B. Dampak Teori Motivasi Pada Pasien Kusta 65
C. Faktor Penghambat dan Pendukung Dalam Proses Konseling 70
BAB V PENUTUP 72
A. Kesimpulan 72
B. Saran 73
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Batas Wilayah Kerja Kecamatan Cipocok Jaya Serang-Banten Tahun 2019/2020 20
Tabel 1.2 Daftar Lingkungan dan Rukun Warga (RW) serta Rukun Tetangga (RT) di Kelurahan Penancangan 21
Tabel 1.3 Jumlah Pasien Kusta Di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan Kecamatan Cipocok Jaya 33
Tabel 3.1 Tingkatan Stress Berat Pada Pasien Kusta di Lingkungan Sapiah Kelurahan Penancangan 43
Tabel 4.1 Dampak Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pasien Kusta HN 66
Tabel 4.2 Dampak Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pasien Kusta BN 67
Tabel 4.3 Dampak Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pasien Kusta MM 68
Tabel 4.4 Dampak Teori Motivasi Dalam Meningkatkan Ketenangan Jiwa Pasien Kusta TI 69