PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi dan di ajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 April 2020

Penulis

Materai 6000

Neneng Muzayanah
NIM 161330091

ABSTRAK

Nama: **Neneng Muzayanah**, NIM: **161330091**, judul Skripsi: **Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Mahasiswa Lintas Etnis (Studi Pada Mahasiswa Tiongkok di Bina Nusantara University),** Jurusa: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2020 M/ 144 H.

Indonesia memiliki banyak suku bangsa dan perbedaan kebudayaan, Bina Nusantara University merupakan sebuah lembaga pendidikan computer yang memiliki banyak mahasiswa Tiongkok yang sudah berkembang sejak lama, melalui mahasiswanya selalu memberikan gerakan positif untuk mendukung Indonesia, agar masyarakat Indonesia semakin mengenal dengan kebudayaan Tiongkok.

Dari latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana pola komunikasi antar mahasiswa Tiongkok di lingkungan kampus? 2). Bagaimana hambatan-hambatan komunikasi mahasiswa Tiongkok di lingkungan kampus?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi anatar mahasiswa Tiongkok di lingkungan kampus. 2). Untuk mengetahui bagaimana hambatan-hambatan komunikasi mahasiswa Tiongkok di lingkungan kampus.

Penelitian ini di laksanakan di Bina Nusantara University.dengan memilih narasumber dari mahasiswa Tiongkok dan mahasiswa Lokal berdasarkan kriteria-kritera tertentu. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, dimana peneliti berusaha memberikan gambaran, memaparkan serta menginterpretasikan objek yang diteliti secara sistematis dan faktual.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa pola komunikasi mahasiswa Tiongkok meliputi media online, dari diri sendiri, dari teman ke teman, proses pertemuan hingga lanjut membina hubungan berteman dan bersahabat. Selain itu hambatan komunikasi mahasiswa Tiongkok meliputi dari segi makanan, pola pikir, dan kurangnya percaya diri.

Kata Kunci:*Komunikasi, Antar Budaya, Tiongkok*

KEMENTRIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN
كلية الدعوة الاسلامي
FAKULTAS DAKWAH
Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254 – 2000323 Fax. 0254 – 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: **UsulanMunaqosyah**	UIN SMHBanten
	a.n. Neneng Muzayanah	**di -**
	NIM. 161330091	**Serang**

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Di permaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Neneng Muzayanah, NIM. 161330091 dengan judul Skripsi **"*KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DI KALANGAN MAHASISWA LINTAS ETNIS (Studi Pada Mahasiswa Tiongkok di Bina Nusantara University)*"**di ajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Serang, 29 April 2020

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Hj. Ilah Holilah, S. Ag, M. Si.	**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si.**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19630507 199303 1 002

PERSETUJUAN

KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA DI KALANGAN MAHASISWA LINTAS ETNIS

(Studi Pada Mahasiswa Tiongkok di Bina Nusantara University)

Oleh:

NENENG MUZAYANAH
NIM: 161330091

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Hj. Ilah Holilah, S. Ag, M. Si.	**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si.**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19630507 199303 1 002

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah	Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Dr. H. Suadi Sa'aad, M.Ag.	**Muhibuddin, S. Sos, M. SI.**
NIP. 19631115 199403 1 002	NIP. 19771215 201101 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Neneng Muzayanah, NIM. 161330091 yang berjudul: ***"Komunikasi Antar Budaya Di Kalangan Mahasiswa Lintas Etnis (Studi Pada Mahasiswa Tiongkok Di Bina Nusantara University)"*** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal**09 Juni 2020**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A.	**Azizah Alawiyah, B.Ed.,M.A**
NIP. 19750604 200604 1 001	NIP. 19771215 201101 2 004

Anggota-Anggota

Penguji I,	Penguji II,
Dr. Kholid Suhaemi, M.SI	**Hj.Rina Darojatun,S.Sos.M.I.Kom**
NIP. 19650216 199903 1 001	NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Hj. Ilah Holilah, S. Ag, M. Si.	**Drs. Samian Hadisaputra, M.Si.**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19630507 199303 1 002

MOTTO

Komunikasi yang jujur dibangun atas kebenaran dan integritas, atas dasar saling menghargai satu sama lain

PERSEMBAHAN

Sujud syukurku sembahkan kepada Allah Yang Maha Esa.Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi awal untuk masa depan dalam meraih cita-cita saya.

Untuk karya sederhana ini, maka saya persembahkan untuk kedua orangtua tercinta ayahanda H. Haerudin dan ibunda Hj. Siti Kursiyah.Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan perjuangan yang telah kedua orangtua saya lakukan untuk saya. Terima kasih atas segala doa, dukungan semangat dan movitasi yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.

Untuk Adikku, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan.Terima kasih sudah membantu saya dan memberikan semangat tiada henti kepada saya.Semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Neneng Muzayanah di lahirkan di Tangerang, pada tanggal 16 November 1998, tepatnya di Kp. Gembong, Desa Sindang Asih, Kecamatan Sindang Jaya, Kabupaten Tangerang Banten. Dan di beri nama Neneng Muzayanah puteri pertama dari 2 bersaudara, dari pasangan Bapak H. Haerudin dan Ibu Hj. Siti Kursiyah.

Pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN SINDANG SONO III pada tahun 2010, kemudian melanjutkan ke sekolah menengah pertama di SMP NEGERI 1 SINDANG JAYA lulus pada Tahun 2013, kemudian penulis melanjutan ke Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadi'in MA Miftahul Huda Pasir Nangka Tigaraksa pada Tahun 2016. Ditahun 2016 penulis melanjutkan kuliah di kampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah kepada hamba-hambanya yang selalu senantiasa bersyukur. Tak lupa ucapan Shalawat tering salam kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah mengibarkan panji-panji kebenaran membawa umatnya dari kegelapan zaman hingga menuju zaman terang benderang karena cahaya keimanannya beserta para sahabat dan keluarganya serta para pengikutnya.

Berlatar belakang Indonesia memiliki banyak suku bangsa dan perbedaan kebudayaan, Bina Nusantara University merupakan sebuah lembaga pendidikan computer yang memiliki banyak mahasiswa Tiongkok yang sudah berkembang sejak lama, melalui mahasiswanya selalu memberikan gerakan positif untuk mendukung Indonesia, agar masyarakat Indonesia semakin mengenal dengan kebudayaan Tiongkok. Pada penelitian ini penulis ingin melihat 1111111pola komunikasi dan hambatan-hambatan komunikasi apa yang dilakukan oleh mahasiswa Tiongkok Bina Nusantara University di lingkungan kampusnya. Untuk itu penulis memberi judul **"Komunikasi Antar Budaya di Kalangan Mahasiswa Lintas Etnis (Studi Pada Mahasiswa Tiongkok di Bina Nusantara University)"**

Disamping itu, skripsi ini yang mengiringi langkah perjalanan penulis menuju gelar kesarjanaan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dengan gelar sarjana sosial, akhirnya dapat terselesaikan dengan segenap kemampuan yang penulis lakukan di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang menjadi saksi perjalanan penulis.

Dalam proses penulisan ini, penulis telah mengarahkan berbagai upaya secara maksimal untuk menyelesaikan tepat waktu untuk keberhasiilan semestinya. Namun penulis amat menyadari sepenuhnya bahwa proses terselesainya penelitian ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah mendoakan membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis.

Seiring dengan penyelesaian tugas akhir ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Secara terperinci penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Muhibuddin, S.Sos.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A. selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Hj. llah Holilah, S.Ag., M.Si. selaku Dosen pembimbing I dan Drs. Samian Hadisaputra, M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya membimbing dan memberikan arahan serta masukkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Civitas Akademik Fakultas Dakwah yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
6. Keluarga, kedua orang tua Bapak H. Haerudin dan Ibu Hj. Siti Kursiyah yang memberikan Do'a, semangat, dan motivasi puterinya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhirnya membuat skripsi.
7. Sahabat-sahabatku (Amut, Dida, Icha, Putri, Bibah, Dita, Yayah ulwiyah, Mufida, Uyun, Juju dan Reva) terima kasih atas kebersamaan, bantuan, kerjasama dan kasih sayang selama ini.
8. Teman-teman KKN kelompok 31 di Kedongdong Desa Carita Kecamatan Carita Kabupaten Pandeglang. Terima kasih atas waktu satu setengah bulannya yang berarti dan berkesan serta selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Kepada narasumber mahasiswa Tiongkok Bina Nusantara University (Monica, Glenn, Richard, Ronald, dan juga Elvina) dan narasumber mahasiswa Lokal (Aenul Mariyah, Rafly,

Naufal, Fitra, dan juga Nabilah), terimakasih buat waktu dan jawaban yang di berikan kepada penulis sehingga penlis bisa menyelesaikan skripsinya.

Semoga bantuan moril semangat serta dorongan dan motivasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal dan diterima oleh Allah SWT dan semoga Allah SWT yang membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Serang, 05 Mei 2020

Neneng Muzayanah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....i
ABSTRAK ii
NOTA DINAS.....iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH iv
LEMBAR PENGESAHAN v
MOTTO vi
PERSEMBAHAN vii
RIWAYAT HIDUP.....viii
KATA PENGANTAR.....ix
DAFTAR ISI.....xii
BAB I PENDAHULUAN.....1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah.....6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Tinjauan Pustaka.....13
F. Kerangka Teori 16
G. Metodelogi Penelitian.....16
H. Sistematika Penulisan 24
BAB II KAJIAN TEORITIS.....27
A. Kajian Tentang Komunikasi 27
a. Pengertian komunikasi..... 27
b. Tujuan Komunikasi..... 33
c. Fungsi Komunikasi 36
d. Komunikasi Verbal 38
e. Komunikasi Nonverbal 42
f. Komunikasi Konteks Tinggi 45
g. Komunikasi Konteks Rendah 47

B. Komunikasi Antar Budaya 49
a. Definisi Komunikasi Antar Budaya 49
b. Tujuan Komunikasi Antar Budaya 62
c. Bentuk-Bentuk Komunikasi Antar Budaya 63
d. Hambatan-Hambatan Komunikasi Antar Budaya 64
e. Pola Komunikasi 68
BAB III KONDISI OBJEKTIF BINUS UNIVERSITY 73
A. Sejarah Bina Nusantara University 73
B. Deskripsi Narasumber Mahasiswa Tiongkok 82
C. Deskripsi Narasumber Mahasiswa Lokal 83
D. Lokasi Bina Nusantara University 84
E. Visi dan Misi Bina Nusantara University 85
F. Data Jumlah Mahasiswa Bina Nusantara University 87
G. Fasilitas Bina Nusantara University 87
H. Organisasi Bina Nusantara University 88
I. University Officers Directory 91
J. Logo Bina Nusantara University 94
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 95
A. Pola Komunikasi Antar Mahasiswa Tiongkok Di Lingkungan Kampus 95
B. Hambatan-Hambatan Komunikasi Mahasiswa Tiongkok Di Lingkungan Kampus 112
BAB V PENUTUP.....119
A. Kesimpulan 121
B. Saran 121
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN 118