

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) dan diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini semuanya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah plagiarisme atau mencontek dari karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 November 2020

IPAH ZAKIAH
NIM : 141300799

ABSTRAK

Nama: **Ipah Zakiah**, (NIM: **141300799**), Judul Skripsi: “*Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian Ganti Rugi Akibat Hilangnya Barang Pesanan (Studi kasus di J&T Express Cabang Malingping)*”

Ta'widh (Ganti rugi) adalah menutup kerugian yang terjadi akibat pelanggaran atau kekeliruan. Ganti rugi (*ta'widh*) hanya boleh dikenakan atas pihak yang dengan sengaja atau karena kelalaian melakukan sesuatu yang menyimpang dari ketentuan akad dan menimbulkan kerugian pada pihak lain. Besar ganti rugi (*ta'widh*) adalah sesuai dengan nilai kerugian riil (real loss) yang pasti dialami (fixed cost) dalam transaksi tersebut dan bukan kerugian yang diperkirakan akan terjadi (potential loss) karena adanya peluang yang hilang (*al-furshah al-dha-i'ah*). Jumlah ganti rugi besarnya harus sesuai dengan kerugian riil dan dalam nominal tertentu. Ganti rugi tersebut dapat diakui sebagai hak (pendapatan) bagi pihak yang menerimanya.

Perumusan masalahnya yaitu: 1. Bagaimana analisis pelaksanaan ganti rugi terhadap barang pesanan yang hilang yang dilakukan J&T? dan 2. Bagaimana analisa hukum Islam terhadap pelaksanaan ganti rugi?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk memahami pelaksanaan ganti rugi terhadap barang pesanan yang hilang yang dilakukan oleh J&T Express, dan 2. Untuk memahami pelaksanaan ganti rugi menurut Islam.

Metode penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu: Penelitian kualitatif. Dalam pengumpulan data *filed research* teknik pengumpulan data dengan cara: 1) observasi, 2) wawancara/interview dan 3) dokumentasi. Pengelola data yang sudah terkumpul akan diolah dengan menggunakan metode deduktif, dimana penulis terlebih dahulu menguraikan masalah-masalah yang umum kemudian dilanjutkan kepermasalahan yang khusus.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa, : 1).Pertanggung jawaban barang oleh penyedia jasa pengiriman terhadap barang-barang yang hilang/rusak yaitu mengganti kerugian kepada pemilik barang berupa penggantian maksimum 10 (sepuluh) kali biaya pengiriman. 2).Ganti rugi yang diberikan PT. J&T ekspres tidak sesuai dengan aturan Islam, dikarenakan ganti rugi tersebut tidak sepenuhnya atau tidak dengan barang yang sesuai, karena dalam hal pemberian ganti rugi yang dilakukan oleh PT.J&T Ekspres Cabang Malingping Lebak-Banten ada dua kemungkinan yaitu pihak customer dapat dirugikan atau tidak.



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah**
a.n. Ipah Zakiah

NIM : 141300799

Kepada Yth

Bapak Dekan Fak. Syari'ah

UIN SMH Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ipah Zakiah**, NIM: **141300799**, yang berjudul : ***Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian Ganti Rugi Akibat Hilangnya Barang Pesanan (Studi Kasus di J&T Express Cabang Malingping)***, telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, ...Oktober 2020

Pembimbing I,

Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, MM

NIP: 19580711 198503 2 002

Pembimbing II,

Ahmad Harisul Miftah, M.Si

NIP: 19770120 200901 1 011

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PEMBERIAN GANTI RUGI AKIBAT
HILANGNYA BARANG PESANAN**
(Studi Kasus di J&T Express Cabang Malingping)

Oleh :

IPAH ZAKIAH

NIM: 141300799

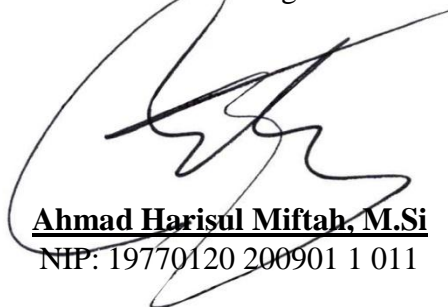
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Ru'ah Abdullah, MM
NIP: 19580711 198503 2 002

Pembimbing II



Ahmad Harisul Miftah, M.Si
NIP: 19770120 200901 1 011

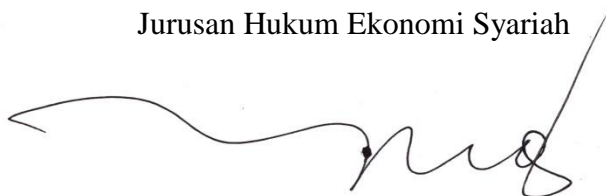
Mengetahui

Dekan
Fakultas Syari'ah



Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag
NIP: 19591119 199103 1 003

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



H. Masduki, S.Ag., M.A
NIP. 19731105 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ipah Zakiah**, NIM: **141300799** yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pemberian Ganti Rugi Akibat Hilangnya Barang Pesanan (Studi Kasus di J&T Express Cabang Malingping)*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggalOktober 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 November 2020

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. H. Ahmad Sanusi, M.A.

NIP. 19780225 200801 1 009

Penguji I

Jamaludin, M.E

NIP: NIP. 19900324 201801 1 001

Anggota,

Penguji II

Dr. H. M. Ishom, M.A.

NIP: 19760623 200604 1 002

Pembimbing I,



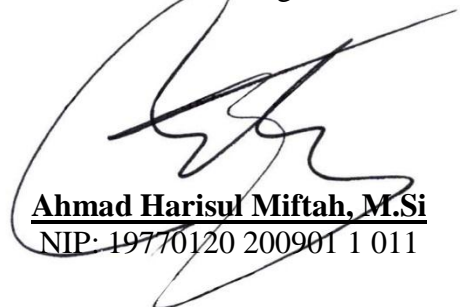
Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, MM

NIP: 19580711 198503 2 002

Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si

NIP: 19650607 199203 1 005

Pembimbing II,



Ahmad Harisul Miftah, M.Si

NIP: 19770120 200901 1 011

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya, yaitu nikmat Iman dan nikmat Islam. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Penulis mempersembahkan karya sederhana skripsi ini untuk orang-orang yang tercinta:

Bapak (*Denden Sudendi*), mamah (*Badriyah*), serta teman-teman semua yang telah memberikan sumbangsih kepada penulis baik bersifat moril maupun materil yang tiada ternilai harganya, memberikan semangat dan motivasi yang tiada henti-hentinya.

Semoga Allah membalasnya dengan berlipat ganda. Amin...

MOTTO

وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ ، إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا

*“Dan penuhilah janji, sesungguhnya janji itu pasti
diminta pertanggungjawabannya”*

(QS. Al-‘Isra Ayat 34)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di kota Tangerang pada tanggal 14 Agustus 1996, penulis merupakan anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan Denden Sudendi dan Badriyah yang beralamat di Kp. Cempakasari Ds.Sukaraja RT 013 RW 002 Kecamatan Malingping, Kabupaten Lebak-Banten.

Pendidikan penulis dimulai dengan masuk TK An-Nur Desa Talok Tangerang Tahun 2000 dan lulus tahun ajaran 2001/2002, kemudian masuk MI Mathlaul Anwar Malingping Tahun 2002 dan lulus tahun ajaran 2007/2008, kemudian masuk MTs Mathlaul Anwar Malingping Tahun 2008 dan lulus Tahun ajaran 2010/2011, setelah itu melanjutkan ke SMK-IT Kesehatan Mathlaul Anwar Malingping Tahun 2011 dan lulus Tahun ajaran 2013/2014, terakhir penulis study di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Program S1.

Serang, ..Oktober 2020

Penulis

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Tinjauan Hkum Islam Terhadap Ganti Rugi Akibat Hilangnya Barang Pesanan (Studi kasus di PT J&T Ekspres Cabang Malingping Lebak-Banten).

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M,A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan setulus hati.

3. Bapak H. Masduki, S.Ag., M.A sebagai Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si. sebagai Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.H., sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Ahmad Harisul Miftah, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ibu Siti Intan Nurrahmah selaku Supervisor PT.J&T Express Malingping yang telah bersedia untuk memberikan informasi dan diwawancarai untuk kebutuhan penulisan skripsi ini.
7. Spesial Syarif, si garda terdepan yang selalu mendukung dan selalu siap membantu dalam kebutuhan penyelesaian skripsi ini, baik itu dalam segi materi maupun moril.
8. Terhits Neneng Rita Fatmawati, Dewi Ratri Wahyu P, Laila Fjria, Khairul Fazri, Saepudin Bahri, Arianda

Pranata, Rahmat Hidayat (alm) dan teman-teman kelas HES C Angkatan 2014 yang tak bisa disebutkan satu-persatu.

9. Rekan-rekan lainnya yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khasanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin yarobbal'amin.

Serang, 13 November 2020

Penulis

Ipah Zakiah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penelitian Yang Relevan.....	12
G. Kerangka Pemikiran	14
H. Metode Penelitian	20
I. Sistematika Pembahasan.....	24

BAB II KONDISI OBYEKTIF PT. J&T EXPRESS CABANG MALINGPING

A. Sejarah PT J&T Ekspres Cabang Malingping.....	27
B. Visi dan Misi PT J&T Ekspres Cabang Malingping.....	29
C. Moto PT J&T Ekspres Cabang Malingping	30
D. Komitmen PT J&T Ekspres Cabang Malingping.....	31
E. Struktur Organisasi PT J&T Ekspres Cabang Malingping.....	33
F. Mekanisme Pengiriman Barang.....	39
G. Tata Cara Pengangkutan Barang.....	40
H. Larangan Kiriman Barang	42

BAB III LANDASAN TEORI

A. Pengerian dan Dasar Hukum <i>Al-Ijarah</i>	44
B. Rukun dan Syarat-Syarat Akad <i>Al-Ijarah</i>	52
C. Sifat dan Hukum Akad <i>Al-Ijarah</i>	59
D. Macam-Macam Akad <i>Al-Ijarah</i>	61
E. Pembatalan dan Berakhirnya Akad <i>Al-Ijarah</i>	63
F. Pengertian <i>Kafalah</i> (pertanggunggaan)	66
G. Dasar Hukum <i>Kafalah</i>	71
H. Rukun dan Syarat <i>Kafalah</i>	74
I. Macam-macam <i>Kafalah</i>	77

	J. Pelaksanaan <i>Kafalah</i>	82
	K. Pembayaran <i>Dhamin</i>	83
BAB IV	TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMBERIAN GANTI RUGI ATAS HILANGNYA BARANG PESANAN ONLINE	
	A. Analisis Terhadap Pelaksanaan J&T Ekspres Dalam Ganti Rugi	86
	B. Analisis Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Ganti Rugi J&T Ekspres.....	98
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	110
	B. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRA-LAMPIRAN