

MUTU LAYANAN WAKIL KEPALA BIDANG HUMAS DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI SOSIAL GURU DI MTs NEGERI 2 KABUPATEN SERANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh:

Evi Taliana
NIM 161250026

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN
TAHUN 2020 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Bnaten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atas seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 September 2020

Materai 6000

Evi Taliana
NIM 161250026

ABSTRAK

Evi Taliana. 161250026. *Mutu Layanan Wakil Kepala Bidang Humas Dalam Peningkatan Kompetensi Sosial Di MTS Negeri 2 Serang.*

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan 1). Mengetahui mutu layanan yang diberikan wakil kepala sekolah bidang humas di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang, 2). Mengetahui kompetensi sosial guru di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang, 3). Mengetahui layanan yang diberikan wakil kepala sekolah bidang humas dalam peningkat kompetensi sosial guru di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan subjek penelitian adalah wakil kepala sekolah bidang humas dan seorang guru. Pengumpulan data sendiri menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan. Untuk pengujian data keabsahan sendiri menggunakan uji kredibilitas dengan triangulasi teknik dan sumber. Hasil penelitian ini sebagai berikut: 1). Mutu layanan wakil kepala sekolah bidang humas di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang. Suatu mutu layanan sangatlah berpengaruh pada suatu peran dan tugas seorang waka humas, ketika seorang humas dapat menjalankan tugasnya sebagai penyambung lidah dan yang memberikan suatu informasi kepada para puik innal maun eksternal maka layanan tersebut berjalan dan tugas humaspun dapat berjalan dengan baik. 2). Kompetensi sosial guru di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang, dalam hal ini seorang guru bukan hanya untuk membimbing namun juga harus mendidik dalam hal ahlak. Ketika ahlak siswa dapat bersifat baik maka kompetensi sosial yang diberikan guru kepada siswa itu tersampaikan dengan baik. Karena kompetensi sosial adalah suatu karakteristik yang dimiliki oleh seseorang yang berhubungan dengan standar penilaian kinerja. 3). Mutu layanan wakil kepala sekolah bidang humas dalam meningkatkan kompetensi sosial, dalam hal ni kembali lagi membicarakan perihal peranan seorang humas karena suatu peningkatan berhubungan dengan suatu keberhasilan dalam suatu kerjasama untuk mengembangkan suatu lembaga pendidikan dengan menjalankan tugas dan peranya masing-masing namun tidak lupa untuk selalu bekerjasama.

Kata kunci: Mutu layanan, Kompetensi Sosial Guru.



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Bapak Dekan Fak. Tarbiyah
Perihal	: Ujian Munaqosyah	dan Keguruan UIN “SMH”
	a.n Evi Taliana	Banten
	NIM 161250026	Di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Evi Taliana**, NIM: 161250026 yang berjudul ***Mutu Layanan Wakil Kepala Bidang Humas Dalam Peningkatan Kompetensi Sosial Guru Di MTs Negeri 2 Serang***, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M. Pd
NIP.197101172003121002

Dr. H. Abdul Mu'in, M.M
NIP.197109231999031003

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

MUTU LAYANAN WAKIL KEPALA BIDANG HUMAS DALAM PENINGKATAN KOMPETENSI SOSIAL GURU DI MTs NEGERI 2 SERANG

Oleh:

Evi Taliana
NIM: 161250026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M. Pd
NIP.197101172003121002

Dr. H. Abdul Mu'in, M.M
NIP.197109231999031003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan,

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H. Subhan, M.Ed.
NIP.196809102000031001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP.196806201996031003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Evi Taliana, NIM: 161250026 yang berjudul *Mutu Layanan Wakil Kepala Bidang Humas Dalam Peningkatan Kompetensi Sosial Guru Di MTs Negeri 2 Serang*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada taggal 08 September 2020. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 September 2020

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

Sekertaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph. D

Wulan Fauziah, M. Pd

NIP: 196811171991032001

NIP: 198806252019032007

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Dr. Nana Jumhana, M. Ag

Dina Indriana, M. Pd

NIP: 197110291999031002

NIP: 197712012003122002

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M. Pd

Dr. H. Abdul Mu'in, M.M

NIP.197101172003121002

NIP.197109231999031003

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan setiap Untaian Kata Yang Tertuang Dalam Karya Sederhana ini kepada: Bapak Jahuri Permana dan Mamah Oop Sopiah tercinta, Atas segala Do'a Yang Telah Diberikan Kepada Ananda.

MOTO HIDUP

لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِّمَن كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا

Artinya: Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu (yaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah.¹

¹ Referensi: <https://tafsirweb.com/7633-surat-al-ahzab-ayat-21.html>

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama Evi Taliana yang dilahirkan di Serang, pada tanggal 8 Juli 1998. Tepatnya di Kp. Sabelah, Ds. Citasuk, Kec. Padarincang. Orang tua penulis Bapak Jahuri Permana dan Ibu Oop Sopiiah memberi nama penulis “Evi Taliana”.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Citiis, Ds. Citasuk, Kec. Padarincang, Kab. Serang lulus Tahun 2010, MTS N Model Padarincang, Kab. Serang lulus Tahun 2013, SMA N 1 Padarincang, Kab. Serang lulus tahun 2016, dan pada tahun 2016 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang sekarang berubah bentuk menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan di DEMA Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di Tahun 2018-2019 sebagai anggota dan mengikuti kegiatan eksternal yang ada yaitu PMII sebagai anggota.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengembangkan dan mengelola UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten.
4. Bapak Dr. Apud, M.Pd sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Abdul Mu'in, M.M sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta sifitasakademika UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik serta memberikan pelayanan kepada penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Kepala Sekolah dan Guru MTs Negeri 2 Serang yang telah memberikan penulis inspirasi.

7. Keluarga, sahabat, dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT., membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya, hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Serang, 22 Juni 2020

Penulis,

Evi Taliana
161250026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Penelitian Yang Relevan	11
H. Kerangka Pemikiran.....	14
I. Sistematika Pembahasan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Mutu Layanan Humas	17

1. Pengertian Mutu Layanan.....	17
2. Pengertian Humas.....	19
3. Ruang Lingkup Humas.....	26
4. Prinsip Hubungan Masyarakat.....	28
5. Tujuan Hubungan Masyarakat	30
6. Pentingnya Manajemen Humas Pendidikan.....	34
B. Kompetensi Sosial Guru	35
1. Pengertian Kompetensi.....	35
2. Kompetensi Sosial Guru.....	37
3. Kompetensi Sosial Guru Terhadap Siswa	41
4. Teori-Teori Atau Metode Kompetensi Sosial Guru	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
B. Metode Penelitian Kualitatif	46
C. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
D. Sumber Data Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	60
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
B. Hasil Penelitian	63
1. Mutu Layanan Humas Di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang	63
2. Komptensi Sosial Guru Di MTs Negeri 2 Kabupaten Serang...	67
3. Mutu Layanan humas dalam meningkatkan kompetensi sosial di	
MTs Negeri 2 Kabupaten Serang	72
BAB V PENUTUP.....	78
A. Simpulan	78
B. Saran-saran	80

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	46
-----------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Gambaran Umum MTs Negeri 2 Kabupaten Serang.....	88
Lmpiran 2	Pedoman Wawancara.....	94
Lampiran 3	Pedoman Observasi	96
Lampiran 4	Transkrip Hasil Wawancara.....	97
Lampiran 5	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	105
Lampiran 6	Aktivitas Pembimbingan Skripsi	107
Lampiran 7	Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....	109
Lampiran 8	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	110