

**PENGARUH PROFESIONALISME TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI
DI SMP NEGERI 1 KARANGTANJUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd)

Pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

REZKA SUCI RAMADHANTI

NIM: 161250061

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiatisme* atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Juni 2020

Materai 2006

Rezka Suci Ramadhanti

NIM: 161250061

ABSTRAK

Nama: Rezka Suci Ramadhanti, NIM: 161250061. *Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kependidikan Terhadap Mutu Layanan Administrasi Di SMPN 1 Karangtanjung*

Penelitian bertujuan: 1) mendeskripsikan tingkat ketercapaian profesionalisme tenaga kependidikan; 2) mendeskripsikan tingkat ketercapaian mutu layanan administrasi; dan 3) menganalisis pengaruh profesionalisme tenaga kependidikan terhadap mutu layanan administrasi. Penelitian ini dilakukan pada SMPN 1 Karangtanjung, Kabupaten pandeglang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 20% dari jumlah seluruh siswa/i SMPN 1 Karangtanjung yakni 30 orang. instrument penelitian menggunakan angket. Teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif dan inferensial. Hasil penelitian menunjukkan: *pertama*, tingkat ketercapaian profesionalisme tenaga kependidikan adalah baik dengan pencapaian 80,48%. *Kedua*, tingkat ketercapaian mutu layanan administrasi adalah sangat baik 90,30%. *Ketiga*, pengaruh profesionalisme tenaga kependidikan terhadap mutu layanan administrasi dengan korelasi sebesar 18,45%. Dapat disimpulkan semakin tinggi profesionalisme tenaga kependidikan maka semakin tinggi pula mutu layanan administrasi. Sebaliknya makin rendah profesionalisme tenaga kependidikan maka makin rendah pula mutu layanan administrasi.

Kata Kunci: Profesionalisme, Tenaga Kependidikan, Mutu Layanan Administrasi.

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : - Kepada Yth.
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas
Hal : **Ujian Munaqosyah** Tarbiyah Dan Keguruan
a.n Rezka Suci Ramadhanti Di -
NIM: 161250061 Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Rezka Suci Ramadhanti** NIM: 161250061, yang berjudul **Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kependidikan Terhadap Mutu layanan Administrasi Di SMPN 1 Karangtanjung** telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 30 Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, S.Ag., M.Pd
NIP: 197101172003121002

Dina indriana, M.Pd
NIP:197712012003122002

PERSETUJUAN

PENGARUH PROFESIONALISME TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI DI SMPN 1 KARANGTANJUNG

Oleh :

Rezka Suci Ramadhanti

NIM: 161250061

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, S.Ag., M.Pd

NIP: 197101172003121002

Dina Indriana, M.Pd

NIP: 197712012003122002

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam,

Dr. H. Subhan, M.Ed

NIP: 196809102000031001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.

NIP: NIP: 196806021996031003

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Rezka Suci Ramadhanti** NIM: 161250061 yang berjudul *Pengaruh Profesionalisme Tenaga Kependidikan Terhadap Mutu Layanan Administrasi Di SMPN 1 Karangtanjung*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Juni 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 Juni 2020

Sidang Munaqasyah

Anggota

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP: 196806021996031003

Imas Mastoah, M.Pd
NIDN: 2012088701

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Abdul Mu'in, M.M
NIP: 197109231999031003

Rosidah, M.A
NIP: 197803172011012005

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, S.Ag., M.Pd
NIP: 197101172003121002

Dina Indriana, M.Pd
NIP: 197712012003122002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin,

Sujud syukur kupersembahkan kepadamu Tuhan yang Maha agung atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman, dan bersabar dalam menjalani hidup, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal meraih cita-cita besarku.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk ayahanda dan ibundaku tercinta, yang tiada hentinya memberiku semangat, doa, dan dorongan, nasehat kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ

النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

Artinya: “Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum diantara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat” (QS. An-Nisa, 58)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Pandeglang pada tanggal 04 Januari 1999. Tepatnya di Komplek Ambuleuit, Cigadung, Kec. KarangTanjung, Kab. Pandeglang. Orang tua penulis Bapak H. Bram Ibrahim dan Ibu Kindeng Arum, S.Pd. Memberi nama penulis “Rezka Suci Ramadhanti”.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut : SDN Kadumerak 1 lulus tahun 2010, SMPN 1 KarangTanjung lulus tahun 2013, SMAN 1 Pandeglang lulus tahun 2016, dan pada 2016 masuk perguruan tinggi Negeri UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra kampus dan ekstra kampus yang ada di Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, kegiatan intra penulis menjadi anggota pengurus HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) Manajemen Pendidikan Islam dari tahun 2017-2019, dan kegiatan ekstra penulis yaitu menjadi anggota HMI (Himpunan Mahasiswa islam) komisariat Tarbiyah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dan Alhamdulillah peneliti menyelesaikan kuliah Strata Satu (S1) pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH PROFESIONALISME TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI** Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengembangkan dan mengelola UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan Izin penelitian dan informasi bagi penulis.
4. Bapak Dr. Apud, S.Ag., M.Pd sebagai pembimbing I dan Ibu Dina Idriana, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Ibunda dan Ayahanda yaitu Bapak H. Bram Ibrahim dan Ibu Kindeng Arum, S.Pd yang amat sangat tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tiada hentinya, dan kakak Rezki Nur Alfhani, S.Sos yang selalu memberi motivasi.
7. Bapak Dr. H. Ma'mun, M.pd selaku Kepala Sekolah SMPN 1 Karangtanjung, Pak Hendra selaku kepala TU, dan Pak Ali selaku guru yang membantu penulis dengan mudah menyebarkan angket kepada para siswa disaat pandemic ini, beserta dewan guru yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis.
8. Sahabat terbaik Rika Maulina, Hayatun Nufus, Alpi Paizatun N, Siti Julaeha, Siti Latifah, Puput Putri R, Dara Melinia dan Sotong yang selalu memberikan semangat selama penulis menjalankan pendidikan dibangku kuliah.
9. Kawan-kawan MPI 2016 terutama MPI B/16 dan teman-teman seperjuangan lainnya yang selalu memberikan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
10. Segenap staff dan karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang berkenan memberi bantuan kepada penulis.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin.

Karena covid-19 dari proses penyusunan skripsi hingga sidang yang saya lalu jelas berbeda pada umumnya, sulitnya melakukan penelitian disaat pandemic ini yang mana siswa-siswi harus melakukan aktifitas dirumah saja. Hingga wisuda yang saya rasakan pun online dan tidak dapat merasakan banyaknya orang-orang yang mengucapkan selamat dengan langsung dan foto bersama, namun saya tetap bahagia saya berhasil mendapatkan gelar sarjana di tahun ini dan membuat bangga orangtua saya. Untuk yang sama-sama berjuang semangat! Saya yakin kondisi sulit ini menempa kita menjadi manusia intelektual yang tahan banting sehingga kedepannya kita tidak kaget menempuh masa depan yang cerah, sampai ketemu diwisuda LDR 2020.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 30 Juni 2020

Peneliti,

Rezka Suci Ramadhanti

NIM. 161250061

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI. | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRAK | iii |
| NOTA DINAS | ..iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 4 |
| C. Batasan Masalah..... | 5 |
| D. Rumusan Masalah..... | 5 |
| E. Tujuan Penelitian | 5 |
| F. Manfaat Penelitian | 6 |
| G. Sistematik Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Kajian Teori..... | 8 |
| 1. Profesionalisme Tenaga Kependidikan | 8 |
| a) Pengertian Profesionalisme..... | 8 |
| b) Aspek-aspek Profesionalisme..... | 9 |

| | |
|---|----|
| c)Pengertian Tenaga Kependidikan | 11 |
| d)Pengertian Profesionalisme Tenaga Kependidikan | 11 |
| e)Ruang Lingkup Profesi Tenaga kependidikan | 17 |
| f)Manajemen Tenaga Kependidikan | 19 |
| g)Jenis-jenis Tenaga Kependidikan | 20 |
| 2.Mutu Layanan Administrasi Pendidikan | 22 |
| a)Pengertian Mutu Layanan Administrasi Pendidikan | 22 |
| b)Pengertian Mutu Layanan | 26 |
| c)Pengertian Administrasi | 27 |
| d)Tujuan Administrasi Pendidikan..... | 28 |
| e)Fungsi administrasi pendidikan..... | 29 |
| B.Hasil Penelitian yang Relevan | 30 |
| C.Kerangka Berpikir | 32 |
| D.Pengajuan Hipotesis | 33 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 34 |
| B.Metode Penelitian | 35 |
| C.Populasi dan Sampel..... | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian | 38 |
| E.Instrumen Penelitian | 42 |
| F.Analisis Instrumen Penelitian..... | 43 |
| G.Teknik Analisis Data | 45 |
| H. Hipotesis Penelitian | 54 |

BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Deskripsi Data | 55 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis Normalitas Data | 62 |
| C. Pengujian Hipotesis | 64 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 67 |
|-------------------------------------|----|

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 73 |
|--------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| B. Saran | 74 |
|----------------|----|

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 35 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Profesionalisme Tenaga Kependidikan ... | 40 |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Mutu Layanan Administrasi | 41 |
| Tabel 4.1 Distribusi frekuensi profesionalisme tenaga kependidikan..... | 56 |
| Tabel 4.2 Distribusi frekuensi Mutu Layanan Administrasi | 60 |
| Tabel 4.3 Uji Normalitas Variabel Profesionalisme Tenaga Kependidikan (X) Dari 30 Responden..... | 63 |
| Tabel 4.4 Uji Normalitas Variabel Mutu Layanan Administrasi (Y) Dari 30 Responden..... | 64 |
| Tabel 4.5 Anava untuk regresi linear sederhana $Y = 45,61 + 0,58 X$. | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 : Histogram Frekuensi Profesionalisme Tenaga Kependidikan Variabel (X) | 80 |
| Gambar 4.2 : Histogram Frekuensi Mutu Layanan Administrasi Variabel (Y)..... | 85 |
| Gambar 4.3 : Diagram Garis Regresi $\hat{Y} = 45,61 + 0,58 X$ | 92 |