PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian karya tulis ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini tmerupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Oktober 2020

Penulis

Asih Saitri
NIM. 161330022

ABSTRAK

Nama: **Asih Safitri** NIM: **161330022,** Judul Skripsi: **komunikasi Sosial Relawan Kemasyarakatan Di Tengah Pandemi (Studi Taruna Siaga Bencana TAGANA Kabupaten Serang-Banten Dalam Penanganan Covid-19).** Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2020 M/ 1441 H.

Sebagai makhluk sosial, manusia akan selalu berkeinginan untuk berbicara, tukar menukar gagasan, mengirim dan menerima informasi, berbagi pengalaman, bekerjasama dengan organisasi untuk memenuhi kebutuhan, dan sebagainya. Berbagai keinginan tersebut hanya terpenuhi melalui kegiatan interaksi dengan orang lain dalam suatu sistem sosial tertentu.

Interaksi manusia dengan manusia menujukan bahwa setiap orang memerlukan bantuan dari orang lain di sekitarnya. Untuk itu ia memerlukan komunikasi. Dapat dikatakan bahwa secara kodrati manusia merasa perlu untuk berkomunikasi sejak bayi sampai akhir hayatnya, atau ungkapan lain untuk menggambarkan hal ini adalah seara empiris tiada kehidupan tanpa komunikasi. Maka hidup yang sebenarnya adalah relasi dengan orang lain.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1. Bagaimana komunikasi sosial relawan kemasyarakatan di tengah pandemi covid-19?, 2. Bagaimana respon masyarakat terhadap komunikasi yang dilakukan oleh TAGANA Kabupaten Serang di tengah pandemi covid-19?.

Tujuan penelitian ini berdasarkan rumusan masalah tersebut adalah: 1. Untuk mengetahui bagaimana komunikasi sosial relawan kemasyarakatan di tengah pandemik covid-19. 2. Untuk mengetahui bagaimana respon masyarakat terhadap komunikasi yang dilakukan oleh TAGANA Kabupaten Serang di tengah pandemi ccovid-19.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian ini adalah ; pertama, komunikasi sosial relawan TAGANA Kabupaten Serang berupa; Komunikasi Kelompok dan Komunikasi Interpersonal. Kedua, respon masyarakat terhadap komunikasi yang dilakukan relawan TAGANA Kabupaten Serang yaitu: TAGANA Kabupaten Serang mendapat respon sangat baik terhadap komunikasi yang dijalakan antar anggota kepada masyarakat dalam penanganan covid-19. Masyarakat juga sangat terbantu dengan kedatangan TAGANA di wilayahnya masing-masing untuk melakukan penyemprotan disinfektan, dan memberikan arahan-arahan pada SOP protokol kesehatan tentang bahaya virus covid-19.

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jendral Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : -
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n.Asih Safitri
NIM : 161330022

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di –
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Asih Safitri**, NIM : **161330022** yang berjudul : **Komunikasi Sosial Relawan Kemasyarakatan Di Tengah Pandemi (Studi Taruna Siaga Bencana TAGANA Kabupaten Serang-Banten Dalam Penanganan Covid-19),** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Serang, 22 Oktober 2020

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si	**A.M. Fahrurrozi, S.psi, M.A**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19750604 200604 1 001

KOMUNIKASI SOSIAL RELAWAN KEMASYARAKATAN DI TENGAH PANDEMI

(Studi Taruna Siaga Bencana TAGANA Kabupaten Serang-Banten Dalam Penanganan Covid-19)

Oleh:

ASIH SAFITRI
NIM: 161330022

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si	**A.M. Fahrurrozi, S.psi, M.A**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui

Dekan	Ketua
Fakultas Dakwah	Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Dr. H, Suadi Sa'ad, M.Ag	**Muhibuddin, S.Sos,. M.Si.**
NIP. 19631115 199403 1 002	NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Asih Safitri**, NIM : **161330022** yang berjudul : **Komunikasi Sosial Relawan Kemasyarakatan Di Tengah Pandemi (Studi Taruna Siaga Bencana TAGANA Kabupaten Serang-Banten Dalam Penanganan Covid-19),** telah diajukan dalam sidang Munaqasyah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada tanggal 10 November 2020 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 November 2020

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.	**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom**
NIP. 19700529 199603 2 001	NIP: 19630507 199303 1 002

Anggota,

Penguji I	Penguji II
Dr. Kholid Suhaemi, M.Si	**Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom**
NIP: 19650216 199903 1 001	NIP. 19790601 200501 2 008
Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si	**A.M. Fahrurrozi, S.psi, M.A**
NIP. 19710106 199803 2 003	NIP. 19750604 200604 1 001

MOTTO

Selalu Ada Harapan, Bagi Mereka Yang Berdoa. Selalu Ada Jalan, Bagi Mereka Yang Meminta.

Dan Setiap Nafas Orang Tua Adalah Doa Terbaik Untuk Anaknya

PERSEMBAHAN

Ucap syukur kepada Allah yang maha Esa, maha pengasih dan maha penyayang atas takdir yang memberi penulis kesabaran, keikhlasan dan terus berfikir dalam menjalankan hidup ini.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk orang tua tercinta Bapak Acil Munasir Dan Ibu Solihat, Yang terus bersabar dan ikhlas memberikan kasih sayang yang tulus. Juga kepada keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi sampai dengan selesainya skripsi. Dan orang-orang terkasih yang selalu berada disekeliling penulis.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap **ASIH SAFITRI**. Penulis lahir pada 06 Januari 1998 di Serang. Merupakan putri kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Acil Munasir dan Ibu Solihat. Saat ini penulis bertempat tinggal di Kampung Cikaung RT 014/RW 004, Desa Pabuaran, Kecamatan Pabuaran, Kabupaten Serang, Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan yang penulis tempuh adalah Sekolah Dasar (SD) Negeri Pabuaran 1 lulus pada tahun 2010. Kemudian melanjutkan jenjang pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Pabuaran dan lulus pada tahun 2013. Setelah itu penulis melanjutkan sekolah di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Pabuaran, lulus pada tahun 2016. Terakhir, penulis melanjutkan jenjang kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN "SMH" Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Komunikasi Sosial Relawan Kemasyarakatan Di Tengah Pandemi (Studi Taruna Siaga Bencana TAGANA Kabupaten-Serang Banten Dalam Penanganan Covid-19).**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan ini adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna bagi diri penulis, pembaca dan para mahasiswa/i

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membina dengan baik.

2. Bapak Dr. H. Suadi Saad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Muhibuddin, S.Sos., M.Si. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Dosen Pembimbing I skripsi Ibu Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si. dan pembimbing II Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Terima kasih atas arahan dan bimbingannya kepada penulis selama ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membimbing dan menyampaikan ilmunya kepada penulis.
6. Segenap karyawan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang dengan ketulusannya telah melayani segala urusan Akademik.
7. Teruntuk kedua orangtua, dan juga keluarga yang senantiasa membantu baik moral maupun materi dan tidak henti-henti mendoakan penulis untuk bisa menyelesaikan kuliah ini.
8. Bapak Acil Munsir, selaku ketua forum TAGANA kabupaten serang, bapak Arif Budiman selaku bagian bidang data dan informasi, bapak Tedi Shopatika selaku anggota TAGANA Kabupaten Serang bapak Nurdin selaku masyarakat Kecamatan Ciruas, Abdul Ghofur selaku masyarakat Kecamatan Tirtayasa dan Muhammad Usup selaku masyarakat Kecamatan Ciruas.

9. Anjar Wati, Rohayati, Esmawanto Permana, Siti Nurhania, Dita Septiani, Masrokah, Umi Umayah, Rozik, Aah Resi, Siti Aminah, Aniah, yang slalu memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman seperjuangan KKN kelompok 09 dan PPL Kelompok 05 yang sudah dengan baik bekerjasama dalam menjalankan segala tugas.
10. Teman-teman seperjuangan KPI-A angkatan 2016, yang telah menemani dan memberikan banyak kenangan dari awal perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Sahabat-sahabat yang turut memotivasi dan mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khusunya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 22 Oktober 2020

Asih Safitri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
NOTA DINAS iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASAH iv
LEMBAR PENGESAHAN v
PERSEMBAHAN vi
MOTTO vii
RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan 6
F. Kerangka Teori 9
G. Metodologi Penelitian 14
H. Sistematika Penulisan 19

BAB II KERANGKA TEORITIS
A. Kajian Tentang Komunikasi 21
B. Komunikasi Sosial 33
C. Pandemi 45

BAB III GAMBARAN UMUM TARUNA SIAGA BENANA (TAGANA) KABUPATEN SERANG – BANTEN

A. Sejarah Taruna Siaga Bencana (TAGANA) 49
B. Visi Dan Misi Taruna Siaga Bencana (TAGANA) . 53
C. Prinsip Penanggulangan Bencana 53
D. Moto TAGANA 53
E. Tujuan TAGANA 53
F. Fungsi TAGANA 54
G. Peranan TAGANA 55
H. Tingkatan atau Jenjang Anggota TAGANA 57
I. Kegiatan TAGANA Pada Saat Terjadi Bencana ... 58
J. Stuktur Organisasi Taruna Siaga Bencana (TAGANA) Kabupaten Serang – Banten 60

BAB IV KOMUNIKASI SOSIAL RELAWAN KEMASYARAKATAN DI TENGAH PANDEMI (STUDI TARUNA SIAGA BENCANA TAGANA KABUPATEN SERANG-BANTEN DALAM PENANGANAN COVID – 19)

A. Komunikasi Sosial Relawan Kemasyarakatan Di Tengah Pandemi Covid 19 61
B. Respon Masyarkat Terhadap Komunikasi Yang Dilakukan Oleh TAGANA Kabupaten Serang Di Tengah Pandemi Covid-19 66

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 72

B. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN