

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, religiusitas, dan citra lembaga terhadap minat *muzakki* dalam menunaikan zakat profesi, dengan demikian dalam bab terakhir ini peneliti akan memaparkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat *muzakki* dalam menunaikan zakat profesi pada BAZNAS Kabupaten Serang.
2. Religiusitas secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat *muzakki* dalam menunaikan zakat profesi pada BAZNAS Kabupaten Serang.
3. Citra lembaga secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat *muzakki* dalam menunaikan zakat profesi pada BAZNAS Kabupaten Serang.
4. Kualitas pelayanan, religiusitas, dan citra lembaga secara simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap minat *muzakki* dalam menunaikan zakat profesi pada BAZNAS Kabupaten Serang.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari masih terdapat keterbatasan penelitian pada penelitian ini, antara lain:

1. Penelitian ini hanya menguji pengaruh variabel kualitas pelayanan, religiusitas, dan citra lembaga terhadap minat *muzakki*.
2. Objek penelitian ini hanya menggunakan *muzakki* BAZNAS di Kabupaten Serang.

## **C. Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan dari skripsi ini penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menguji pengaruh variabel kualitas pelayanan, religiusitas, dan citra lembaga terhadap minat *muzakki*, sehingga penelitian berikutnya dapat menambahkan variabel lain yang berpengaruh terhadap minat *muzakki*, misalnya variabel pengetahuan, variabel pendidikan, dan variabel pendapatan.
2. Objek penelitian ini hanya menggunakan *muzakki* BAZNAS di Kabupaten Serang, maka penelitian berikutnya dapat menggunakan atau menambahkan objek lain, misalnya Provinsi Banten atau ruang lingkup yang lebih luas yaitu Indonesia.