

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini seungguhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendaat orang lain yang terdaapt dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Mei 2020

Fifin Erlinda
NIM. 161420064

ABSTRAK

Nama **Fifin Erlinda**, NIM 161420064, judul skripsi **Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Tahun 2016 Menggunakan E-Banking Dengan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM)**.

Minimnya penggunaan gadget ataupun smartphone mahasiswa untuk keperluan perbankan. Seharusnya mahasiswa memanfaatkan jasa perbankan untuk mempermudah melakukan transaksi seperti pembayaran biaya kuliah, penerimaan beasiswa, penyimpanan uang pribadi, bisnis, investasi atau untuk konsumsi pribadi.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan layanan *e-banking* dengan kerangka TAM? 2) Seberapa besar pengaruh keamanan terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan layanan *e-banking* dengan kerangka TAM? 3) Seberapa besar pengaruh ketersediaan fitur terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan layanan *e-banking* dengan kerangka TAM?

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, keamanan, dan ketersediaan fitur terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan *e-banking* dengan kerangka TAM.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif yang menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji t, dan uji hipotesis. Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang ditujukan kepada mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, variabel persepsi kemudahan penggunaan (X1) tidak berpengaruh terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan *e-banking* dengan kerangka TAM, hal tersebut terjadi karena $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$ ($0,337 < 2,00030$) dan nilai signifikan $0,737 > 0,05$. Variabel keamanan (X2) berpengaruh karena $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($2,762 > 2,00030$) dan nilai signifikan $0,008 < 0,05$. Sedangkan variabel ketersediaan fitur (X3) berpengaruh karena $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ ($4,663 > 2,00030$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil pengujian F-hitung, bahwa F hitung $>$ F tabel ($10,401 > 3,15$ 0,00). Karena nilai signifikansi di bawah 0,05 ($0,000 < 0,05$) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara bersama-sama kemudahan penggunaan (X1), keamanan (X2), dan ketersediaan fitur (X3) terhadap minat mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2016 menggunakan *e-banking* dengan kerangka TAM (Y). Hasil uji adjusted R² pada penelitian ini diperoleh nilai adjusted R² sebesar 0,313 yang berarti bahwa besarnya pengaruh kemudahan penggunaan, keamanan, dan ketersediaan fitur terhadap minat menggunakan *e-banking* adalah sebesar 31,3%, sedangkan sisanya sebesar 65,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Ketersediaan fitur, Minat Mahasiswa Menggunakan e-bankin*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30, Serang-Banten 42118 telp. 0254-200323 fax. 0254-20022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah
a.n. Fifi Erlinda
NIM. 161420064**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Ekonomi
Dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Fifi Erlinda, NIM. 161420064** dengan judul skripsi “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Tahun 2016 Menggunakan E- Banking Dengan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM)”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan,

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,

Serang, 15 Mei 2020
Pembimbing II,

Dedi Sunardi, M.H
NIP. 19800926 200901 1007

Di'amah Fitriyyah, M.Si
NIP.19870306 201503 2003

PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEAMANAN DAN KETERSEDIAAN FITUR TERHADAP
MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH TAHUN 2016
MENGUNAKAN E- BANKING DENGAN KERANGKA
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Oleh:

Fifin Erlinda
NIM. 161420064

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dedi Sunardi, M.H
NIP. 19800926 200901 1007

Di'amah Fitriyyah, M.Si
NIP.19870306 201503 2003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si
NIP.19830611 200604 2001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Mawaddah NIM. 161420022 yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Tahun 2016 Menggunakan E- Banking Dengan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM)”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang,2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Makyuroh, M.SI

NIP. 19640212 1991032003

Maman Rohman, M.E.

NIP. 197712282005011005

Anggota- Anggota

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Budi Sudrjat, M.A

NIP. 197403072002121004

Hanafi, M. Pd

NIP. 1971104 199903

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dedi Sunardi, M.H

NIP. 19800926 200901 1007

Di'amah Fitriyyah, M.Si

NIP.19870306 201503 2003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah.....

Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rizki dan nikmatnya kepada saya hingga saya bisa mencapai pencapaian yang saya harapkan dan inginkan hingga saat ini. Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tua, Ayahanda Sumijan dan Ibunda Panilah tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini. Terima kasih telah memberikan yang terbaik untuk putri bungsumu. Terima kasih untuk kedua kakaku yang telah memberikan support dan dukungan kepada adikmu baik secara kasih sayang, penjagaan. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih untuk orang dibelakang saya yaitu Mas Fikriadi yang selalu berada dibelakang pencapaian saya dari titik nol hingga saat ini yang dukungan dan kasih sayangnya sama seperti orang tua, dan kakak saya. Terima kasih untuk semua dukungan dan doronganmu yang sama artinya seperti keluarga saya, hingga sampai saat ini yang membuat saya selalu ingin maju, dan bersikeras ingin berada dan menacapai diposisi tersebut. Saya berharap setelah menyelesaikan skripsi ini, saya bisa mengembangkan ilmu agar bisa berguna dan bermanfaat untuk orang disekitar, Aamiin.

MOTTO

Pada saat itu aku yakin, perjuangan itu bukan semata cobaan. Itu merupakan sinyal yang mengajaku untuk berkembang menjadi dewasa. Setiap kali berbaring hendak tidur, selalu tak kupercayai bahwa pada hari itu aku telah melewatkan hari yang cukup berat, dan aku mampu.

(Merry Riana)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Fifin Erlinda, di Karang Sari pada tanggal 13 Mei 1998, merupakan putri ketiga dari pasangan Bapak Sumijan dan Ibu Panilah, beragama islam, berkewarganegaraan Indonesia, bertempat tinggal di Desa Karang Sari, Kecamatan Ketapang, Lampung Selatan.

Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 2 Karang Sari pada tahun 2010. Penulis melanjutkan pendidikan SMP di SMPN 1 Penengahan pada tahun 2010 dan selesai pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan SMA di SMAN 1 Kalianda pada tahun 2013 dan selesai pada tahun 2016, pada tahun 2016 melanjutkan studi Strata-1 Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Alamat email: fifinerlinda.13@gmail.com

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Ungkapan Puji syukur dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Selamat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Tahun 2016 Menggunakan E- Banking Dengan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM”**.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, Rektor Univeritas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah

4. Bapak Dedi Sunardi, M.H., selaku pembimbing I, yang telah memberikan ilmu, koreksi, dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Si, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Budi Sudrajat, MA, sebagai penguji I, yang telah memberika ilmu, koreksi, dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Hanafi, M.Pd.,M.A sebagi penguji II yang telah memberikan bimbingan, dan koreksi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak dan ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutaam yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun materil.
10. Untuk Kakak Vina dan Jesi yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepadaku agar selalu bersemangat untuk mencapai apa yang dicita-citakan dan bisa jadi orang sukses.
11. Untuk Mas Fikri terima kasih yang selalu memberikan omongan agak sedikit tajam dan nusuk, yang aku jadin pacuan untuk aku bisa lebih greget buat enggak stay dalam dunia khayalan yang serba dipikir enak.

12. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah B Tahun 2016 yang selalu menemani dan memberikan semangat semoga kesuksesan senantiasa mengiringi langkah kita semua, Aamiin.

Terima kasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepadaku. Semoga Allah SWT, senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-NYA bagi kita semua. Akhir kata dengan kerendahan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik yang membangun serta saran-saran yang bermanfaat sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi khasanah ilmu Ekonomi Islam untuk kita yang membaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 15 Mei 2020
Penulis,

Fifin Erlinda
NIM. 161420064

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah	12
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Teori Technology Acceptance Model (TAM)	15
B. Keamanan	20
C. Ketersediaan Fitur	22

D. Minat Menggunakan Elektronik Banking (E-Banking)	23
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	33
F. Kerangka Pemikiran.....	35
G. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
C. Jenis Metode Penelitian.....	43
D. Pengumpulan Data	44
E. Teknik Analisis Data.....	46
1. Analisis Statistik Deskriptif	46
2. Uji Instrumen Penelitian.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Analisis Regresi Linear Berganda	51
5. Pengujian Hipotesis.....	52
6. Koefisien Determinasi	53
F. Definisi Operasional Variabel.....	54
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	57
A. Gambaran Umum Responden	57
B. Hasil Analisis Data.....	60
1. Uji Analisis Statistik Deskriptif	60
2. Uji Instrumen Penelitian.....	61
3. Uji Asumsi Klasik	66
4. Uji Analisis Linier Berganda	71
5. Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78

BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	45
Tabel 3.2 Operasional variabel penelitian	54
Tabel 4.1 Jenis Kelas Responden	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Respodnen	58
Tabel 4.3 Jenis Bank Responden	59
Tabel 4.4 Statistic Deskriptif	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	67
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Glejser</i>	71
Tabel 4.13 Uji Analisis Linier Berganda	72
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel 4.16 Hasil Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Indonesia Intenet User Tahun 1998- 2017	4
Gambar 1.2 Grafik Indonesia Intenet User Tahun 2018	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji normalitas	67
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heterokesdastisitas	70