

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ahmad Rodoni, *Asuransi dan Pegadaian Syariah*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Angger Sigit Pramukti, Andre Budiman Panjaitan, *Pokok-pokok hukum Asuransi*, Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2016.
- Danang Sunyoto, *Perilaku Konsumen – Panduan Riset Sederhana untuk Mengenal Konsumen*, Jakarta: Center of Academic Publishing Service, 2013.
- Etta Mamang Sangadji, Sopiah, *Prilaku Konsumen- Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*, Yogyakarta: CV Andi, 2013.
- Gemala Dewi, *Aspek-aspek Hukum dalam Pebankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2007.
- Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta : Rajawali Pers, 2013.
- Justin G Longenecker, Carloos W Moore, *Kewirausahaan Manajemen Usaha Kecil*, Jakarta: PT Salemba Emban Patria, 2001. Untuk selanjutnya ditulis J. William Petty
- J. Paul Peter, Jerry C Olson, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*, Jakarta: Salemba Empat, 2010.
- Kasmir, *Kewirausahaan Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.
- Mamduh M. Hanafi, *Manajemen Risiko*, Yogyakarta: UPPN STIM YKPN, 2006.
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2015.

- Mardani, *Hukum Bisnis Syariah*, Jakarta: Prenada Media Group, 2014.
- Mudrajad Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*, Jakarta: Erlangga, 2003.
- Murti Sumarni, *Manajemen Pemasaran bank edisi revisi*, Yogyakarta: Liberty, 2002.
- Muhammad Anang Firmansyah, *Buku Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategi)*, Surabaya: CV. Penerbit Kiara Media, 2019.
- Muhammad Syakir Sula, *Asuransi Syariah (life and general)*, Jakarta: Gema Insani, 2016.
- M. Nur Rianto Al Arif, *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah*, Bekasi: Gramata Publishing, 2015.
- Nugroho J. Setiadi, *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Panji Tjiptono, *Strategi Bisnis*, Yogyakarta: CV Andi, 2008.
- Puspitasari, Novi, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2015.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Stratejik*, Jakarta: Bumi Aksara, 1998.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta. CV, 2015.
- V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi*, Yogyakarta: Pustakabaru Press, 2015.
- Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah – Berkah Terakhir yang Tak Terduga*, Yogyakarta: CV Andi, 2016.

## **Jurnal dan Skripsi**

- Arief Budiono, “Penerapan Prinsip Syariah Pada Lembaga Keuangan Syariah” (Jurnal Law And Justice Universitas Muhammadiyah Surakarta), Vol. 2 No. 1 April Tahun 2017.
- Aryawan Tri Raharja, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Nilai Pelanggan, Terhadap Kepuasan Pelanggan”, (Skripsi: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Diponegoro).
- Bagas Rifki Wicakosno, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Layanan Internet yang di Mediasi Oleh Minat Beli”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Negeri Yogyakarta).
- Monica Maria, Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen King Cake, (Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Universitas Ciputra Surabaya), Vol 6. No. 1, April 2013.
- Nada Elmaula Mayasari, “Pengaruh Kualitas Produk Jasa Terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah Cabang Ciputat”. (Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2016 M/1438 H).
- Rina Sukmawati, “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Garden Café Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, 2017).
- Siti Muddawamah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Syariah Cabang Ciputat”, (Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2013 M/1434 H)

## **Website**

“Akad-akad dalam Asurans syariah”, <http://ahliasuransi.com/>

<https://asuransisyariahcoe.wordpress.com/siswakoe/>

<https://bumida.co.id/about-us/>

<https://daarelhasanah.com/sejarah-berdirinya-ponpes-daar-el-hasanah/>

