

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 Oktober 2019

Fitri Ariyanti
NIM: 153300576

ABSTRAK

Nama: Fitri Ariyanti, NIM: 153300576, Judul Skripsi: Strategi Komunikasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dalam Pemberdayaan Masyarakat (Studi di Kecamatan Rangkasbitung), 2019.

Masalah ekonomi kini menjadi hambatan dalam keberlangsungan kehidupan seseorang, yang harus secepatnya mendapat perhatian dari pemerintah atau suatu lembaga. Hingga akhirnya Baznas Kabupaten Lebak hadir sebagai lembaga yang nonstruktural namun perannya dirasa memberikan manfaat bagi masyarakat yang membutuhkan. Namun program peminjaman modal tanpa bunga sebagai program pemberdayaan ekonomi masyarakat masih belum terdistribusikan secara merata, dan masih ada peminjam yang tidak tepat waktu dalam pengembalian modal.

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana pendistribusian program pemberdayaan masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung? selanjutnya 2) Apa faktor pendukung dan penghambat pendistribusian program pemberdayaan masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung?

Jenis penelitian ini tergolong penelitian studi lapangan dengan metode deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan pencarian kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, pendistribusian program pemberdayaan masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung dilakukan melalui komunikasi langsung dan tidak langsung. Yaitu pendistribusian program dari pihak Baznas langsung kepada masyarakat, dari masyarakat kepada masyarakat lainnya, melalui rapat koordinasi, melalui media cetak (Antara Banten, Republika, Kabar Banten dan Warta Ekonomi) dan melalui audio visual (*channel* Multatuli TV). Faktor pendukung pendistribusian program pemberdayaan masyarakat yaitu, SDM dari masyarakat yang cukup, partisipasi dari lembaga pemerintah dan keinginan masyarakat untuk berubah. Sedangkan faktor penghambat pendistribusian program pemberdayaan masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung yaitu, minimnya ketersediaan dana, informasi mengenai program peminjaman modal yang belum sampai atau belum diketahui masyarakat luas, kurangnya kesadaran masyarakat dalam mengembalikan modal dan kurangnya SDM dalam kepengurusan Baznas itu sendiri.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lamp : - Dekan Fakultas Dakwah
Hal : **Ujian Skripsi** UIN SMH Banten
a.n Fitri Ariyanti Di-
NIM: 153300576 Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sebelumnya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Fitri Ariyanti NIM: 153300576**, yang berjudul skripsi **Strategi Komunikasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dalam Pemberdayaan Masyarakat (Studi di Kecamatan Rangkasbitung)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 29 Oktober 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001

Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

**STRATEGI KOMUNIKASI BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL**
DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
(Studi di Kecamatan Rangkasbitung)

Oleh:

Fitri Arivanti

NIM: 153300576

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001

Asep Furqonuddin. S. Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Dakwah

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

Muhibuddin, S.Sos, M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n Fitri Ariyanti, NIM: 153300576, judul skripsi: *Strategi Komunikasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dalam Pemberdayaan Masyarakat (studi di Kecamatan Rangkasbitung)* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 05 November 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 05 November 2019

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Muhibuddin, S.Sos, M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.Ag
NIP. 19711026 200003 1 002
Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002
Pembimbing I,

A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001
Pembimbing II,

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001

Asep Furqonuddin. S. Ag., M.M.Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S Ar’ad: 11)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang maha kuasa, berkat rahmat dan nikmat sehat yang diberikan hingga saya dapat mempersembahkan skripsi ini pada orang-orang tersayang. Kedua orang tua ku Bapak Saidin dan Ibu Imas yang tidak henti-hentinya mencurahkan segala tenaga, yang tak pernah lelah membesarkan dengan penuh kasih sayang, perjuangan, memberikan motivasi dan pengorbanan. Adik-adiku Sinta dan Ikban Maulana yang juga turut memicu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta keluarga besar Pondok Pesantren Qothrotul Falah terimakasih atas segala do'a, dukungan dan pengorbanan yang tulus.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fitri Ariyanti, lahir di Lebak, 12 April 1996. Penulis beralamat di Kp. Jaraja, RT/RW 015/004, Ds. Anggalan, Kec. Cikulur, Kab. Lebak, Provinsi Banten. Penulis adalah anak ke satu dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Saidin dan Ibu Imas.

Jenjang Pendidikan formal yang ditempuh SDN Citalahab 3 lulus tahun 2009, MTs As-Suwitamiyah lulus tahun 2012, SMA Qothrotul Falah lulus tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut penulis aktif di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) dan menjadi bagian pengurus Pondok Pesantren Qothrotul Falah Cikulur Lebak Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Allah atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. H Fauzul Imam, MA, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan prsetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Muhibbuddin, S.Sos.,M.Si, ketua jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Kolid Suhaemi, M.Si., dosen pembimbing I dan bapak Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd. dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, iran corner, staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Drs. H. Eri Rahmat, M,Si., ketua Baznas Kabupaten Lebak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan serta responden yang baik.
7. Seluruh keluarga terutama ayahanda dan Ibunda tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi serta selalu menyertai

penulis dengan do'a yang dipanjatkan, sehingga penulis bisa menyelesaikan kripsi ini.

8. keluarga besar Pondok Pesantren Qothrotul Falah yang selalu membimbing dan memberikan dorongan motivasi.
9. Sahabat-sahabat dan teman-teman KPI beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Serang, 29 Oktober 2019

Penulis

Fitri Ariyanti
153300576

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka.....	5
F. Kerangka Teori	7
G. Metode Penelitian	13
H. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI STRATEGI KOMUNIKASI	
A. Strategi Komunikasi	
1.Pengertian Strategi Komunikasi	19

2. Elemen-Element Strategi Komunikasi.....	21
3. Komunikasi Langsung dan Tidak Langsung	23
3. Model-Model Strategi Komunikasi	27
4. Telaah Strategi Komunikasi Efektif	30
B. Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Zakat	37
C. Baznas.....	42
D. Pendekatan Komunikasi dalam Pemberdayaan Masyarakat.....	45

BAB III GAMBARAN BAZNAS KABUPATEN LEBAK

A. Sejarah Baznas Kabupaten Lebak	49
B. Visi dan Misi Baznas Kabupaten Lebak.....	52
C. Program Kerja Baznas Kabupaten Lebak.....	54
D. Susunan Organisasi Baznas Kabupaten Lebak.....	59

BAB IV STRATEGI KOMUNIKASI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

A. Pendistribusian Program Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung	61
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Pendistribusian Program Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Rangkasbitung	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran-Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN