

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Juni 2020

SUHAENAH
NIM. 161130115

ABSTRAK

Nama : SUHAENAH, NIM : 161130115, Judul Skripsi : **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI JUAL BELI DALAM SISTEM GO-FOOD (Studi kasus di kantor Go-jek Cabang Serang Banten).**

Go-Food adalah layanan pesan antar makanan (*Delivery*) untuk membelikan dan mengantarkan makanan pada konsumen, *driver* akan membelikan pesanan dengan menggunakan uangnya terlebih dahulu dan mengantarkan pesanan tersebut kepada konsumen, setelah makanan sampai di tangan konsumen, maka *driver* akan mendapatkan uangnya kembali. Sehingga dalam setiap transaksi Go-Food terjadi penggabungan antara akad pinjaman dan sewa jasa. Sedangkan terkait dengan beberapa Resiko di dalam layanan Go-Food. Yang Sering terjadi yaitu pembatalan sepihak dari konsumen yang merugikan Driver.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Akad Transaksi Jual beli dalam sistem Go-Food ? Bagaimana Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi jual beli dalam sistem Go-Food?.

Di dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian (*field research*), sumber data yang digunakan adalah sumber data primer yang di dapatkan dengan melakukan wawancara dan sumber data sekunder yang diperoleh dari buku-buku.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa, akad yang digunakan dalam transaksi go-food adalah gabungan dari akad qardh dan ijarah, jika di tinjau dengan rukun dan syarat masing-masing akad, maka semua rukun dan syaratnya sudah terpenuhi dan sah menurut syariat islam. Penggabungan akad ini termasuk kesalam Multiakad jenis *Mujtamiah*. Terlepas dari resiko yang terjadi yaitu pembatalan sepihak yang mengakibatkan kerugian yang ditanggung oleh *driver*, namun hal tersebut pihak go-food telah memberikan kebijakan berupa solusi pengaduan kerugian dengan mendatangi kantor go-jek cabang serang, sehingga kerugian *driver* akan ditanggung oleh pihak PT Go-jek.



FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara SUHAENAH, NIM: 161130115 yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Dalam Sistem Go-Food (studi kasus kantor Go-Jek Cabang Serang Banten)** Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang 17 Juni 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Ruf'ah Abdullah, MM.
NIP. 195807111985032002

Atu Karomah, SH.,M.Si.
NIP. 196902141999032001

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
TRANSAKSI JUAL BELI DALAM SISTEM
GO-FOOD (STUDI KASUS KANTOR GO-JEK
CABANG SERANG BANTEN)**

Oleh:

SUHAENAH
NIM.161130115

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Ruf'ah Abdullah, MM.
NIP. 195807111985032002

Atu Karomah, SH.,M.Si.
NIP. 196902141999032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas
Syaria'ah

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.
NIP. 19591119 199103 1 003

H. Masduki, S.Ag, M.A.
NIP. 19731105 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **SUHAENAH**, NIM: **161130115** yang berjudul **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI JUAL BELI DALAM SISTEM GO-FOOD (STUDI KASUS KANTOR GO-JEK CABANG SERANG BANTEN)**. Telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 2020

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Juni 2020

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I, Sekretaris Merangkap Anggota II,

Ahmad Zaini S.H,M.Si

NIP. 19650607192031005

Jamaluddin,M.E

NIP. 199003242018011001

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

Dr. Mahfud. M.M

NIP. 162070513031005

Hilman Taqiyudin,S.Ag,M.H.I

NIP. 197103252003121001

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Ruf'ah Abdullah, MM.

NIP. 195807111985032002

Atu Karomah, SH.,M.Si.

NIP. 196902141999032001

PERSEMBAHAN

Dengan Mengucap Syukur dan nikmat Kepada Allah SWT, atas karunia, rezeki dan kemudahan yang telah diberikan akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.

Hidup memerlukan pengorbanan untuk mencapai tujuan di masa depan meski berat tak membuat semangat menjadi berat, tauladan yang beriman yang diinginkan, melalui karya kecil ini yang kuharapkan, semoga tak sekedar menjadi bayangan, kupersembahkan skripsi ini bagi mereka yang tetap hadir setiap ruang dan waktu dikehidupanku yaitu kedua orang tuaku tercinta, Ibu Saya Rani Purnamasari yang selalu mendoakan saya dan menjadi penyemangat bagi saya, Bapak Saya, Suhaemi yang telah memberikan segalanya untuk saya. dan tak lupa pula teman-teman ku, yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi sampai terselesaikannya skripsi ini.

MOTTO

*Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja
Ia menyelesaikannya dengan baik*

(HR. Thabrani)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Suhaenah, dilahirkan di Tangerang tanggal 19 Maret 1998, penulis adalah putri Pertama dari tiga bersaudara, dari bapak suahemi dan ibu Rani purnamasari, bertempat tinggal Kp. Gaga Kidurin Desa Pagedangan Ilir Kecamatan Kronjo Kab.Tangerang Prov.Banten.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh sekolah tingkat dasar di Madrasah Ibtidaiyah Gaga Kidurin Kronjo, lulus pada Tahun 2010, kemudian sekolah tingkat pertama di Mts Al-Amanah Kronjo Tangerang, lulus pada tahun 2013, kemudian sekolah menengah atas di MA Al-Manyuriah Sepatan Tangerang, lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Dalam Sistem Go-Food (studi kasus Kantor Go-jek cabang serang banten)**, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum Islam pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak H. Masduki S.Ag, M.A., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Rufah Abdullah MM. Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Atu Karomah SH.,M.Si. Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku Umi Islahiyah, Lafifah HA, Bastari Rahayu, Yayah A, Aulia IR, Tinti Patinti. Yang selalu setia menemani dan memberikan nasehat serta semangat. Terimakasih atas pengorbanan yang selama ini tcurahkan.
8. Teman-teman sekaligus Saudaraku Sumairoh, iis Syamsiyah,teh iroh, teh Ana, Irma Mecha, jijah, ibah, Mamah Eneng, yang saling mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan HES D, yang selalu memberikan support, canda tawa serta memberikan banyak ilmu kepada penulis, selama penulis duduk di bangku kuliah.
10. Terimakasih kepada Teman-teman KKN Kelompok 38 Ds. Sindang Laut yang ikut serta memberikan semangat dan selalu kompak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda, penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu

pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 23 Juni 2020

SUHAENAH

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Fokus Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	11
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Metodologi Penelitian	20
I. Sistematika Pembahasan	23
BAB II GAMBARAN UMUM PT GO-JEK CABANG SERANG	
A. Gambaran Umum PT Go-Jek Cabang Serang	27
B. Jenis-Jenis Layanan Aplikasi Go-Jek.....	36
C. Gambaran Umum Fitur Aplikasi Go-Jek	37
BAB III TINJAUAN TEORITIS TENTANG AKAD	
A. Jual Beli.....	39
B. Akad	53
C. Transaksi	59
D. Ijarah Dan Qordh.....	60

**BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP TRANSAKSI
JUAL BELI DALAM SISTEM GO-FOOD**

- A. Mekanisme Pemesanan Transaksi Jual Beli Dalam Sistem
Go-Food67
- B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli
Dalam Sistem Go-Food..... 73

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan85
- B. Saran87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN