

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isti Yulisti
NIM : 172042042
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul **“STRATEGI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN PADA MTS AL-FALAH KARANGTANJUNG DI KABUPATEN PANDEGLANG”** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Serang, 23 Juni 2020

Saya yang menyatakan,

ISTI YULISTI
NIM : 172042042

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
Di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul :

**STRATEGI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH
DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
PADA MTS AL-FALAH KARANGTANJUNG DI
KABUPATEN PANDEGLANG**

Yang ditulis oleh :

Nama : Isti Yulisti
NIM : 172042042
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami telah sepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, Juni 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd
NIP : 196504041993031002

Dr. Yus'anini Kamal, M.Pd
NIP : 195812221989032001

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **STRATEGI DAN KEPEMIMPINAN
KEPALA MADRASAH DALAM UPAYA
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
PADA MTS AL-FALAH
KARANGTANJUNG DI KABUPATEN
PANDEGLANG**

Nama : Isti Yulisti
NIM : 172042042
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Tanggal Ujian : 23 Juni 2020

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan

Serang, 23 Juni 2020
Direktur,

Prof. Dr. H. B. Syafuri, M, Hum
NIP. 19590810 199003 1 002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : **STRATEGI DAN KEPEMIMPINAN
KEPALA MADRASAH DALAM UPAYA
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
PADA MTS AL-FALAH
KARANGTANJUNG DI KABUPATEN
PANDEGLANG**

Nama : Isti Yulisti
NIM : 172042042
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua : Dr. Nana Suryapermana, M.Pd ()
Sekertaris : Dr. Ali Muhtarom, M. A. ()
Penguji I : Dr. H. Moch. Mu'izzuddin, M.Pd ()
Penguji II : Dr. Apud, M.Pd ()
Pembimbing I : Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd ()
Pembimbing II : Dr. Yus'anini Kamal, M.Pd ()

Diuji di Serang pada tanggal 23 Juni 2020

Waktu : 11.00 WIB s.d 12.00 WIB

Hasil/Nilai :

Predikat : Memuaskan / Sangat Memuaskan / Cumlaude*

ABSTRAK

Nama : Isti Yulisti NIM : 172042042, Judul Tesis “**STRATEGI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM UPAYA PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN PADA MTS AL-FALAH KARANGTANJUNG DI KABUPATEN PANDEGLANG**”

Lembaga pendidikan mempunyai tugas dan tanggungjawab yang besar dan berat dalam menyiapkan peserta didik yang berkualitas. Mutu pendidikan tercapai apabila masukan, proses, lulusan, guru, sarana dan prasarana serta biaya memenuhi syarat tertentu. Lembaga pendidikan yang bermutu dapat ditentukan dari bagaimana strategi dan kepemimpinan Kepala Madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan secara terus menerus. Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalahnya adalah: Bagaimanakah strategi Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung di Kabupaten Pandeglang?; bagaimanakah kepemimpinan Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung di Kabupaten Pandeglang?; bagaimanakah mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung di Kabupaten Pandeglang?; dan faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung di Kabupaten Pandeglang?. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang digunakan Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan, kepemimpinan Kepala Madrasah, pencapaian mutu dan faktor apa saja yang menjadi penghambat dan pendukung Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung di kabupaten Pandeglang.

Metode penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan pengamatan observasi, wawancara, dokumentasi, triangulasi, catatan lapangan, membercheck. Analisis data dilakukan dengan pemeriksaan keabsahan data dan analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik analisis induktif yang selanjutnya menarik suatu kesimpulan dan saran dari hasil keseluruhan penelitian. Subjek penelitian ini adalah Kepala Madrasah, wakil Kepala Madrasah dan Staf Tata Usaha.

Kesimpulannya adalah berdasarkan dari beberapa hasil penelitian mengenai strategi dan kepemimpinan Kepala Madrasah dalam upaya peningkatan mutu pendidikan pada MTs Al-Falah Karangtanjung adalah : strategi yang diberikan dengan melakukan pembebasan biaya pendaftaran, memberikan beasiswa terhadap siswa yang berprestasi, mengadakan *workshop* bagi para dewan guru, serta peningkatan sarana prasarana yang diberikan oleh Madrasah untuk memenuhi mutu pendidikan, walaupun dengan gaya kepemimpinan yang otoriter dalam hal kepemimpinan, akan tetapi para guru memiliki semangat dan aktif dalam melaksanakan tanggungjawabnya serta terjalin komunikasi yang baik sehingga terciptanya iklim kerja yang normal.

Kata kunci : *Strategi, Kepemimpinan Kepala Madrasah, Mutu Pendidikan*

ABSTRACT

Name: Isti Yulisti, College Student ID Number: 172042042, The Title of Thesis
**“STRATEGY AND LEADERSHIP OF THE HEAD MASTER OF
MADRASAH/SCHOOL IN EFFORTS TO INCREASE THE QUALITY OF
EDUCATION IN JUNIOR HIGH SCHOOL AL-FALAH KARANGTANJUNG
IN PANDEGLANG DISTRICT”**

Educational institution has big duty and responsibility to prepare qualified students. One of the most important element that related to education is the strategy and Leadership of Head Master. Quality of education would be achieved if all components such as inputs, process, graduates, teachers, facilities and infrastructures and costs fulfill certain requirements. The formulation of the problem is: 1). The research focuses on the Head Master of School Strategy in Education Quality Improvement Efforts at Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District 2). How is the leadership of the Head master of school in the effort to improve the quality of education in junior high school Al-Falah Karangtanjung? 3). How is the quality of education at Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District? 4). What factors have become obstacles and supporters as well as the efforts of school's Head Master in an effort to improve the quality of education at Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District? 1). To find out the form of strategy taken by the Head master of School in an effort to improve the quality of education at Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District. 2). To find out the leadership of the Head Master of School of Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District. 3). To find out the quality achievement in Al-Falah Karangtanjung Junior High School in Pandeglang District. 4). To find out what factors become obstacles and supporters as well as the efforts of the Head master of school in an effort to improve the quality of education at Junior High School Al-Falah Karangtanjung in Pandeglang District. This qualitative method uses the type of case study research. The subjects of the study are the Head master of school, Deputy Head master of school and teachers. The conclusion is based on the results of several studies on the strategy and leadership of head master of school in an effort to improve the quality of education at Junior High School Al-Falah Karangtanjung are: the strategies are giving free registration fee, providing scholarships for outstanding students, making workshops for teacher councils, and improving the infrastructure provided by school to achieve the quality of education, although as an obstacle to having an authoritarian head master of school, teachers have high enthusiasm and activeness so that good communication is established for a normal working climate is created.

Keyword : *Strategy, Head Master of School Leadership, Quality of Education*

مستخلص البحث

إستي يوليستي، رقم القيد ١٧٢٤٢٠٤٢، موضوع البحث "استراتيجية و
رياسة رئيس المدرسة في محاولة ترقية الجودة التعليمية في المدرسة المتوسطة
الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج
المؤسسة التعليمية لها وظيفة ومسؤولية كبيرة في تجهيز المتعلمين المؤهلين.
إحدى العناصر المهمة المتعلقة هي استراتيجية ورياسة رئيس المدرسة. تواصل الجودة
حين تحقق المداخلة، عملية، حريج، معلم، وسائل، وكذلك قيمته حتى كل مكوناتها
توفرت الشروط. أما الأسئلة البحث هي : ١. هذا البحث يركز إلى استراتيجية رئيس
المدرسة في محاولة ترقية الجودة في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح"
كارانتنجونج فنديغلانج ؟ ٢. كيف رئاسة رئيس المدرسة في محاولة الجودة التعليمية
في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج ؟ ٣. كيف الجودة
التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج ٤. ما هي
العوامل المثبط و المساعد و محاولة رئيس المدرسة في ترقية الجودة التعليمية في
المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج ؟ أما الهدف في هذا
البحث هي معرفة ١. إلى استراتيجية رئيس المدرسة في محاولة ترقية الجودة في
المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج ٢. كيف رئاسة رئيس
المدرسة في محاولة الجودة التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح"
كارانتنجونج فنديغلانج ٣. الجودة التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح"
كارانتنجونج فنديغلانج ٤. العوامل المثبط و المساعد و محاولة رئيس المدرسة في ترقية
الجودة التعليمية في المدرسة المتوسطة الإسلامية "الفلاح" كارانتنجونج فنديغلانج.
أما المدخل المستخدم في هذا البحث هي الكيفي بالمنهج دراسة حالة. موضوع هذا
البحث هو رئيس المدرسة مع الوكيل وكذلك المعلمين. أما النتيجة المحسولة هي
استراتيجية المستخدمة هي قيام رسم دراسي مجانا ، إعطاء المنحة الدراسية لكل
المتعلمين المنجزين، قيام معمل للمعلمين، حتى يتركز في ترقية الوسائل التعليم، مع
أن رئيس المدرسة الاستبدادي، ولكن المعلمين دائما بالحماسة و النشاط حتى تواحد
الإنتصال بين الأفراد و يوجد البيئة الجيدة.

الكلمة المفتاحية : استراتيجية، رئاسة رئيس المدرسة، الجودة التعليمية

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Tranliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan Program Pascasarjana UIN SMH Banten mengacu kepada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian. Time New Arabic 12, dengan cara sebagai berikut :

ā	= Tekan a dan tekan shif+titik
Ā	= Tekan A dan tekan Shift+titik
ī	= Tekan I dan tekan shif+titik
Ī	= Tekan I dan tekan shif+koma
ū	= Tekan u dan tekan shif+titik
Ū	= Tekan U dan tekan shif+koma
ḥ	= Tekan h dan tekan shif+kurung kurawal kanan
Ḥ	= Tekan H dan tekan shif+kurung kurawal kiri
ṣ	= Tekan s dan tekan shif+ kurung kurawal kanan
Ṣ	= Tekan S dan tekan shif+kurung kurawal kiri
ṩ	= Tekan s dan tekan garis miring
Ṩ	= Tekan S dan tekan shif+garis miring
ḍ	= Tekan d dan tekan shif+kurung kurawal kanan
Ḍ	= Tekan D dan tekan shif+ kurung kurawal kiri
ṭ	= Tekan t dan tekan shif+kurung kurawal kanan
Ṭ	= Tekan T dan tekan shif+kurung kurawal kiri

- ž = Tekan z dan tekan garis miring
 Ž = Tekan Z dan tekan shif+garis miring
 ẓ = Tekan z dan tekan shif+kurawal kiri
 Ẓ̌ = Tekan Z dan tekan shif+kurung kurawal kiri

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B/b	Be
ت	ta'	T/t	Te
ث	tsa'	S\s\	Tse (s titik di atas)
ج	Jim	J/j	Je
ح	ha'	H}/h}	Ha (h titik di bawah)
خ	kha'	Kh/kh	Kha (gabungan k dan h)
د	Dal	D/d	De
ذ	zal'	Z}\z\	Zal (z dengan titik di atas)
ر	ra'	R/r	Er
ز	Zai	Z/z	Zet
س	Sin	S/s	Es
ش	Syin	Sy/sy	Es dan ye
ص	Sad	S}/s}	Es (dengan titik atau

			garis di bawah)
ض	Dad	D}/d}	De (dengan titik atau garis dibawah)
ط	Ta'	T}/t}	T} (dengan titik atau garis di bawah)
ظ	z}a	Z}/z}	Z} (dengan titik atau garis di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge (gabungan ta dengan h)
ف	fa'	F	Ef
ق	qa\f	Q	Qi
ك	Ka f	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

Ta' marbutoh

1. Bila diamalkan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak dilakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia dan menjadi bahasa baku, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).


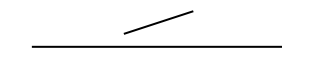
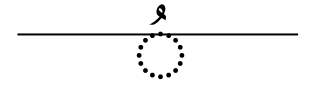
Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā</i>
----------------	---------	--------------------------

2. Bila ta' *marbutah* hidup atau dengan *harkat, fathah, kasrah* dan *dhammah* ditulis

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak tul fitri</i>
------------	---------	----------------------

Vokal pendek

	Kasrah	ditulis	i
	Fathah	ditulis	a
	Dammah	ditulis	u

Vokal Panjang

Fathah + alif	ditulis	ā
جاهلية	ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
Fathah+ya' mati	ditulis	ā
يسعى	ditulis	<i>yas'a</i>
Kasrah+ya' mati	ditulis	ī
كريم	ditulis	Karim
Dammah+wawu mati	ditulis	ū
فروض	ditulis	Furūdu

Vokal Rangkap

Fathah+ya' mati	ditulis	ai
بينكم	ditulis	<i>bainakum</i>
Fathah+wawu mati	ditulis	ū
قول	ditulis	<i>qaulun</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Subhanalla Walhamdulillah, segala puji syukur hamba panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridha-Nya, sehingga tesis dengan judul “Strategi Dan Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Mts Al-Falah Karangtanjung Di Kabupaten Pandeglang” ini dapat diselesaikan.

Sholawat teriring salam semoga tercurah limpahkan kepada Sayyidina pembawa risalah Islam yang sidiq, amanah, tabligh, fathonah penyelamat ummat yang mendobrak gerbang kebathilan menuju gerbang kebajikan sang mustika alam Nabi Besar Muhammad SAW.

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh studi akhir dan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk bergabung dan belajar di lingkungan Kampus tercinta UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan ijin dan restu didalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. H. Anis Fauzi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi dukungan kepada peneliti.
4. Bapak Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd, sebagai Pembimbing I dan Dr. Yus'aini Kamal, M.Pd, sebagai Pembimbing II, yang telah luar biasa memberikan bimbingan dan saran-saran serta didikannya kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.
5. Segenap Bapak / Ibu Dosen serta seluruh civitas akademik UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak. Nana Nafiudin, S.Pd.I selaku Kepala Madrasah MTs Al-Falah Karangtanjung serta seluruh civitas akademik MTs Al-Falah Ksrangtanjung yang telah memberikan izin tempat penelitian serta dukungan sehingga berjalannya penelitian ini dengan baik.
7. Terkhusus kepada suamiku yang telah mendukung, mendoakan, memotivasi tiada henti dalam kondisi apapun sampai kelak berkumpul di syurga-Nya.

8. Kepada teman-teman kelas MPI yang telah saling mengingatkan dan saling dukung. Terimakasih atas bantuannya.

Peneliti menyadari dengan sepenuh hati bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan baik dari isi maupun sistematika penulisannya, karena pada hakikatnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya peneliti berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya dan terkahir kali hanya kepada Allah SWT. Peneliti berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Pandeglang, 23 Juni 2020

Peneliti,

Isti Yulisti

NIM: 172042042

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PENGESAHAN DIREKTUR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Pembatasan Masalah	19
D. Rumusan Masalah	20
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	23
F. Kajian Pustaka	23
G. Sistematika Penulisan	29
BABII TINJAUANTEORITIS	
A. Strategi	32
1. Pengertian Strategi.....	32
2. Strategi Kepala Mdrasah	36
B. Kepemimpinan.....	39
1. Pengertaian Kepemipinan	39
2. Tipe Kepemimpinan	48
3. Peran Kepemimpinan.....	60

4. Prinsip-prinsip Kepemimpinan	64
C. Kepala Madrasah	65
1. Pengertian Kepala Madrasah	65
2. Kualifikasi dan Kompetensi Kepala Madrasah.....	67
3. Peran Kepala Madrasah	70
4. Tugas dan Fungsi Kepala Madrasah.....	78
5. Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	83
6. Fungsi Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	95
D. Mutu Pendidikan	96
1. Hakikat Mutu	96
2. Hakikat Pendidikan	99
3. Dimensi Mutu	107
4. Standar Mutu Pendidikan	108
5. Prinsip-prinsip Mutu Pendidikan	114
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pendidikan	118
7. Karakteristik Mutu	120
8. Karakteristik Sekolah yang Bermutu	123
9. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan	130

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	139
B. Latar Seting Penelitian	142
C. Data dan Sumber Data	144
D. Subjek dan Informan Penelitian.....	146

E. Populasi dan Sampel.....	147
F. Metode Pengumpulan Data.....	148
G. Metode Analisis Data	155
H. Pengecekan Keabsahan Data	158
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	163
1. Strategi Kepala Madrasah Dalam Upaya peningkatan Mutu Pendidikan di MTs Al- Falah KARANGTANJUNG	163
2. Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Di Mts Al-Falah Karangtanjung	187
3. Mutu Pendidikan Di Mts Al-Falah Karangtanjung.....	193
4. Faktor Pendukung Dan Penghambat Kepala Madrasah Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Di Mts Al-Falah Karangtanjung	214
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	227
B. Saran	234
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENULIS	