

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuatu dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2020

Penulis

Irfan Abdul Muzib
NIM: 153400484

ABSTRAK

Nama Irfan Abdul Muzib, NIM 153400484, Judul **SKRIPSI: KONSELING KELOMPOK UNTUK MENDISIPLINKAN KEGIATAN RUTINITAS MINGGUAN LANSIA (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Banten, Cipocok Jaya Kota Serang)**. Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Beberapa lansia yang mengalami masalah keresahan, kebimbangan, stress, merasa dikucilkan, mudah tersinggung, dan tidak bisa beradaptasi dengan lingkungan sekitar, membuat lansia ini tidak mau melakukan kegiatan rutinitas mingguan, seperti olahraga, kerajinan, dan pengajian. Padahal, kegiatan positif itu akan membuat para lansia dapat mengatasi masalahnya. Beberapa alasan dari mereka tidak bisa mengikuti kegiatan rutinitas, yaitu sering merasakan sakit, jengkel terhadap teman yang lainnya, dan butuh pengakuan dari lingkungan sekitar.

Dari uraian permasalahan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kegiatan rutinitas lansia yang tidak disiplin di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten? 2) Bagaimana penerapan konseling kelompok dalam pendekatan humanistik untuk mengatasi perilaku lansia yang tidak disiplin di UPTD Perlindungan Sosial? 3) Bagaimana hasil dari proses layanan konseling kelompok untuk mendisiplinkan perilaku lansia di UPTD Perlindungan Sosial?

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik tindakan konseling pendekatan humanistik. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kepada 5 klien lansia di UPTD Perlindungan Sosial Banten, yaitu SR, SK, RT, HT, dan NN. Terhitung pada bulan Januari, Februari, sampai April.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa, 1) Kegiatan rutinitas yang menyebabkan lansia tidak disiplin disebabkan oleh tiga faktor, yaitu pasifnya lansia, kurangnya motivasi, dan rasa ingin dihargai oleh orang lain di dalam lingkungannya. 2) Layanan konseling kelompok mendisiplinkan kegiatan rutinitas mingguan lansia dengan pendekatan humanistik. Pertama, peneliti membangun hubungan dengan klien dan juga pekerja yang khusus mengurus lansia. Kedua, peneliti mendefinisikan faktor-faktor penyebab lansia tidak disiplin. Ketiga, memfasilitasi arahan dengan memberikan motivasi agar lansia berubah. 3) Hasil konseling kelompok untuk mendisiplinkan kegiatan rutinitas mingguan terhadap lansia dapat dilihat dari banyaknya perubahan lansia seperti, mereka mau melakukan keterampilan, olahraga, dan pengajian. Mulai mau diajak kegiatan rutinitas mingguan, mulai beradaptasi pada sesama lansia seperti bersilahturahmi antar wisma, mulai peduli seperti memberikan info tentang obat herbal sakit perut pada salah satu lansia yang sakit, tak terdengar obrolan buruk antara sesama lansia, dan ketika diajak untuk mengikuti kegiatan rutinitas mereka memiliki semangat untuk mengikutinya.

Kata Kunci : Konseling Kelompok, Mendisiplinkan, Kegiatan Rutinitas Mingguan, Lanjut Usia (Lansia).

ABSTRACT

Name Irfan Abdul Muzib, NIM 153400484, Title: **Group Counseling to Discipline The Weekly Of The Erderly (Study at UPTD Social Protection Banten, Cipocok Jaya, Serang City)**. Islamic Counseling Guidance Department, Da'wah Faculty, Sultan Maulana Hasanudin State Islamic University, Banten.

Some elderly people who experience problems of anxiety, doubt, stress, feel isolated, easily offended, and unable to adapt to the surrounding environment, make these elderly do not want to do routine weekly activities, such as sports, crafts, and recitation. In fact, this positive activity will enable the elderly to overcome the problem. Some of the reasons for them not being able to take part in routine activities are frequent pain, annoyance with other friends, and need recognition from the surrounding environment.

From the description of the problem, the formulation of the problem in this study are: 1) How are the routine activities of the elderly who are not disciplined in UPTD Social Protection Banten Province? 2) How is the application of group counseling in a humanistic approach to overcoming undisciplined elderly behavior in the UPTD Social Protection? 3) What is the outcome of the group counseling service process to discipline the behavior of the elderly in the UPTD Social Protection?

In this study, researchers used a qualitative research method with counseling action techniques humanistic approach. Data collection techniques used, namely observation, interviews, and documentation. To 5 elderly clients in Banten Social Protection UPTD, namely SR, SK, RT, HT, and NN. Starting from January, February, until April.

Based on research that has been done, it can be concluded that, 1) Routine activities that cause the elderly are not disciplined due to three factors, namely passivity of the elderly, lack of motivation, and a sense of wanting to be appreciated by others in their environment. 2) Group counseling services discipline elderly weekly routine activities with a humanistic approach. First, researchers build relationships with clients and workers who specialize in caring for the elderly. Second, researchers define the factors that cause undisciplined elderly. Third, facilitate direction by providing motivation for the elderly to change. 3) The results of group counseling to discipline weekly routine activities for the elderly can be seen from the many changes in the elderly such as, they want to do skills, sports, and recitation. Starting to be invited to weekly routine activities, starting to adapt to fellow seniors such as interfaith hospitality, starting to care such as giving information about herbal medicines for stomach aches to one of the elderly who are sick, not sounding bad chat between fellow seniors, and when invited to follow their routine activities have the passion to follow it.

Keywords: Group Counseling, Discipline, Weekly Routine Activities, Elderly.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lamp : Skripsi Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN
Hal : **Ujian Skripsi** "SMH" Banten
a.n. Irfan Abdul Muzib Di –
NIM : 153400484 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Irfan Abdul Muzib** NIM: 153400484, yang berjudul berjudul **Konseling Kelompok Untuk Mendisiplinkan Kegiatan Rutinitas Mingguan Lansia** (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Banten, Cipocok Jaya Kota Serang), telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Juni 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Masykur Wahid, S.Ag.,M.Hum NIP. 19760617 20050 11003 **Hj. Rina Darojatun, S. Sos.,M.I.Kom.** NIP. 19790601 20051 2008

PERSETUJUAN

KONSELING KELOMPOK UNTUK MENDISIPLINKAN KEGIATAN RUTINITAS MINGGUAN LANSIA

(Studi di UPTD Perlindungan Sosial Banten, Cipocok Jaya Kota Serang)

Oleh :

Irfan Abdul Muzib
NIM : 153400484

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum **Hj. Rina Darojatun, S. Sos.,M.I.Kom.**
NIP. 19760617 20050 11003 NIP. 19790601 20051 2008

Mengetahui

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad,M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP: 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Irfan Abdul Muzib** NIM : 153400484 yang berjudul : **Konseling Kelompok Untuk Mendisiplinkan Kegiatan Rutinitas Mingguan Lansia (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Banten, Cipocok Jaya Kota Serang)**

Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 01 Juli 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 01 Juli 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

H. Agus Sukirno, M. Pd.

NIP. 19730328201101 1 001

Maya Aufa, S. Th. I., M.S.I.

NIP. 198306132014092201

Anggota

Pengaji I

Pengaji II

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum

NIP. 197708132006041003

Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I

NIP. 197708172009011013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Masykur Wahid, S.Ag.,M.Hum

NIP. 19760617 20050 11003

Hj. Rina Darojatun, S. Sos.,M.I.Kom.

NIP. 19790601 20051 2008

PERSEMBAHAN

Atas izin Allah SWT, sujud syukur kupersembahkan skripsi ini untuk kalian para motivator didalam hidupku khususnya orang tuaku.

Bapak dan Ibuku tersayang yaitu Bapak Rudi Prihatna dan Ibu Nia Kurniasih, kakak-kakakku, adik-adikku tercinta, serta keluargaku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, untuk do'a, kasih sayang dan segala pengorbanan tulus kalian.

Tak lupa pula untuk teman-teman seperjuanganku khususnya Jurusan BKI angkatan 2015 B UIN SMH BANTEN.

Terimakasih banyak atas segala do'a, motivasi, kasih sayang serta perhatian yang luar biasa yang sudah kalian berikan kepadaku kini aku dapat menyelesaikan skripsi ini dan tercapainya gelar Starta Satu (S1).

MOTTO

Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri yang banyak. -HR. Ahmad.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Irfan Abdul Muzib, lahir di Sukabumi 09 Juni 1996.

Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, yang beralamat di Kampung Cipamutih, Desa Munjul, Kecamatan Ciambar, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SD Negeri 1 Cidahu Lulus Tahun 2009, SMP PGRI 2 Cidahu Lulus Tahun 2012, SMA Negeri 1 Cicurug Lulus Tahun 2015 dan melanjutkan pendidikannya di Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2015 yang bernaung di Fakultas Dakwah Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Pengalaman penulis sebagai mahasiswa dalam berorganisasi yaitu, Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) pada tahun 2016, Paguyuban Siliwangi Muda Jawa Barat 2017 dan Community Of Counselor (COC) pada tahun 2016. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasullah SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Konseling Kelompok Untuk Mendsiplinkan Kegiatan Rutinitas Mingguan Lansia**" (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Banten, Cipocok Jaya Kota Serang, Banten), dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyajian, penjelasan, penyusunan, dan redaksi kalimat maupun dari segi pengetikan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan skripsi ini kemungkinan tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M. A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S.Ag, M.pd. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd. Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas dakwah Universitas Isdlam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

5. Bapak Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum Pembimbing I dan Ibu Hj. Rina Darojatun, S. Sos.,M.I.Kom. Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, bimbingan, dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu yang bekerja di lembaga UPTD Perlindungan Sosial Banten.
8. Seluruh responden yaitu: SR, HT, SK, NN dan RT yang telah bersedia mengikuti proses yang telah disepakati selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
9. Orang tuaku tercinta, Bapak Rudi Prihatna dan Ibu Nia Kurniasih. Serta kakakku Muhamad Nur Hamzah, beserta adikku Bela Puspa Dewi. Berkat do'a yang tercurah, kasih sayang yang tiada dua, serta motivasi yang selalu menjadi penguat.
10. Untuk sahabat-sahabatku Rizky Andrawan, Abdurahman Rahmat, Mamu Majmudin, Naroh, Nia Kurniasih, Dita Sari, Esi Irfaiyah. terimakasih untuk kebersamaan, kebaikan, serta kesetiaan kalian selama menjelajahi dunia perkuliahan.
11. Untuk kawan-kawan Rosid, Dede Ary, dan Dede Nurwan. Terimakasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman PPL Kelompok 04 di Balai Perlindungan Sosial Banten 2018 yang sudah memberikan motivasi dan dorongan untukku.
13. Untuk seseorang yang masih dirahasiakan dariku namamu, sudah Allah tuliskan di *lauhul mahfudzku*.

Atas Segala bantuan serta motivasi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 22 Juni 2020
Penulis

Irfan Abdul Muzib
NIM: 153400480

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Pustaka	9
F. Kerangka Teori	13
G. Metode Penelitian.....	20
H. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II PROFIL UPTD PERLINDUNGAN SOSIAL PROVINSI BANTEN....	27
A.Sejarah UPTD Perlindungan Sosial	27
B. Visi dan Misi	28
C. Maksud dan Tujuan	29
D. Sasaran dan Kriteria di UPTD Perlindungan Sosial.....	30
E. Bentuk Kegiatan	33
F. Kegiatan Rutin Mingguan Klien Lansia Terlantar	34

G. Kapasitas dan sarana	36
H. Struktur Organisasi.....	37
BAB III KEGIATAN RUTINITAS MINGGUAN LANSIA DI UPTD PERLINDUNGAN SOSIAL BANTEN	43
A. Gambaran Pelaksanaan Kegiatan Rutinitas Mingguan Lansia di UPTD	43
B. Profil Rutinitas Lansia	44
BAB IV KONSELING KELOMPOK DALAM MENDISIPLINKAN KEGIATAN RUTINITAS LANSIA.....	55
A. Langkah-Langkah Layanan Konseling Kelompok	55
B. Efektivitas Konseling Kelompok	82
C. Kendala dalam Penerapan Konseling Kelompok	87
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN