

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa **pencabutan** gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Juli 2020

**Fahmi Hanif**  
NIM. 131401435

## ABSTRAK

Nama: Fahmi Hanif, NIM: 131401435 Judul Skripsi: “*Pengaruh Manajemen Syariah terhadap Kinerja Karyawan di Siti Hotel Tangerang*”

Penelitian ini dilakukan di Siti Hotel Tangerang Jl. Moh. Toha No. Km, RT.003/RW.001, Pabuaran Tumpeng, Kec. Karawaci Kota Tangerang Banten untuk mengetahui pengaruh manajemen syariah terhadap kinerja karyawan.

Seiring dengan berkembangnya ekonomi syari'ah di Indonesia, saat ini sektor bisnis dibidang perhotelan mulai banyak dibidik oleh para pengusaha dengan menerapkan manajemen islam. Manajemen syariah merupakan kebutuhan bagi karyawan guna memberikan pengaruh kinerja karyawan yang dimana akan berdampak pada kemajuan bisnis tersebut.

Sebagaimana latarbelakang di atas, maka perumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini meliputi: 1) Adakah pengaruh manajemen syariah terhadap kinerja karyawan, dan 2) Seberapa besar pengaruh manajemen syariah terhadap kinerja karyawan. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh manajemen syariah terhadap kinerja karyawan, dan 2) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh besar manajemen syariah terhadap kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah survey (*Survey Research*) untuk mendapatkan data dengan menggunakan sampel 32. Hasil uji coba instrumen diperoleh reliabilitas variabel manajemen syariah *Cronbach's Alpha* = 0,873 > 0,6 dan kinerja karyawan *Cronbach's Alpha* = 0,855 > 0,6, analisis data menggunakan korelasi dan regresi.

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi pihak manajemen dan karyawan Siti Hotel Tangerang.

Kata kunci: *Manajemen Syariah, Kinerja Karyawan*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (satu) Eksemplar  
Hal : **Pengajuan Munaqasah  
a.n. Fahmi Hanif  
NIM :131401435**

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN SMH Banten  
Di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Fahmi Hanif, NIM. 131401435** Dengan Judul Skripsi **“Pengaruh Manajemen Syariah terhadap Kinerja Karyawan di Siti Hotel tangerang”** Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 10 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 19710804 199803 1 003

**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**  
NIP: 19830611 200604 2 001

**PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MANAJEMEN SYARIAH TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DI SITI HOTEL TANGERANG**

Oleh:

**FAHMI HANIF**  
**131401435**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 19710804 199803 1 003

**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**  
NIP: 19830611 200604 2 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah,

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**  
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Fahmi Hanif, NIM: 131401435 yang berjudul **Pengaruh Manajemen Syariah terhadap Kinerja Karyawan di Siti Hotel tangerang**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 10 Juli 2020.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Juli 2020

Sidang Munaqosyah:

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.**

NIP. 19640212 199103 2 003

**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**

NIP. 19740822 200501 2 003

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

**Rustamunadi, M.H.**

NIP.19670924 198903 1 01

**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A**

NIP.19711204 1 9993 1 002

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Itang M.Ag.**

NIP. 19710804 199803 1 003

**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**

NIP: 19830611 200604 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas ridho dan izin-NYA lah skripsi ini bisa selesai. Skripsi ini akan saya persembahkan terkhusus kepada keluarga yang telah mendidik saya sampai saat ini:

Mamah, ku ucapkan beribu-ribu terimakasih untukmu, atas do'a, materi, dan nasihmu aku bisa sampai di titik ini. Yang mana banyak aku lalui jatuh bangun namun engkau selalu memberikan semangat setiap saat. Dan mulai dari sini semoga aku bias mewujudkan apa yang sedang engkau harapkan dari anakmu ini.

Apa, Mungkin hubungan kita terlihat biasa-biasa saja tapi yang aku tahu, siang dan malammu setiap do'a yang engkau panjatkan pastinya untukku dan anak-anakmu yang lain. Namun disini aku ingin mengucapkan terimakasih karena bagiku engkau adalah ayah terbaik. Yang tak kenal lelah dalam mendidik anak-anaknya.

Untuk Teteh dan Dede, terimakasih dan mohon maaf karena sampai detik ini aku masih belum bisa menjadi saudara yang baik. Namun untuk kali ini aku ucapkan terimakasih karena kalian selalu memotivasiku untuk bias menyelesaikan tugas akhir ini.

## MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

*”Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, benar- benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan kami. dan Sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik. Al-ankabut 69)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Serang pada tanggal 27 Maret 1994 (berbeda dengan KTP) dan diberi nama Fahmi Hanif. Penulis merupakan putera kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Puar dan Ibu Mulyati yang bertempat tinggal di Kp. Kadubeureum RT/RW 002/007 Desa Kadubeureum Kecamatan Padarincang.

Adapun riwayat Pendidikan yang pernah ditempuh penulis meliputi: Sekolah formal SDN Rancaranji lulus pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke MTS Al-Khairiyah Rancaranji lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke MA Bismillah lulus pada tahun 2012. Setelah itu penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Jurusan Ekonomii Syariah.



## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut Nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah penguasa semesta alam, cukuplah Allah bagiku sebaik-baik pelindung, sebaik-baik penjaga, dan sebaik-baik penolong. Hanya kepada-Mu segala puji dengan benar-benar bersyukur dan hanya kepada-Mu seluruh anugerah dan keutamaan. Ya Allah, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau anugerahkan kepadaku. Ya Allah, kalaulah bukan karena karunia dan pertolonganmu karya ini tidak akan pernah terwujud. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, serta pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, istri tercinta atas do'a serta dukungan moral maupun materil. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., Pembimbing I dan Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., Pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Ibu Silvi sebagai Resepsionis dan pihak hotel lain yang telah membantu dalam pengumpulan data.
7. Untuk Sahabat PMII UIN SMH Banten meliputi senior, kader, rayon, sera komisariat yang telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh pihak internal dan eksternal yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama studi dan penyusunan skripsi.

Terimakasih

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak kekurangan, maupun kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini.

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi selanjutnya. Akhir kalimat penulis sampaikan pesan penuh harap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan teruntuk penulis pada khususnya.

Serang, 10 Juli 2020

Penulis,

**Fahmi Hanif**  
NIM. 131401435

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> ..... | i    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                     | ii   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                  | iii  |
| <b>PERSETUJUAN</b> .....                 | iv   |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                  | v    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                 | vi   |
| <b>MOTTO</b> .....                       | vii  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....               | viii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....              | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                  | xii  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....          | 1    |
| B. Pembatasan Masalah.....               | 7    |
| C. Perumusan Masalah.....                | 8    |
| D. Pembatasan Masalah.....               | 8    |
| E. Tujuan Penelitian.....                | 8    |
| F. Manfaat Penelitian.....               | 9    |
| G. Kerangka Pemikiran .....              | 9    |
| H. Sistematika Penulisan .....           | 12   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>          |      |
| A. Manajemen Syariah .....               | 14   |
| 1. Pengertian Manajemen Syariah .....    | 18   |
| 2. Manajemen Menurut Islam.....          | 18   |

|  |    |
|--|----|
| 3. Konsep Manajemen Syariah.....                         | 19 |
| 4. Karakteristik dan Nilai-Nilai Manajemen Syariah ..... | 22 |
| B. Kinerja Karyawan.....                                 | 27 |
| 1. Pengertian Kinerja .....                              | 27 |
| C. Penelitian Terdahulu.....                             | 33 |
| D. Hipotesis .....                                       | 36 |

### **BAB III   METODODOLOGI PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Jenis Metode Penelitian .....          | 38 |
| B. Lokasi Penelitian .....                | 38 |
| C. Populasi .....                         | 39 |
| D. Sampel Penelitian .....                | 39 |
| E. Teknik Pengumpulan .....               | 40 |
| F. Definisi Operasional Variabel .....    | 41 |
| G. Uji Instrumen Penelitian.....          | 43 |
| 1. Uji Validitas.....                     | 44 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                  | 44 |
| 3. Alat Analisis Data.....                | 44 |
| 1. Uji Asumsi Klasik .....                | 45 |
| 2. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 46 |

### **BAB IV   HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Deskripsi Data .....                 | 49 |
| 1. Profil Siti Hotel Tangerang .....    | 49 |
| 2. Visi dan Misi .....                  | 49 |
| B. Deskripsi Responden Penelitian ..... | 50 |
| 1. Jenis Kelamin .....                  | 51 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 2. Usia Responden .....          | 52 |
| C. Uji Instrumen Penelitian..... | 54 |
| 1. Uji Validitas.....            | 54 |
| 2. Uji Reliabilitas.....         | 56 |
| D. Analisis Data.....            | 57 |
| 1. Analisis Regresi .....        | 57 |
| 2. Uji Hipotesis .....           | 59 |

## **BAB V   PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 66 |
| B. Saran-Saran..... | 67 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**