

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Al-arif Nur Rianto Muhammad, *Pemasaran Strategi Pada Asuransi Syariah*: Gramata Publishing, 2015
- Angger Sigit. Pramukti, Andre Budiman Panjaitan. *Pokok-pokok Hukum Asuransi*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2016
- B.Martin Williyam, *QualityCustomer Service*, Bandung: Seri Panduan Praktisi, 2005
- Gemala Dewi, *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2007
- Nachrowi, *Pendekatan Populer dan Praktisi Ekonometrika untuk Analisa dan Keuangan*, Cetakan Pertama, Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI, 2006.
- Kotler, *Manajemen Pemasaran*, 2000
- Tjiptono Fandi& Chandra G. *Service Quality& Satisfaction*,Edisi Kedua,Yogyakarta: Andi. 2011
- Panji Tjiptono, *Strategi Bisnis*, Yogyakarta: Co Andi 2008.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Puspitasari. Novi, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2018.

### Jurnal dan Skripsi

- Feronika Handayani, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Bank.2006
- Elisabeth R.Simanora, Analisis Faktor-faktor Yang Membangun Kepuasan Nasabah Untuk Meningkatkan Loyalitas Kepuasan Nasabah.2007
- Ibadillah. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Pada Peserta. Study Kasus PT.AJB.Bumiputera Cabang Serang.2013
- Ivan Muttaqin, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Asuransi Jasa Raharja. Semarang.2013

L.Lelita, Minat Masyarakat Berasuransi Syariah di PT.Prudential Jakarta.2016

M.Fauzan Azima dan Lena Farida, “Pengaruh Brade Image Produk Terhadap Minat Nasabah Asuransi Syariah.” Jurnal Online Mahasiswa Fisip Vol.3 No.2.2016

Nuraeni Dini,”Analisis Minat Masyarakat Kelurahan Sumur Pecung dalam Menggunakan E-Money.2018

### **Website**

<http://Bumidasyariah.Blogspot.co.id/P/Tentang-kami.html>

<http://cosynook.wordpress.com/2013/02/14/minat/diakses>

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**1. Lampiran sedang penelitian atau wawancara di PT.  
Bumiputera muda Syariah cabang Serang**



## 2. Lampiran kuesioner

### Daftar Kuesioner

Bersama ini saya mohon kesiaan Bapak/ ibu responden untuk mengisi daftar pertanyaan atau pernyataan atas penelitian dalam rangka penyusunan proposal skripsi dengan judul :

‘Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi besaran minat peserta asuransi’ dengan judul itu saya mengambil contoh dengan, Kualitas pelayanan, Kepuasan nasabah, sebagai faktor nya. Saya mohon Bapak/ibu responden dapat menjawab pernyataan dengan memberikan tanda checklist (√) pada jawaban yang anda pilih dan menuliskan jawaban pada tempat yang disediakan.

a. Identitas responden

Nama:

Umur/Jenis Asuransi yang dimiliki:

Lama menjadi peserta asuransi PT. Bumiputera muda syariah:  
(tahun)

b. Petunjuk pengisian

1. Kepada Bapak/ibu responden di mohon untuk berkenan menjawab seluruh pertanyaan yang ada, dengan jujur dan sebenarnya

2. Dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan ini, tidak ada jawaban yang salah, oleh karena itu diharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

3. Ada lima alternatif jawaban yaitu:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

1, Varibel Minat.

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Citra baik terhadap perusahaan yang membuat minat untuk berasuransi					
2.	Kemampuan karyawan menjelaskan kondisi polis					
3	Kemampuan karyawan					

	dalam mendengarkan keluhan peserta asuransi					
4.	Pemahaman psikologi terhadap peserta					
5.	Sikap baik dan perilaku baik karyawan terhadap peserta asuransi.					

## 2, Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Semua Karyawan di Bumiputera muda syariah memberi perhatian kepada peserta yang mengalami kesulitan/masalah					
2.	Karyawan Bumiputera muda syariah selalu ramah saat melayani peserta					
3.	Karyawan Bumiputera muda selalu sopan saat melayani peserta asuransi.					
4.	Ketelitian karyawan saat melayani peserta asuransi					

### 3. Variabel Kepuasan Peserta

No.	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Rasa aman dalam berasuransi					
2.	Anda selalu memberikan rekomendasi kepada orang lain yang ingin mengetahui asuransi bahwa asuransi di Bumiputera merupakan perusahaan asuransi yang baik					
3.	Anda sangat yakin dan puas terhadap jenis-jenis asuransi yang ada di Bumiputera muda syariah.					
4.	Perlengkapan sarana dan ruang pelayanan baik.					
5.	Layanan administrasi dapat memberikan kepuasan					

Terimakasih atas partisipasi anda untuk keberhasilan penelitian ini 😊😊😊

### 3. Lampiran SK Pembimbing



KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
NOMOR: 712 TAHUN 2019

TENTANG  
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN ANGGARAN 2019

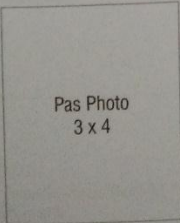
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

- Menimbang : a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian Sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
- b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
- c. Bahwa Saudara Rustamunadi, S.H., M.H. dan Saudara Ratu Hurmaemah, S.Hum., M.Si. masing-masing Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Serang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Keputusan Menten Agama RI Nomor B.II/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 100/Un.17/B.III.2/Kp.07.6/10/2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 150 Tahun 2019 tanggal 9 Mei 2019 tentang Kalender Akademik tahun Akademik 2019-2020;
- Memperhatikan : Surat Ketua Jurusan Asuransi Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 6 September 2019  
atas nama : Najfi Ahla Multazam  
Nomor Induk Mahasiswa : 161430004



IDENTITAS MAHASISWA

Nama Mahasiswa : Najfi Ania Nuttazam  
NIM : 161430004  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Asal Sekolah :  
TTL : Jakarta, 28 September 1998  
Alamat Sekarang : Jl. Galunggung II Blok E.2. No.1  
Perumnas Cengkareng Timur Jakarta Barat  
  
No. Telp. / HP : 081068832475  
Pembimbing Akademik : Rustomunadi, M.H  
Pembimbing Skripsi : I. Rustomunadi, M.H  
II. Ratu Humaemah, S.Hum. M.Si  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi  
minat ~~minat~~ <sup>minat</sup> Peserta Asuransi  
di ~~Perusahaan PT BumiPutera Muda Syariah~~ ~~Jakarta~~  
PT. BumiPutera Muda Syariah, Cab. Serang.  
Tahun 2014- 2019.



Serang, .....  
Dekan,

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.S.I.  
NIP. 19640212 199103 2 003

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI  
PEMBIMBING I

No.	Tanggal Konsultasi	Masalah yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
1)	2/01/20	BAB 1 - a	-> Rapihkan Eksplan masalah	
2)	20/01/20	BAB 1 & 2	= Teori x2 ditambah	
3)	27/01/20	BAB 2 & 3	BAB 2 - acc BAB 3	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI  
PEMBIMBING II

No.	Tanggal Konsultasi	Masalah yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
1)	2/04/20	BAB 1 - b.	Mutude penalaran niskan d. bab 1 -> Bab 3 & 4 " 20	
2)	21/07/20	BAB IV & V	Rapihkan	
3)	20/08/20	BAB 1 - a		
4)	19/08/20	BAB 1 - b		

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI  
PEMBIMBING I)

No.	Tanggal Konsultasi	Masalah yang Dikonsultasikan	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
2)	22/11/2019	BAB I	Gambarkan latar belakang harus sesuai judul.	R <sub>1</sub>
7	19/09/2019	BAB I	mengganti judul dari naik turun menjadi bebaran	R <sub>1</sub>
3)	14/01/2020	BAB I & 2	Menambahkan faktor turun minat di bab 2	R <sub>1</sub>
4)	24/01/2020	BAB I	kembali gambarkan pelayaran yang ada di perusahaannya.	R <sub>1</sub>
5	3/02/2020	BAB I	Tulisan diperbaiki karena tidak sesuai peraturan penulisan skripsi.	R <sub>1</sub>
6	19/02/2020	,	mengganti metode dari kualitatif ke kuantitatif dan lanjut ke bab 3.	R <sub>1</sub>
7)	10/03/2020	BAB 1-3	Hanya menambahkan bab 1 karena telah tercantum kuant	R <sub>1</sub>
8.	13/03/2020	,		R <sub>1</sub>
9)	9/04/2020	BAB IV	Konsultasi kuisioner	R <sub>1</sub>
10)	17/04	kuisioner	menghapus kuisioner X, no. 4.	R <sub>1</sub>
11)	20/07	BAB IV-V	ACC.	R <sub>1</sub>