

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini dimaksud untuk mengkaji analisis faktor-faktor yang mempengaruhi besaran minat pada peserta asuransi Syariah tahun 2015 hingga 2019, berdasarkan analisis data yang telah dilakukan maka terdapat 75 yang telah menjawab kuisisioner peneliti, Dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan dari hasil uji t (parsial), Variabel kualitas pelayanan bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,688 > 1,6629$) secara parsial variabel kualitas pelayanan berpengaruh terhadap variabel besaran minat (Y). Variabel kualitas pelayanan bahwa nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($4,240 > 1,6629$) secara parsial variabel kepuasan peserta (X_2) juga berpengaruh terhadap variabel besaran minat peserta asuransi Syariah (Y).
2. Berdasarkan uji simultan (f) bahwa nilai f_{hitung} sebesar 17,342 lebih besar dari f_{tabel} yang sebesar 2,38, artinya secara simultan variabel kualitas pelayanan (X_1), kepuasan peserta (X_2) berpengaruh terhadap besaran minat (Y). Kemudian hasil koefisien determinan menunjukkan adanya pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan peserta sebesar 30,6% sedangkan sisanya 69,4% dipengaruhi faktor-faktor lainnya seperti psikolog, faktor perilaku, faktor sikap dan selera yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Angka koefisien determinasi yang dilakukan oleh uji determinan diperoleh nilai *r square* sebesar 0,306 artinya menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan kepuasan peserta dapat menjelaskan pengaruh terhadap besaran minat yaitu 30,6%. Sedangkan sisanya sebesar 69,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar kualitas pelayanan dan kepuasan peserta.

B. SARAN

1. Kepada peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan data yang lebih akurat dan jumlah yang lebih akurat dengan jumlah yang lebih banyak pengguna data yang lebih akurat kemungkinan akan menghasilkan yang lebih baik.

2. Untuk Bumiputera muda Syariah cabang Serang

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, telah diketahui bahwa Bumi putera muda Syariah telah memberikan pelayanan yang baik baik para pesertanya. Namun pada realitanya Bumiputera muda Syariah cabang Serang terus memperbaiki kualitas pelayanan untuk menciptakan kepuasan bagi pesertanya. Dan adapun saran untuk perusahaan tersebut ialah:

- a. Bumiputera muda Syariah cabang Serang bisa meningkatkan kualitas yang baik. Dengan mempertimbangkan skala prioritas,
- b. Bumiputera muda Syariah cabang Serang bisa lebih meningkatkan kepuasan peserta terutama pada indicator-indikator yang mempunyai nilai indeks kepuasan peserta terendah, Karena peserta yang puas akan berbagi kepuasan terhadap penyedia jasa, bahkan peserta akan berbagi rasa dan pengalaman dengan peserta lain.
- c. Kualitas pelayanan karyawan atau perusahaan tergolong baik, namun perlu ditingkatkan kembali agar memaksimalkan pengetahuan dan pemahaman agen untuk menginformasikan kepada para peserta.