

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
KEPUASAN PESERTA TERHADAP BESARAN MINAT  
PESERTA ASURANSI DI PT. BUMIPUTUTERA MUDA  
TAHUN 2015-2019**

(STUDI KASUS PT. BUMIPUTERA MUDA CABANG SERANG)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Disusun oleh:

**NAJFI AHLA MULTAZAM**  
(161430004)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2020 M/1442 H**