

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Maret 2020

NISA ROWAIDAH
NIM: 161340078

ABSTRAK

Nama: **Nisa Rowaidah**, NIM: **161340078**, Judul Skripsi: **Penerapan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Kemampuan *Public Speaking* Siswa.** (Studi di KAHFI BBC Motivator School, Bintaro-Tangerang Selatan), Tahun 2020. Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Banyak sekali orang yang cerdas, pandai berbicara, dan mudah sekali menjelaskan ide-idenya jika berhadapan dengan orang per orang, tetapi lidahnya kelu dan kaku ketika berhadapan dengan sekelompok kecil orang, apalagi berhadapan dengan banyak orang. Mahasiswa terhambat presentasi karena mereka takut berbicara, takut menyampaikan ide dan gagasan disebuah rapat organisasi. Mereka mempunyai ide-ide penting, tapi lebih memilih menyimpan ide mereka daripada menyampaikannya di sebuah forum.

Keterampilan berbicara di depan umum atau *public speaking* masih belum sepenuhnya dimiliki oleh para siswa. Keengganan tampil di depan publik ini akibat rendahnya rasa kepercayaan diri, dan minimnya penguasaan teknik berbicara di depan umum. Ketidakmampuan ini menyebabkan komunikasi yang seharusnya efektif, menjadi degradasi. Bahkan seringkali terjadi kesalahpahaman komunikasi di depan publik.

Dari uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana persepsi siswa tentang *public speaking*? 2). Bagaimana penerapan layanan konseling individual dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* siswa? 3). Bagaimana hasil kegiatan konseling individual dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* siswa?

Tujuan Penelitian ini adalah: 1). Untuk menganalisa bagaimana persepsi siswa KAHFI BBC Motivator School tentang *public speaking*. 2). Untuk mengetahui bagaimana penerapan konseling individual dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* siswa KAHFI BBC Motivator School. 3). Untuk mengetahui hasil kegiatan pendekatan konseling individual dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* siswa KAHFI BBC Motivator School.

Penelitian ini dilaksanakan di KAHFI BBC Motivator School Bintaro Tangerang Selatan. Dengan subjek penelitian 6 siswa

KAHFI BBC Motivator School. Jenis penelitian skripsi ini adalah penelitian kualitatif dan penelitian tindakan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Selain melakukan penelitian, peneliti juga melakukan *treatment* konseling melalui konseling individual dengan pendekatan terapi REBT dalam meningkatkan kemampuan *public speaking* siswa.

Penelitian ini memperlihatkan bahwa kondisi siswa yang tidak mengikuti dan tidak lulus ujian *public speaking* program KAHFI BBC Motivator School memiliki beberapa kendala. Diantaranya takut, *nervous*, *blank*, malu, merasa khawatir dan kurang percaya diri. Adapun *treatment* yang dilakukan dalam Konseling Individual dengan teknik *Rational Emotive Behaviour Therapy* (REBT) adalah teknik kognitif, teknik emotif, teknik imageri dan proses perubahan terapeutik.

Hasil dari penerapan Konseling Individual dengan menggunakan teknik REBT terhadap siswa yang memiliki kendala dalam *public speaking* perlahan mulai menunjukkan hasil yang baik dan signifikan dimana siswa siap mengikuti ujian dan lulus ujian *public speaking* program KAHFI BBC Motivator School.

ABSTRACT

Name: **Nisa Rowaidah**, NIM: **161340078**, Thesis Title: **Application of Individual Counseling in Improving Students' Public Speaking Ability**. (Study at KAHFI BBC Motivator School, Bintaro, South Tangerang), 2020. Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten.

There are so many people who are intelligent, articulate, and easy to explain their ideas when dealing with individuals, but their tongues are stiff and stiff when dealing with a small group of people, let alone dealing with many people. Students are hampered by presentations because they are afraid to speak, afraid to convey ideas and ideas at an organizational meeting. They have important ideas, but prefer to save their ideas rather than conveying them in a forum.

Public speaking skills or public speaking are still not fully owned by students. This reluctance to appear in public is due to a lack of confidence, and the lack of mastery of public speaking techniques. This inability causes communication that should be effective, to be graded. In fact, there are often misunderstandings of communication in public.

From the description above, the formulation of the problem in this study are: 1). What is the student's perception of public speaking? 2). How is the application of individual counseling services to improve students' public speaking skills? 3). How do the results of individual counseling activities improve students' public speaking skills?

The objectives of this study are: 1). To analyze how the perception of KAHFI BBC Motivator School students about public speaking. 2). To find out how the application of individual counseling in improving the public speaking ability of KAHFI BBC Motivator School students. 3). To find out the results of the activities of the individual counseling approach in improving the public speaking ability of KAHFI BBC Motivator School students.

This research was conducted at KAHFI BBC Motivator School Bintaro, South Tangerang. With research subjects 6 KAHFI BBC Motivator School students. This type of thesis research is

qualitative research and action research. The data collection techniques used are observation, interview and documentation. In addition to conducting research, researchers also conduct counseling treatment through individual counseling with REBT therapy approaches in improving students' public speaking abilities.

This study shows that the conditions of students who did not take and did not pass the KAHFI BBC Motivator School public speaking program had several obstacles. Among them are fear, nervousness, blankness, shame, feeling worried and lack of confidence. The treatments performed in Individual Counseling with Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) techniques are cognitive techniques, emotive techniques, imagery techniques and therapeutic change processes.

The results of applying Individual Counseling by using REBT techniques to students who have obstacles in public speaking slowly begin to show good and significant results where students are ready to take the exam and pass the public speaking exam of the KAHFI BBC Motivator School program.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Nisa Rowaidah
NIM: 161340078

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaikumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Nisa Rowaidah**, NIM: **161340078** yang berjudul: **Penerapan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Kemampuan *Public Speaking* Siswa**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam "Negeri Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 20 Maret 2020

Pembimbing I

Dr.H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

Pembimbing II

Drs. Muzayan, M.Si
NIP: 19630308 199402 1 001

**PENERAPAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM
MENINGKATKAN KEMAMPUAN *PUBLIC SPEAKING*
SISWA**

**(Studi di KAHFI BBC Motivator School Bintaro-Tangerang
Selatan)**

Oleh:

NISA ROWAIDAH
161340078

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr.H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Drs. H. Muzayan, M.Si
NIP: 19630308 199402 1 001

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Dakwah**

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP: 19631115 199403 1 002

**Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam**

H. Agus Sukirno, M.Pd
NIP: 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Nisa Rowaidah**, NIM: **161340078**, judul skripsi: ***Penerapan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Kemampuan Public Speaking Siswa*** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 Juli 2020

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S.Kom.,
M.M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Anggota

Penguji I

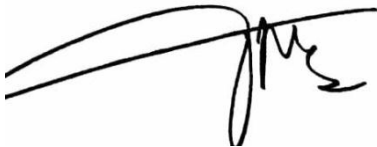


Zemo Noeralamsyah, M.E.I.
NIP. 198404172018011001

Penguji II

Dr. Yanwar Pribadi, M.A
NIP. 19780122 200501 1 002

Pembimbing I



Dr.H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing II



Drs. H. Muzayan, M.Si
NIP: 19630308 199402 1 001

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orangtua saya,

Sekolah pertama sebelum saya disekolahkan

Guru-guru saya,

Yang telah mengajarkan ilmunya kepada saya, guru-guru saya di SDN 02 Tambak Baya, SMPN 02 Cibadak, Pondok Pesantren Modern Manahijussadat, seluruh Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Keluarga Besar UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, Guru Sehat KAHFI, Dewan Wali, Para Dosen dan Keluarga Besar KAHFI BBC Motivator School.

Untuk kawan sependidikan dan seperjuangan. Dan seluruh insan yang berperan dalam memberikan motivasi dan dorongan agar selalu tetap istiqomah dalam kebaikan.

Semoga ilmu yang saya miliki

-meskipun seujung bendul-

Dapat bermanfaat bagi umat

Aamin Yaa Robbal 'Alamiin

MOTO HIDUP

حَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan di Lebak, pada tanggal 25 Mei 1996. Tepatnya di Kp. Peucangeun RT 003 RW 002 Desa Tambak Baya Kecamatan Cibadak Kabupaten Lebak. Orang tua peneliti yaitu Bapak Sahril dan Ibu Neni memberi nama peneliti “Nisa Rowaidah”.

Pendidikan formal yang ditempuh peneliti adalah sebagai berikut: SDN 02 Tambak Baya lulus tahun 2008, SMPN 02 Cibadak lulus tahun 2011, Pondok Pesantren Modern Manahijussadat lulus tahun 2015, pada tahun 2016 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah jurusan Bimbingan Konseling Islam, dan pada tahun 2017 masuk KAHFI BBC Motivator School lulus tahun 2020.

Serang, 7 Juni 2020

NISA ROWAIDAH

NIM: 161340078

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih tak pilih kasih, Maha Penyayang tak pandang sayang, juga Maha Bijaksana tak pandang waktu dan suasana. Yang telah menurunkan Kitab Suci kepada Baginda Nabi dengan Bahasa Arab asli tanpa banyak basa-basi.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Baginda Alam Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Pergeseran waktu terus melaju, dimana hari silih berganti. Minggu pun saling menunggu. Bulan pun tak segan-segan meninggalkan kita. yang ada hanya harapan dan khayalan hampa. Dari mulai terbitnya sang surya diufuk sebelah timur, dan terbenamnya sang surya diufuk sebelah barat. Yang berwarna kuning kemerah-merahan. Sehingga tidak terasa , atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Penerapan Konseling Individual Dalam Meningkatkan Kemampuan Public Speaking Mahasiswa. Studi di KAHFI BBC Motivator School Bintaro, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Penulis perlu mengucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah memberi inspirasi, bantuan, dan dorongan. Mudah-mudahan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzul Iman M.A. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Suadi Sa'ad M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, S. Ag., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam di UIN SMH Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberi motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr.H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Muzayan, M.Si. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan dan memotivasi penulis dengan penuh kesabaran, mengerahkan tenaga dan pikiran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.

6. Bapak Dr. Tubagus Wahyudi ST., M.Si., MCHt., MCHi. Selaku Guru Sehat KAHFI BBC Motivator School. Bapak Mamduh Nuruddin, selaku Kepala Sekolah KAHFI BBC Motivator School, Seluruh Dewan Wali, Para Dosen, Kesulthonan KAHFI, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan, serta para responden yang telah bersedia menjadi konseli sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh keluarga, terutama ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan telah memberikan dukungan, doa dan motivasi selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat dan seluruh teman-teman sependidikan dan seperjuangan beserta seluruh pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Serang, 20 Maret 2020

Penulis

Nisa Rowaidah

161340078

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tinjauan Pustaka	9
F. Kerangka Teori	13
G. Metodologi Penelitian	36
H. Sistematika Penulisan	41

BAB II	GAMBARAN OBYEK PENELITIAN	
	A. Sejarah Berdiri KAHFI BBC Motivator School....	43
	B. Visi dan Misi KAHFI BBC Motivator School	44
	C. KAHFI dan Makna Logonya	48
	D. Program-program KAHFI BBC Motivator School	49
BAB III	KONDISI SISWA KAHFI BBC MOTIVATOR SCHOOL YANG MEMILIKI KENDALA DALAM <i>PUBLIC SPEAKING</i>	
	A. Profil Responden	58
	B. Kondisi Yang Dialami Responden	63
	C. Faktor Penyebab Kondisi Yang Dialami Responden	66
BAB IV	PROSES PENERAPAN KONSELING INDIVIDUAL DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN <i>PUBLIC SPEAKING</i> SISWA	
	A. Penerapan Konseling Individual Teknik REBT Dalam Meningkatkan Kemampuan <i>Public Speaking</i> Siswa	67
	B. Perubahan Perilaku Siswa Setelah Melakukan Proses Konseling Individual Teknik REBT	94
	C. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Konseling	98

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Asesmen	108
Gambar 4.2 Diskusi dengan Responden	108
Gambar 4.3 Proses Konseling Individual dengan Teknik REBT..	109
Gambar 4.4 Proses Konseling Individual dengan Teknik REBT..	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kondisi Yang Dialami Responden Sebelum Sesi	
Konseling	65
Tabel 4.1 Kondisi Yang Dialami Responden Setelah Sesi	
Konseling	98