

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Wahyuni
NIM : 182410079
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IMPLEMENTASI KONSEP TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN (Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)**" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Serang, Juli 2020

Saya yang menyatakan



Ayu Wahyuni
NIM: 182410079

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IMPLEMENTASI KONSEP TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN (Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)**

Nama : Ayu Wahyuni

NIM : 182410079

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Tanggal Ujian : 14 April 2020

Dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam.

Serang, Juli 2020

Direktur,


Prof. Dr. H.B. Syafuri, M.Hum.
NIP. 195908101990031002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER

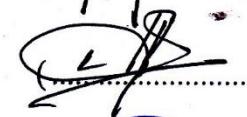
Tesis berjudul : **PENGARUH KEPIMPINAN DAN IMPLEMENTASI KONSEP TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN**
(Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)

Nama : Ayu Wahyuni
NIM : 182410079
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasyah

Ketua : Dr. H. Moch. Mu'izzudin, M.Pd ()

Penguji I : Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd ()

Penguji II : Dr. Hj. Yus'aini Kamal, M.Pd ()

Pembimbing I : Prof. Dr. HE. Syarifudin, M.Pd ()

Pembimbing II : Dr. H. Anis Fauzi, M.Si ()

Sekretaris : Moch. Subekhan, M.Ag ()

Diuji di Serang pada tanggal 14 April 2020

Waktu : 10.00 – 11.00

Hasil/Nilai : 3,53

Predikat : Memuaskan / Sangat memuaskan / Cumlaude *

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten

Di Serang

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap

penulisan tesis magister yang berjudul:

PENGARUH IMPLEMENTASI KONSEP *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP MUTU LAYANAN PENDIDIKAN (Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)

Yang ditulis oleh:

Nama : Ayu Wahyuni

NIM : 182410079

Program : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Kami bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan).

Wassalamu'alaikum wr.wb

Serang, Januari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd

Dr. H. Anis Fauzi, M.Si

NIP. 19650404 199303 1 002

NIP. 19671028 199802 1 001

ABSTRAK

Ayu Wahyuni. 182410079. “*Pengaruh Kepemimpinan dan Implementasi Konsep Total Quality Management Terhadap Mutu Layanan Pendidikan*” (Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang). Tesis. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI). Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Tahun 2020.

Kepemimpinan kepala sekolah memiliki peran penting untuk meningkatkan keunggulan kompetitif sekolah melalui layanan pendidikan .Dengan meningkatkan mutu layanan pendidikan maka kebutuhan akan pengelolaan manajemen yang fokus terhadap mutu mutlak menjadi suatu keharusan dan *Total Quality Management (TQM)* adalah jawaban atas kebutuhan tersebut.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap mutu layanan pendidikan. (2) bagaimana pengaruh implementasi konsep TQM terhadap mutu layanan pendidikan. (3) bagaimana pengaruh kepemimpinan dan implementasi konsep TQM secara bersama-sama terhadap mutu layanan pendidikan. Adapun Tujuan penelitian ini yaitu: (1) untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap mutu layanan pendidikan. (2) untuk mengetahui pengaruh implementasi konsep TQM terhadap mutu layanan pendidikan. (3) untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan implementasi konsep TQM secara bersama-sama terhadap mutu layanan pendidikan dengan obyek penelitian di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan pendekatan *explanatory* dan desain penelitian korelasional. Populasi penelitian yaitu Guru dengan jumlah keseluruhan 125 orang, peserta didik dengan jumlah keseluruhan 252 orang yang terdiri dari kelas 6 dan 9 Teknik sampling yang diambil dengan kuota sampling 40% guru sebanyak 50 orang dan 20% peserta didik sebanyak 50 orang.

Hasil Penelitian pada analisis deskriptif menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan di sekolah yang diteliti menunjukkan kategori sangat baik dengan persentase penilaian 85,09%. (2) Implementasi konsep TQM menunjukkan kategori yang sangat baik dengan persentase penilaian 87,45% (3) mutu layanan pendidikan menunjukkan kategori baik dengan persentase penilaian 83,66%. Kesimpulan penelitian dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan: (1) Pengaruh kepemimpinan terhadap mutu layanan pendidikan berpengaruh positif dengan koefisien korelasi (r_{x1y}) sebesar 0,343

dan kontribusi pengaruh sebesar 11,8%. (2) Pengaruh implementasi konsep TQM terhadap mutu layanan pendidikan berpengaruh positif dengan koefisien korelasi (r_{x2y}) sebesar 0,436, dan kontribusi pengaruh sebesar 19%. (3) Pengaruh positif antara kepemimpinan dan implementasi konsep TQM secara bersama-sama terhadap mutu layanan pendidikan, dengan koefisien korelasi ganda $R_{y(1,2)}$ sebesar 0,543 dan kontribusi pengaruh sebesar 29,5%. Adapun saran yang dapat direkomendasikan yaitu kepala sekolah bersama tim manajemen dan seluruh unsur pegawai harus berkomitmen untuk menjalankan TQM dengan konsisten dalam rangka meningkatkan mutu layanan pendidikan di sekolah agar semakin lebih baik.

Kata Kunci: Kepemimpinan, TQM, Mutu Layanan Pendidikan.

ABSTRACT

Ayu Wahyuni. 182410079. "The Influence of Leadership and Implementation of the Concept of Total Quality Management on the Quality of Education Services" (Study at SDIT and SMPIT Al Izzah Serang City). Thesis. Islamic Education Management Program (MPI). Postgraduate of State Islamic University Sultan Maulana Hasanudin Banten 2020.

The principal's leadership has an important role to enhance the competitive advantage of the school through education services. By improving the quality of education services, the need for management that focuses on absolute quality becomes a necessity and Total Quality Management (TQM) is the answer to these needs.

The formulation of the problem in this research are: (1) how the influence of the leadership on the quality of education services. (2) how the influence of applying the concept of TQM on the quality

of education services. 3) how the influence of leadership and the implementation of the TQM concept together on the quality of education services. The objectives of this study are: (1) to determine the effect of leadership on the quality of education services. (2) to determine the effect of applying the concept of TQM on the quality of education services. 3) to determine the effect of leadership and the implementation of the TQM concept together on the quality of education services with the object of research in SDIT and SMPIT Al Izzah Serang City. The population of the research were teachers with a total of 125 people, students with a total of 252 people consisting of grades 6 and 9. The sampling technique was taken with a sampling quota of 40% of teachers by 50 people and 20% of students by 50 people.

The results of the research in the descriptive analysis showed that: (1) leadership in schools that are the object of research showed very good categories with an assessment percentage of 85,09%. (2) The implementation of the TQM concept shows a very good category with an assessment percentage of 87,45%, (3) the quality of education services shows a good category with an evaluation percentage of 83.66%. Research conclusion from the result of hypothesis testing show: (1) The effect of leadership on the quality of education services has a positive effect with a correlation coefficient (r_{x1y}) of 0,343 and the contribution of influence of 11,8%. (2) The effect of the implementation of the TQM concept on the quality of education services has a positive effect with a correlation coefficient (r_{x2y}) of 0,436 and the contribution of influence of 19%. (3) The positive effect between leadership and the implementation of the TQM concept together on the quality of education services, with the double correlation coefficient $R_{y(1,2)}$ of 0.543 and the contribution of influence of 29,5%. The advice that can be recommended is that the principal together with the management team and all elements of the employee must commit to implementing TQM consistently in order to improve the quality of education services in schools so that they are getting better.

Keywords: Leadership, TQM, Quality of Education Services.

ملخص

أيو واهيوني. ١٨٢٤١٠٠٧٩. "تأثير القيادة وتنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمة التعليمية" (دراسات في المدرسة الابتدائية والمدرسة المتوسطة الحكومية العزة سيرانج). برنامج الدراسة إدارة التربية الإسلامية. درجة الدكتوراه العلية في الجامعة الدولة الإسلامية سلطان مؤانا حسن الدين بانث في عام ٢٠٢٠.

لقيادة المدير دور مهم في تعزيز المميزة التنافسية للمدرسة من خلال الخدمة التعليمية. لإدارة التي ترك على الجودة المطلقة تصبح ضرورة وإدارة الجودة الشاملة هي الحل لهذه الاحتياجات.

وصياغة المشكلة من هذا البحث هو: (١) كيف تأثير القيادة على جودة الخدمات التعليمية. (٢) كيف تأثير تنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمات التعليمية. (٣) وكيف تأثير القيادة وتنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة معًا على جودة الخدمات التعليمية. والغرض من هذا البحث هو: (١) لتعريف تأثير القيادة على جودة الخدمات التعليمية. (٢) لتعريف تأثير تنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمات التعليمية. (٣) لتعريف تأثير القيادة وتنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة معًا على جودة الخدمات التعليمية مع موضوع البحث في المدرسة الابتدائية والمدرسة المتوسطة الحكومية العزة سيرانج مدينة سيرانج. طريقة البحث المستخدمة هي طريقة كمية ذات مقارنة توضيحية وتصنيمات بحثية مترابطة. كان عدد سكان هذه الدراسة معلمين بلغ عددهم ١٢٥ شخصاً، وبلغ عدد الطلاب ٢٥٢ شخصاً يتكون من فصل السادس والتاسع بالطريقةأخذ البيانات الذي يوحد بكتاب آخر العينات أربعين فرسين المدرس حول خمسين شخصاً وعشرين فرسين الطلاب حول خمسين شخصاً.

نتائج البحث في التحليل الوصفي ما يلي: (١) القيادة في المدرسة المبحوث تدل على قيمة جيدة جداً بنسبة تقييم بلغت ٨٥٪، (٢) يظهر تنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة قيمة جيدة جداً بالنسبة ٤٥٪، (٣) تظهر جودة الخدمات التعليمية قيمة جيدة مع نسبة تقييم ٨٣٪. الإستنتاج من هذا البحث هو تظهر نتائج اختبار الفرضيات وهي: (١) تأثير القيادة على جودة الخدمات التعليمية لها تأثير إيجابي مع عامل الارتباط من ٣٤٪، (٢) تأثير تنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة على جودة الخدمات ومساعدته تأثير ١١٪.

التعليمية له تأثير إيجابي مع معامل الارتباط من ٠٠٤٣٦ ، ومساعدة التأثير بنسبة ١٩٪ .
(٣) التأثير الإيجابي بين القيادة وتنفيذ مفهوم إدارة الجودة الشاملة معًا على جودة الخدمات التعليمية ، مع معامل الارتباط المذكورة بقيمة ٣٤٥، ومساعدة التأثير بنسبة ٢٩،٥٪ . والنتيجة التي يمكن التوصية بها هي أن المدير مع فريق الإدارة وجهنئ عناصر الموظف يجب أن يتسم بتنفيذ إدارة الجودة الشاملة باستمرار من أجل تحسين جودة الخدمات التعليمية في المدرسة حتى يتحسنوا.

الكلمات المفتاحية: القيادة، إدارة الجودة الشاملة، جودة الخدمة التعليمية.



Bacalah dengan meneybut nama Tuhanmu

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ عَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا

تَعْمَلُونَ خَيْرٌ^{۱۱}

"Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan". (Q.S 58:11)

DEDIKASI

"Alhamdulillah, sujud syukur ku ucap atas segala karunia-Mu hingga tunai sudah satu cita ku gapai. Shalawat serta salam selalu tersimpulkan keharibaan Rasulallah SAW..

"Ya Allah, sepercik ilmu yang telah kau beri seumur hidupku membuatku terus belajar menjadi lebih baik, untuk menjadi yang terbaik. Terbaik dalam doa dan upaya. Syukur adalah muara dari segala asaku padaMu. Dan pada akhirnya dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, ku persembahkan karya kecilku ini kepada mereka yang sangat ku kasih..

Teruntuk kedua orangtua dan keluargaku tercinta yang tak pernah lelah dalam doa dan motivasi. Karya kecilku ini ku persembahkan sebagai jawaban atas kepercayaan dan wujud baktiku kepada kalian". Terimakasih.

MOTTO

رَبَّنَا إِنَّا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيْئَةً لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشِداً ﴿٦﴾

"Wahai Tuhan kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami (ini)".

"Kita lahir dengan otak di dalam tengkorak kepala kita.

Sehingga tidak peduli semiskin apa pun kita, kita tetap kaya.

Kerana tidak akan ada seorang pun yang dapat mencuri otak kita, fikiran kita dan ide kita.

Dan apa yang anda fikirkan dalam otak anda jauh lebih berharga daripada emas dan perhiasan."

KATA PENGANTAR



Dengan memanjangkan Puji Syukur kehadirat Allah SWT yanh Maha Pengasih dan Penyayang, dengan Rahmat dan Inayah-nya tesis dengan judul "*Pengaruh Kepemimpinan dan Implementasi Konsep Total Quality Management Terhadap Mutu Layanan Pendidikan. (Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)*" dapat diseselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Bagina Nabi kita yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya hingga yaumil akhir.

Terselesaikannya Tesis ini tentu tidak lepas dari bantuan segenap pihak yang telah bersedia memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, Penulis pun menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tentu masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis telah berusaha secara optimal agar dapat memberikan karya terbaik ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Untuk itu pada kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H.B. Syafuri, M.Hum. Selaku Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Naf'an Tarihoran, M.Hum. Selaku wakil ketua direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. H. Anis Fauzi, M.Si. Selaku ketua jurusan MPI pada Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas arahan, nasehat dan dukungannya selama bimbingan tesis berjalan.
5. Bapak Prof. Dr. H.E Syarifudin, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I pada program pascasarjana, yang telah memberikan bimbingan dan saran serta dukungan selama bimbingan tesis berjalan.
6. Para Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, khususnya pada program Pascasarjana Jurusan MPI, yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Semua Staf Pegawai pada program Pascasarjana jurusan MPI, yang telah memberikan bantuan pelayanan selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Kepala Sekolah, Dewan Guru dan Staf Pegawai SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang, yang memberikan ijin dan memfasilitasi penulis selama proses penelitian.
9. Keluarga besar tercinta, suami, dan anakku yang tersayang, mereka yang tidak pernah putus mendoakan penulis, memberikan motivasi dan dukungan yang tak terkira agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan pada program Pascasarjana MPI Reguler II, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama perkuliahan.
11. Kepada segenap pihak yang telah memberi bantuan penulis baik secara langsung dan tidak langsung, penulis ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya.

Akhir kata semoga karya ini mampu memberi manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan khazanah ilmu pengetahuan. Atas segala bantuan yang diberikan, semoga menjadi amal baik disisi Allah, dan mendapatkan balasan terbaik dari-Nya. Aamiin ya Robbal A'lamin.

Serang, Juli 2020

Ayu Wahyuni

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK.....	v
DEDIKASI	xi
MOTTO.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	17
C. Batasan Masalah	19
D. Rumusan Masalah.....	19
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	20
F. Sistematika Pembahasan	22
BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teori	24
1. Kepemimpinan	24
2. <i>Total Quality Management</i>	36
3. Mutu Layanan Pendidikan	47
B. Penelitian yang Relevan	68
C. Kerangka Berfikir	70
D. Pengajuan Hipotesis	73

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	75
B. Jenis Metode Penelitian	77
C. Populasi dan Sampel.....	79
D. Teknik Pengumpulan Data	84
E. Instrumen Penelitian	86
F. Teknik Analisis Instrumen	95
G. Teknik Analisis Data	106
H. Hipotesis Statistik	119
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	121
B. Pengujian Prasyarat Analisis	139
C. Pengujian Hipotesis Penelitian	142
D. Pembahasan Hasil Penelitian	162
E. Keterbatasan Penelitian	173
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	175
B. Implikasi	178
C. Saran	181
DAFTAR PUSTAKA	xxiii
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	
	di sekolah	34
Tabel 2.2	Pelanggan Jasa Pendidikan	57
Tabel 2.3	Penelitian yang Relevan	68
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	77
Tabel 3.2	Data Guru dan Peserta Didik Kelas Tinggi ... (6 dan 9)	80
Tabel 3.3	Jumlah Sampel SDIT dan SMPIT Al Izzah ... Kota Serang	83
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen untuk Variabel X ₁	87
Tabel 3.5	Aturan Penskoran	89
Tabel 3.6	Kisi-Kisi Instrumen untuk variabel X ₂	90
Tabel 3.7	Aturan Penskoran	91
Tabel 3.8	Kisi-Kisi Instrumen untuk Variabel Y	92
Tabel 3.9	Aturan Penskoran	94
Tabel 3.10	Daftar Drop dan Valid Instrumen .. Variabel X ₁	97
Tabel 3.11	Hasil Perhitungan Validitas Butir Instrumen .. Variabel X ₁	98
Tabel 3.12	Daftar Drop dan Valid Instrumen .. Variabel X ₂	99
Tabel 3.13	Hasil Perhitungan Validitas Butir Instrumen. . Variabel X ₂	100
Tabel 3.14	Daftar Drop dan Valid Instrumen .. Variabel Y	101
Tabel 3.15	Hasil Perhitungan Validitas Butir Instrumen. .	

Variabel Y	101
Tabel 3.16 Interpretasi Realibilitas Instrumen Penelitian.	104
Tabel 3.17 Hasil Uji Realibilitas Instrumen	105
Tabel 3.18 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	113
Tabel 4.1 Daftar Drop dan Valid Instrumen	
Variabel X ₁	121
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel X ₁	124
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel X ₁	126
Tabel 4.4 Daftar Drop dan Valid Instrumen	
Variabel X ₂	128
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel X ₂	130
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel X ₂	132
Tabel 4.7 Daftar Drop dan Valid Instrumen Variabel Y.	133
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	136
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Y.....	138
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	140
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	141
Tabel 4.12 Analisis Korelasi Sederhana	143
Tabel 4.13 Persamaan Regresi	144
Tabel 4.14 ANOVA Signifikansi Regresi.....	145
Tabel 4.15 Uji Signifikansi Regresi	145
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	147
Tabel 4.17 Analisis Korelasi Sederhana	149
Tabel 4.18 Persamaan Regresi	150
Tabel 4.19 ANOVA Signifikansi Regresi.....	151
Tabel 4.20 Uji Signifikansi Regresi	151
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi.....	153
Tabel 4.22 Analisis Korelasi Ganda.....	155
Tabel 4.23 Persamaan Regresi	156

Tabel 4.24	Uji Signifikansi Regresi	157
Tabel 4.25	Hasil Uji F Regresi Ganda	159
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Dasar Kepemimpinan Pendidikan	32
Gambar 2.2	Model Sekolah Mutu Total	43
Gambar 2.3	Kerangka Berfikir Penelitian	72
Gambar 3.1	Model Korelasi Variabel Kepemimpinan dan Implementasi Konsep TQM Terhadap .. Mutu Layanan Pendidikan	79
Gambar 4.1	Histogram Variabel X ₁	125
Gambar 4.2	Posisi Prosentase Data Variabel X ₁ pada Skala Kontinum 0%-100%	127
Gambar 4.3	Histogram Variabel X ₂	131
Gambar 4.4	Posisi Prosentase Data Variabel X ₁ pada Skala Kontinum 0%-100%	132
Gambar 4.5	Histogram Variabel Y	137
Gambar 4.6	Posisi Prosentase Data Variabel X ₁ pada Skala Kontinum 0%-100%	139
Gambar 4.7	Grafik <i>P-Plot of Regression Standarized</i>	140
Gambar 4.8	Visualisasi Nilai Uji t pada Analisis	
	Signifikansi Antara X ₁ Terhadap Y	146
Gambar 4.9	Visualisasi Nilai Uji t pada Analisis	
	Signifikansi Antara X ₂ Terhadap Mutu Layanan Pendidikan	152
Gambar 4.10	Visualisasi Nilai Uji t pada Analisis	
	Signifikansi Regresi Berganda	158

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Angket Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Uji Coba Instrumen
- Lampiran 3 : Hasil Uji Coba Validitas dan Realibilitas Instrumen
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Prasyarat Analisis
- Lampiran 8 : Uji Hipotesis Penelitian
- Lampiran 9 : Data-Data Pendukung Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Tesis