

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IMPLEMENTASI KONSEP  
*TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP MUTU LAYANAN  
PENDIDIKAN**

(Studi di SDIT dan SMPIT Al Izzah Kota Serang)



Oleh :

Ayu Wahyuni

NIM : 182410079

**TESIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
SERANG 2020**