

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Teknik Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Lansia Penderita Diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiatisme atau mencotek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 2 Juni 2020

Elsa Chair
NIM:161340119

ABSTRAK

Nama: Elsa Chair, Nim: 161340119, Judul Skripsi: Teknik Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Lansia Penderita Diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas: Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Beberapa lansia di UPTD Provinsi Banten, yang menderita sakit diabetes selalu takut jika penyakit yang mereka alami bertambah parah. Lansia yang menderita diabetes selalu memikirkan hal tersebut sehingga menimbulkan stres dan membuat kondisi kesehatannya semakin menurun. Selain hal tersebut, ada beberapa hal yang memicu terjadinya stres yang dialami para lansia, misalnya karena lansia selalu merasa kesepian, merasa tersisihkan dan merasa bahwa hidupnya sudah tidak berarti lagi.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana kondisi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten?

(2) Bagaimana penerapan teknik logoterapi untuk mengatasi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten? (3) Bagaimana dampak penerapan teknik logoterapi untuk mengatasi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui bagaimana kondisi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten (2) Untuk mengetahui bagaimana penerapan teknik logoterapi untuk mengatasi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten (3) Untuk mengetahui dampak penerapan teknik logoterapi untuk mengatasi stres pada lansia penderita diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten.

Penelitian ini dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian dengan menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi stres pada responden yang menderita diabetes sebelum diterapkannya konseling dengan menggunakan teknik logoterapi, terdapat dua orang responden yang mengalami stres tahap VI dengan tingkatan stres berat dan masuk ke dalam jenis stres *Distress*. Sementara tiga orang responden yang lainnya mengalami stres tingkat IV dengan tingkatan stres sedang dan masuk ke dalam jenis stres *Distress*.

Teknik konseling logoterapi dalam proses konseling menggunakan empat tahapan, yaitu tahap perkenalan dan pembinaan *rappor*, tahap pengungkapan dan penjajakan masalah, tahap pembahasan bersama, tahap evaluasi dan penyimpulan. Konseling logoterapi ini dapat menumbuhkan sugesti-sugesti positif bagi lansia. Setelah konseling dengan menggunakan teknik logoterapi, responden yang mengalami stres tahapan VI , IV dengan tingkatan stres berat dan ringan sehingga masuk ke dalam jenis stres *Distress*, kini mengalami penurunan tingkat stres menjadi stres tahapan I, II, III dan masuk ke dalam jenis stres *Eustress*.

Kata Kunci: Logoterapi, Lansia, Stres.

ABSTRACT

Name: Elsa Chair, Nim: 161340119, Thesis Title: Logotherapy Techniques for Overcoming Stress in Elderly People with Diabetes in the Technical Implementation Unit of the Social Protection Region of Banten Province, Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty: Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten.

Some elderly people in UPTD Banten Province, who suffer from diabetes, are always afraid that their illness will get worse. Elderly who suffer from diabetes always think about it so that it causes stress and makes health condition decreases. In addition to this, there are several things that trigger the stress experienced by the elderly, for example because the elderly always feel lonely, feel excluded and feel that their lives have no meaning anymore.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: (1) What is the stress condition in elderly people with diabetes in the Social Protection Regional Technical Implementation Unit of Banten Province? (2) How is the application of logotherapy techniques to deal with stress in elderly people with diabetes in the Social Protection Regional Technical Implementation Unit in Banten Province? (3) What is the impact of applying logotherapy techniques to deal with stress in elderly people with diabetes in the Social Protection Regional Technical Implementation Unit in Banten Province?

The objectives of this study are: (1) To find out how stress conditions are in the elderly with diabetes in the Banten Province Social Protection Technical Implementation Unit (2) To find out how the application of logotherapy techniques to deal with stress in the elderly with diabetes in the Technical Implementation Unit Social of Banten Province (3) To find out the impact of applying logotherapy techniques to deal with stress in elderly people with diabetes in the Banten Province Social Protection Technical Implementation Unit

This research was conducted in the Social Protection Regional Technical Implementation Unit in Banten Province. This type of research in this thesis is a study using qualitative methods with data collection techniques through observation, interviews, documentation and data analysis.

The results of this study indicate that stress conditions in respondents who had diabetes before applying counseling using logotherapy techniques, there were two respondents who experienced stage VI stress with severe stress levels and entered into the type of stress distress. While the other three respondents experienced level IV stress with moderate stress level and entered into the type of stress distress.

The logotherapy counseling technique in the counseling process uses four stages, namely the stage of introducing and guiding rapport, the stage of disclosure and exploration of the problem, the stage of joint discussion, the stage of evaluation and conclusion. This logotherapy counseling can foster positive suggestions for the elderly. After counseling using logotherapy techniques, respondents who experienced stages VI, IV stress with severe and mild stress levels so that it entered into the type of stress Distress, now experienced a decrease in stress levels into stress stages I, II, III and into the type of stress Eustress.

Keywords: Logotherapy, Elderly, Stress.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,
Lamp : - Dekan Fakultas Dakwah
Hal : **Ujian Skripsi** **UIN SMH Banten**
 a.n. Elsa Chair Di-
 NIM : 161340119 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Elsa Chair NIM: 161340119** dengan judul: “**Teknik Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Lansia Penderita Diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten**” telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala segala perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 16 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum
NIP: 197309062005011003

Drs. H. Muzzayan, M.S.I
NIP: 196303081994021001

**TEKNIK LOGOTERAPI UNTUK MENGATASI STRES PADA
LANSIA PENDERITA DIABETES**

(Studi di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi
Banten)

Oleh:

ELSA CHAIR
NIM :161340119

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum
NIP: 197309062005011003

Drs. H. Muzzayan, M.S.I
NIP: 196303081994021001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP: 196311151994031002

H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 197303282011011001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Elsa Chair, NIM : 161340119**, Judul Skripsi: **Teknik Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Lansia Penderita Diabetes di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Juli 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Juli 2020

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S.Kom. M.M.Pd.

NIP:1979022520061001

Penguji I

Zenno Noeralamsyah, M.E.I

NIP:198404172018011000

Anggota,

Penguji II

Dr. Masykur, M.Hum.

NIP:197606172005011003

Pembimbing I

Hilda Rosida, S.S. M.Pd.

NIP: 198311212011012011

Pembimbing II

Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum.

NIP : 19730906 2005011003

Drs. H. Muzzayan, M.S.I

NIP:196303081994021001

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat Allah Swt yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta, Ayahanda Heru Fathul Chair, dan Ibunda Novi Oktavia Ningsih. Kepada kedua adikku Muhamad Zakky Erfandy Chair dan Muhamad Fathan Elchair. Kepada Bapak Fedi, Ibu Mila Hasan, Ibu Wida dan juga keluarga besar yang selama ini senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat dan perhatian di setiap waktu. Tanpa kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih untuk Yusuf Prayoga karena selama ini selalu bersedia mendampingi dan membantu memudahkan dalam setiap proses. Kepada keluarga besar, adik dan juga teman-teman yang telah bekerjasama untuk keberlangsungan skripsi ini, terima kasih atas doa, motivasi dan juga bimbingan yang selama ini telah kalian berikan.

Tidak lupa penulis persembahkan skripsi ini untuk Akademisi Jurusan Bimbingan Konseling Islam, keluarga besar Jurusan Bimbingan Konseling Islam 2016 dan Dosen Fakultas Dakwah.

MOTTO

وَأَقِمِ الصَّلَاةَ طَرَفِ النَّهَارِ وَزُلْفًَا مِنَ اللَّيْلِ ۝ إِنَّ الْحَسَنَاتِ
يُذْهِبْنَ السَّيِّئَاتِ ۝ ذَلِكَ ذِكْرٌ لِلَّذِاكَرِينَ

*Dan dirikanlah sembahyang itu pada kedua tepi siang (pagi dan petang) dan pada bahagian permulaan daripada malam.
Sesungguhnya perbuatan-perbuatan yang baik itu menghapuskan (dosa) perbuatan-perbuatan yang buruk. Itulah peringatan bagi orang-orang yang ingat.*

(Q.S Hud: 114)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Elsa Chair, dilahirkan di Jakarta, 15 Desember 1997, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Heru Fathul Chair dan Novi Oktavia Ningsih. Bertempat tinggal di Perumahan Taman Cikande, Jayanti-Tangerang.

Riwayat pendidikan penulis, TK Al-Hidayah (2004), SD Negeri Julang (2010), SMP Negeri 1 Jayanti (2013) dan SMA Negeri 16 Kab.Tangerang (2016). Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi dengan mengambil studi Strata Satu (S1) dengan jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) di Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt, yang selalu melimpahkan berbagai nikmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan, usaha dan ridho Allah Swt penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Teknik Logoterapi Untuk Mengatasi Stres Pada Lansia Penderita Diabetes (Studi di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten)**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat membawa manfaat yang besar dan berguna bagi penulis, pembaca dan masyarakat pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman,M.A; Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad,M.Ag; Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak H. Agus Sukirno, M.Pd; Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum; Pembimbing I dan Drs. H. Muzayyan, M.S.I. Sebagai Pembimbing II yang telah memberikan

bimbingan, arahan, saran-saran dan motivasi kepada penulis selama proses penyusun skripsi.

5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khusnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

6. Terima kasih kepada teman-teman, orang terdekat dan keluarga tercinta terutama kepada kedua orang tua Bapak Heru dan Ibu Novi yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis yang selalu menjadi motivasi penulis selama proses penyusun skripsi.

7. Terima kasih kepada seluruh Responden RH, SH, IN, AG dan ST yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada Staf di Unit Pelaksana Teknis Daerah Provinsi Banten, yang telah membantu kelancaran proses penelitian.

9. Seluruh rekan mahasiswa BKI 2016 UIN SMH Banten khususnya BKI D 2016 yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini akan membawa manfaat bagi pembaca dan juga dapat menjadi sumbangsih karya untuk perkembangan ilmu Bimbingan Konseling Islam.

Serang, 2 Juni 2020
Penulis,

Elsa Chair
NIM:161340119

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBERAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
F. Kerangka Teori.....	11
G. Metode Penelitian.....	23
H. Sistematika Pembahasan	28

BAB II GAMBARAN UMUM UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN SOSIAL.....	29
A. Sejarah Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial	29
B. Kegiatan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelindungan Sosial Provinsi Banten	34
C. Kondisi Lansia di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten	37
BAB III KONDISI LANSIA PENDERITA DIABETES	41
A. Profil Lansia Penderita Diabetes	41
B. Tingkat Stres Pada Lansia Penderita Diabetes.....	45
C. Faktor Penyebab dan Pendukung Stres	56
BAB IV DAMPAK PENERAPAN TEKNIK LOGOTERAPI PADA LANSIA PENDERITA DIABETES	65
A. Penerapan Logoterapi Pada Lansia Penderita Diabetes	65
B. Dampak Logoterapi Pada Lansia Penderita Diabetes	87
C. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Proses Konseling	94
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sarana dan Prasarana di UPTD Provinsi Banten.....	33
Tabel 2.2 Klasifikasi Penghuni di UPTD Prvinsi Banten	38
Tabel 3.1 Profile Responden Pada Lansia Penderita Diabetes	45
Tabel 3.2 Tahapan Stres Pada Lansia Penderita Diabetes.....	54
Tabel 3.3 Faktor Penyebab dan Pendukung Stres Pada Lansia Penderita Diabetes	59
Tabel 4.1 Dampak Logoterapi	90