PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Oktober 2019

Dyah Tribuwana Tungga Dewi

NIM. 153300603

ABSTRAK

Nama : Dyah Tribuwana Tungga Dewi, NIM : 153300603, Judul Skripsi : **Kegiatan Zetizen Radar Banten Dalam Meningkatkan Minat Literasi Remaja (Studi di Zetizen Radar Banten Graha Pena Kota Serang Banten)** Fakultas Dakwah, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Tahun 2019.

Negara yang maju bisa ditandai dengan budaya literasi yang tinggi. Tidak ada suatu wilayah yang maju kecuali masyarakatnya yang gemar membaca. Namun Indonesia, belum bisa menerapkan budaya literasi seutuhnya. Budaya literasi dikalangan masyarakat Indonesia masih terbilang rendah. Berdasarkan rendahnya minat literasi tersebut, khususnya di kalangan remaja atau generasi Z. Generasi Z adalah mereka yang hidup di tengah kecanggihan teknologi, namun dengan minat literasi yang rendah. Banyak media dan komunitas yang memiliki *sense of responsibility* untuk mengedukasi dan mulai mengagas kegiatan untuk meningkatkan minat literasi.

Seperti Zetizen Radar Banten, yang juga menyediakan 4 program untukmeningkatkan minat literasi remaja, diantaranya, Zetizen Icon Radar Banten, Alpha Zetizen Radar Banten, Zetizen Short Story Competition dan Pesantren Jurnalistik Radar Banten.

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, 1. Bagaimana kegiatan Zetizen Icon Radar Banten? 2. Bagaimana kegiatan Alpha Zetizen Radar Banten? 3. Bagaimana kegiatan Pesantren Jurnalistik Zetizen Radar Banten? 4. Bagaimana kegiatan Zetizen Short Story Competition?

Dari keempat rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah, 1. Untuk mengetahui kegiatan Zetizen Icon Radar Banten. 2. Untuk mengetahui kegiatan Alpha Zetizen Radar Banten. 3. Untuk mengetahui kegiatan Pesantren Jurnalistik Zetizen Radar Banten. 4. Untuk mengetahui kegiatan Zetizen Short Story Competition.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitain studi lapangan (*field research*) dengan metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan menguraikan, mengembangkan, atau menuliskan suatu masalah berdasarkan fakta yang ada. Sedangkan pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa, Kegiatan Zetizen Radar Banten dalam meningkatkan minat literasi remaja adalah dengan menggagas 4 program yaitu, Zetizen Icon Radar Banten, Alpha Zetizen Radar Banten, Zetizen Short Story Competition dan Pesantren Jurnalistik Radar Banten.

Kegiatan Zetizen Icon Radar Banten merupakan ajang pemilihan duta literasi dan aksi positif Banten. Alpha Zetizen merupakan program yang diadakan oleh Zetizen Nasional, kegiatan ini merupakan pemilihan duta aksi positif dan sosial projek generasi Z. Kegiatan Pesantren Jurnalistik Zetizen Radar Banten, merupakan lokakarya mengenai kepenulisan dan jurnalistik. Kegiatan Zetizen Short Story Competion, merupakan kompetisi mengarang cerita pendek untuk remaja Banten. Zetizen Radar Banten memliki berbagai kegiatan dengan pola dan pendekatan yang berbeda-beda. Meski demikian, pada akhirnya kegiatan-kegiatan tersebut mengantarkan remaja untuk kembali menggiati literasi.

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Dyah Tribuwana T.D
NIM : 153300603

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Dyah Tribuwana Tungga Dewi,** NIM **: 153300603**, Judul Skripsi:***Kegiatan Zetizen Radar Banten Dalam Meningkatkan Minat Literasi Remaja (Studi di Zetizen Radar Banten Graha Pena Kota Serang Banten)***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 Oktober 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
Muhibuddin, S.Sos., M.Si.	**Eneng Purwanti, M.A.**
NIP. 19700620 199903 1 004	NIP. 19780607 200801 2 014

KEGIATAN ZETIZEN RADAR BANTEN DALAM MENINGKATKAN MINAT LITERASI REMAJA

(Studi di Zetizen Radar Banten Graha Pena Kota Serang Banten)

Oleh :

DYAH TRIBUWANA TUNGGA DEWI
NIM : 153300603

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Muhibuddin, S.Sos., M.Si.	**Eneng Purwanti, M.A.**
NIP. 19700620 199903 1 004	NIP. 19780607 200801 2 014

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah,	Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.	**Muhibuddin, S.Sos., M.Si.**
NIP. 19631115 199403 1 002	NIP. 19700620 199903 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

"La Haula Walaa Quwwata illa Billah,

Going to the extra miles"

PERSEMBAHAN

Segala puji pada-Mu Ya Allah atas segala rahmat dan karunia, karena telah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a. Dengan ini saya persembahkan karya sederhana untuk Papa dan Mama tercinta. Terima kasih atas segala dukungan, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini adalah buah dari pikiran dan perjuangan saya, sebagai wujud rasa terima kasih atas segala pengorbanan dan jerih payah sehingga saya dapat menggapai cita-cita.

Keluarga besar dan guru-guru, yang selalu memberi nasihat yang bermanfaat. Kakak serta adik tercinta, Indra dan Kresna, terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta, tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja. Terima kasih untuk dukungan yang luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada akhirnya, tidak ada kata-kata setulus maaf dan terima kasih yang dapat saya ucapkan. Semoga segala rasa dan asa akan terkenang, dan segala usaha akan menjadi kebajikan untuk sesama.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Dyah Tribuwana Tungga Dewi, lahir di Poso, Sulawesi Tengah pada 23 November 1996. Sejak kecil, penulis terbiasa berpindah dari satu kota ke kota lainnya. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Basuki Achmad Sobaruddin dan ibu Kasmawaty.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh SDN Kadumerak 1 lulus tahun 2009, MTS Al-Mizan lulus tahun 2012, MA AL-Mizan lulus tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Komunikasi dan Penyiaran Islam sebagai kepala bidang internal pada tahun 2017, Duta KPI Nasional 2017 pada Kongres Forkomnas KPI di Bandung, dan menjabat sebagai Bendahara pusat pengurus Forkomnas KPI pada tahun 2017, pengurus Dewan Mahasiswa Universitas (DEMA-U) sebagai Menteri Pemberdayaan Perempuan pada tahun 2018, penulis juga aktif sebagai Peace Leader delegasi Banten pada Lombok Youth Camp for Leader 2017, Duta Perdamaian delegasi Banten untuk Indonesia Milenial Movement Istana Negara Bogor 2018, Kapten Toleransi oleh UNICEF dan bagian tergabung dalam Zetizen Radar Banten sebagai wartawan sejak 2018.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah "UIN SMH" Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Kegiatan Zetizen Radar Banten Dalam Meningkatkan Minat Literasi Remaja (Studi di Zetizen Radar Banten Graha Pena Kota Serang Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatanini penulus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Fauzul Iman, MA., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.si., Ketua Jurusan dan Bapak TB Nurwahyu,S.Ag.,M.A., Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Muhibuddin, S.Sos, Msi., Dosen pembimbing I dan Ibu Eneng Purwanti, M.A., Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, staf Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Ahmad Hilal Fauzi selaku Redaktur Zetizen Radar Banten, dan Kru Zetizen Radar Banten penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bimbingan. Serta para Finalis Zetizen Icon, Alpha Zetizen, Winner Short Story dan peserta Pesantren Jurnalistik Zetizen Radar Banten, yang telah menjadi narasumber sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh keluarga terutama, papa dan mama tercinta yang selalu memberi motivasi serta dan menjadi inspirasi, juga kakak dan adikku yang sedia berbagi keluh kesah, serta seluruh Bani Sismadi dan Tudella Family yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan do'a selama penyusunan skripsi.
8. Sahabat-sahabatku, yang tergabung dalam Cul, Little Surprise, Ngahuap, dan Zetizen Crew, yang selalu menghibur dan memberi semangat beserta yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini. Dan dan teman-teman KPI 2015, yang menemani perjalanan belajar penulis selama empat tahun.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT lah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, Oktober 2019

Penulis

Dyah Tribuwana Tungga Dewi

153300603

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
NOTA DINAS iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH iv
LEMBAR PENGESAHAN v
MOTTO vi
PERSEMBAHAN vii
RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Peneltian 5
E. Tinjauan Pustaka 6
F. Kerangka Teori 8
G. Metode Penelitian 9
H. Sistematika Penulisan 15

BAB II KAJIAN TEORITIS 16

A. Profil PT. Munir Imani Indonesia 16
a. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Munir Imani Indonesia 16
b. Visi dan Misi PT. Munir Imani Indonesia 19
B. Legalitas PT. Munir Imani Indonesia 20
C. Struktur Pengurus Perusahaan PT. Munir Imani Indonesia 21
D. Profil Manajemen PT. Munir Imani Indonesia 23

BAB III LANDASAN TEORI 25

A. Tinjauan tentang Komunikasi 25
1. Pengertian Komunikasi 25
2. Bentuk Dasar Komunikasi 26
3. Fungsi Komunikasi 28
4. Karakteristik Komunikasi 30

B. Tinjauan tentang Strategi Komunikasi Pemasaran 31
1. Pengertian Strategi Komunikasi Pemasaran 31
2. Tujuan Strategi Komunikasi Pemasaran 33
3. Model Komunikasi Pemasaran 33

C. Tinjauan tentang Umrah..... 39

D. Pemasaran dalam Pandangan Islam 46

BAB IV STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT. MUNIR IMANI INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN PROGRAM UMRAH DI KOTA SERANG 47

A. Strategi Komunikasi Pemasaran *Marketing Mix* PT. Munir Imani Indonesia dalam Mempromosikan Program Umrah 49
a. Penerapan Strategi Produk (*Product*) 49
b. Penerapan Strategi Harga (*Price*) 53
c. Penerapan Strategi Tempat (*Place*) 58
d. Penerapan Strategi Promosi (*Promotion*) 61

B. Respon Jamaah Umrah Terhadap Pelayanan PT. Munir Imani Indonesia 69

C. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Munir Imani Indonesia dalam Mempromosikan Program Umrah 75

BAB V PENUTUP 76

A. Kesimpulan 76

B. Saran 77

C. Penutup 78

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN-LAMPIRAN 83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perkembangan Jumlah Jamaah PT. Munir Imani Indonesia..... 51

Tabel 2. Penetapan Harga Produk PT. Munir Imani Indonesia 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Munir Imani Indonesia 21