

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan Etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau saksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 Juni 2020

Materai 6000

Haerunnissa
NIM: 161410055

ABSTRAK

Nama: Haerunnissa, NIM: 161410055 Judul Skripsi: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan.

Kompetensi merupakan karakteristik yang mendasari seseorang berkaitan dengan efektifitas kinerja individu dalam pekerjaannya. Kompetensi juga salah satu modal yang paling utama bagi pegawai demi meningkatkan kinerja pegawai yang merupakan hal sangat penting bagi setiap organisasi/perusahaan, karena kinerja merupakan tingkat keberhasilan kerja pegawai dalam menyelesaikan tugas yang dibebankan kepadanya. Dimana kompetensi rendah maka kinerja rendah dan sebaliknya jika kompetensi tinggi maka kinerja tinggi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, “Bagaimana pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu, dapat menelaah pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang.

Metode penelitian yang digunakan metode deskriptif data kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel incidental adalah sebanyak 40 orang yang terdiri dari pegawai yang berada di kantor Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang. Teknik pengumpulan data dengan metode, angket, pengamatan, dan wawancara. Teknik analisis data, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear sederhana, analisis korelasi, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t)

Hasil dari penelitian dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi yang dihasilkan yaitu sebesar 0,984 artinya besar pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai adalah 98,4% sisanya 1,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Dan dari hasil pengujian hipotesis secara parsial pengaruh Kompetensi (X) terhadap Kinerja pegawai (Y) dalam uji t, didapat hasil t_{hitung} sebesar 47,920 sedangkan t_{tabel} 2,02439 dengan menggunakan taraf nyata sebesar 0,05. Karena t_{hitung} 47,920 > t_{tabel} 2,02439 maka H_0 = ditolak dan H_1 = diterima, dengan demikian secara parsial Kompetensi berpengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata Kunci : Kompetensi SDM, Kinerja Pegawai



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323
Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Kepala Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara Haerunnissa, Nim: 161410055, Yang Berjudul **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Serang, 12 Mei 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Aan Ansori, M.Kom, MM
NIP. 197310152007011027

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN SERANG**

Oleh:

Haerunnissa
NIM. 161410055

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Aan Ansori, M.Kom, MM
NIP. 197310152007011027

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI
NIP. 196402121991032003

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Haerunnissa, Nim: 161410055, Yang Berjudul **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang**, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada hari **Selasa tanggal** 16 Juni 2020

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2020

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

Dr. Itang, M.Ag

NIP. 197108041998031003

Surahman, M.E

NIP. 198109112015031003

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

Rustamunadi, M.H

NIP. 196709241989031001

Mochamad Indrajit Roy, M.M

NIP. 198011292015031001

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Efi Syarifudin, M.M

NIP. 197803142005011005

Aan Ansori, M.Kom, MM

NIP. 197310152007011027

PERSEMBAHAN

Dengan selesainya karya ini merupakan suatu ungkapan rasa syukur kehadiran Allah SWT dan tiada henti-hentinya mengucapkan sholawat dan salam atas baginda kita yakni Nabi Muhammad SAW. Dengan pertolongan-NYA saya mampu menyelesaikan dengan penuh kesabaran.

Dan ku ucapkan terima kasih kepada ayah dan ibu yang telah membesarkan dan mendidik ku hingga saat ini, dan tidak lupa pula peran keluarga besar Hj. Warni dan H. Rohanda yang selalu memberikan semangat, begitu juga dengan rekan guru-guru MAS. Almuhibbin dan MAS. Mutaallimin yang memberikan arahan atau saran ketika aku jenuh dengan tugas skripsi ku.

Ku ucapkan terima kasih untuk teman seperjuangan Ekonomi Syariah B selama 4 tahun ini canda, tawa, dan keceriaan yang kalian berikan kepada ku membuat aku tahu akan masalah perkuliahan yang sangat menarik ini.

Dan terima kasih kepada teman KKN 88 Desa Rancapinang, yang selalu mendukung dan memeberikan semangat ketika aku jenuh dan sedih, semoga kita semua wisuda bareng.

Terima kasih atas ketulusan kalian, semoga allah SWT membalas kebaikan kalian Amiin Yarabbal Alamin.

MOTTO

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِّمَّا عَمِلُوا وَلِيُؤَفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

“Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupi bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan.” (QS. Al-Ahqaaf : 19)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Haerunnissa, dilahirkan di Serang 07 Maret 1997 Kp. Sukacai 001/001 DS. Sukacai Kec. Baros Kab. Serang Prov. Banten. Penulis adalah anak ke 2 dari 7 bersaudara pasangan dari bapak Nurhasan dan ibu Haeriyah.

Pendidikan formal yang diselesaikan oleh penulis adalah SDN Warung lulus tahun 2010, SMPN 1 Baros lulus tahun 2013 dan MAS Nurul Huda Baros lulus tahun 2016. Penulis melanjutkan ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada program Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra Kampus UIN SMH Banten, kegiatan Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan, HMBM 2016, dan saya aktif di Organisasi luar seperti Ikatan Mahasiswa Baros, dan bekerja sebagai tenaga pendidik (guru honorer) di MAS Mutaallimin Kec. cadasari tahun 2017 sampai sekarang dan MAS Almuhibbin Kec Cadasari tahun 2020 sampai sekarang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur senantiasa selalu terucap kehadirat Allah SWT. Sang pencipta alam semesta atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang” Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Ekonomi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M. Ak., Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan dan bimbingan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Efi Syarifudin, M.M., Pembimbing 1 dan Bapak Aan Ansori, M.Kom, M.M., pembimbing 2, yang telah memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan yang telah bersedia bekerja sama dalam mengerjakan skripsi.
7. Ibu Supiani Harapah, A.Md bidang Metrologi Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Serang, yang telah membantu dalam mendapatkan data hingga selesai.
8. Seluruh teman EKIS B dan KKN 88 yang telah memberikan semangat dan saran, hingga selesai.
9. Segenap pihak yang telah membantu proses penyelesaian penelitian skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah keilmuan dan dapat memberikan manfaat.

Serang, 16 Juni 2020

HAERUNNISSA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	13
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Metode Penelitian	21

I. Sistematika Pembahasan	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Kompetensi	
a. Pengertian Kompetensi.....	25
b. Kompetensi menurut islam.....	27
c. Karakter Kompetensi	30
d. Kategori Kompetensi	31
e. Ukuran Kompetensi.....	34
f. Manfaat Kompetensi.....	39
B. Konsep Kinerja	
a. Pengertian Kinerja	41
b. Kinerja menurut islam	43
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
d. Kriteria Penilaian Kinerja.....	49
C. Hubungan Antar Variabel.....	55
D. Penelitian Terdahulu.....	57
E. Hipotesis	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	62

B. Populasi dan Sampel	63
C. Metode Penelitian	66
D. Teknik Pengumpulan Data.....	67
E. Skala Pengukuran Variabel	68
F. Teknik Analisis Data	
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	72
3. Uji Normalitas.....	73
4. Uji Heterokedastisitas	73
5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	74
6. Analisis Korelasi	75
7. Analisis Koefisien Determinasi	78
8. Uji Hipotesis (uji t)	79
G. Oprasional Variabel Penelitian	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	83
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	89
C. Uji Statistika.....	120
D. Pembahasan Hasil Penelitian	130

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	138
B. Saran.....	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel. 3.1, Jawaban pernyataan (nilai alternatif).....	69
Tabel 3.2, Interpretasi koefisien korelasi	78
Tabel 3.3, Kisi-kisi operasionalisasi variabel penelitian	82
Tabel 4.1, Karakteristik responden jenis kelamin	89
Tabel 4.2, Karakteristik responden segi usia.....	90
Tabel 4.3, Karakteristik responden segi pendidikan terakhir	90
Tabel 4.4, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 1	92
Tabel 4.5, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 2	93
Tabel 4.6, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 3	94
Tabel 4.7, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 4	95
Tabel 4.8, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 5	96
Tabel 4.9, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 6	96
Tabel 4.10, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 7	98
Tabel 4.11, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 8	98
Tabel 4.12, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 9	99

Tabel 4.13, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 10 dan no. 11	100
Tabel 4.14, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 12	102
Tabel 4.15, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 13 dan no. 14	103
Tabel 4.16, kompetensi pegawai responden pernyataan no. 15	104
Tabel 4.17, kinerja pegawai responden pernyataan no.1	106
Tabel 4.18, kinerja pegawai responden pernyataan no.2.....	107
Tabel 4.19, kinerja pegawai responden pernyataan no.3.....	108
Tabel 4.20, kinerja pegawai responden pernyataan no.4.....	109
Tabel 4.21, kinerja pegawai responden pernyataan no.5.....	110
Tabel 4.22, kinerja pegawai responden pernyataan no.6.....	111
Tabel 4.23, kinerja pegawai responden pernyataan no.7.....	112
Tabel 4.24, kinerja pegawai responden pernyataan no.8.....	113
Tabel 4.25, kinerja pegawai responden pernyataan no.9.....	114
Tabel 4.26, kinerja pegawai responden pernyataan no.10.....	115

Tabel 4.27, kinerja pegawai responden pernyataan no.11	115
Tabel 4.28, kinerja pegawai responden pernyataan no.12.....	116
Tabel 4.29, kinerja pegawai responden pernyataan no.13.....	117
Tabel 4.30, kinerja pegawai responden pernyataan no.14.....	118
Tabel 4.31, kinerja pegawai responden pernyataan no.15.....	119
Tabel 4.32, Hasil validilitas variabel X	121
Tabel 4.33, Validilitas variabel Y.....	122
Tabe 4.34, Reliabilitas variabel X	123
Tabel 4.35, Reliabilitas variabel Y	124
Tabel 4.36, Uji heterokedastisitas	125
Tabel 4.37, Uji regresi linear sederhana	126
Tabel 4.38, Uji analisis korelasi	127
Tabel 4.39, Analisis koefisien determinasi.....	128
Tabel 4.40, Uji hipotesis (uji t).....	129

Daftar Gambar

Gambar 4.1, Grafik uji normalitas.....	124
Gambar 4.2, Daerah keputusan uji hipotesis (uji t)	130