

DAFTAR PUSTAKA

AL QURAN

Tim Penerjemah R.I., *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*,
Bandung, Pustaka Al-Aminah, 2010

BUKU

Al Arif Muhamad Nur Rianto, *Pemasaran Pada Asuransi
Syariah*, Bekasi : Graata Publishing, 2015

Ali Hasan, *Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam,
Satuan Tinjauan Analisis Historis* Jakarta:
Kencana, 2014

Burhanuddin, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah*,
Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010.

Bayinah Nur Ai, Dkk, *Akuntansi Asuransi Syariah*, Jakarta :
Salemba Empat, 2017.

Fahmi Irham, *Manajeme Strategis*, Bandung : Alfabeta, 2015

Ganie Junaidi. *Hukum Asuransi Indonesia* Jakarta : Sinar Grafika, 2013

Harsono Budi, *Karyawan Biasa Wajib Merintis Wirausaha*, Bekasi : PT. Global Perfekta Sinergitama, 2015

Ismanto Kuat, *Asuransi Perspektif Maqasid Asy-Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.

Mardani, *Hukum Bisnis Syariah*, Jakarta : Pena Damedia Grup, 2014

Masram dan Mu'ah, *Loyalitas pelanggan* ,Jakarta : Zifatama Publisher, 2014

Muhamad Syakir Sula,*Asuransi Syariah (Konsep dan Sistem Oprasional)*, Jakarta : Gema Insani, 2004

Nopriansyah Waldi,*Asuransi Syariah*, Yogyakarta : C.V Andi Offset, 2016

PT. Prudential Life Asurance, *Modul PRUfast start*,2015

Puspitasari Novi, *Manajemen Asuransi Syariah* , Yogyakarta

: UII Press Yogyakarta, 2015

Rodoni ahmad, *Asuransi dan Pegadaian Syariah* , Jakarta :

Mitra Wacana Media,2015

Sopiah dan Mamang , *Prilaku Konsumen* , Yogyakarta : C.V

Andi Offset, 2013

Sudarsono Heri, *Bank dan lembaga Keuangan Syariah*

Deskripsi dan Ilustrasi, Yogyakarta : Ekonosia

2015.

Soemitra Andri, *Bank dan lembaga Syariah*, Kencana, 2009

Untung Budi ,*Cerdas asuransi-investasi proteksi*,

Yogyakarta: C.V Andi Offset , 2015

Widiastuty Hardani, *Membangun Loyalitas Sumberdaya*

manusia, Semarang: University Press, 2020

SKRIPSI DAN JURNAL

Florensius Pureklolong, Pengaruh kepuasan terhadap loyalitas konsumen (Studi Pada Sipink Tatto Studio Yogyakarta) Skripsi, (Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, 2017)

Nisa UL Hikmah, Analisis Tingkat Pemahaman Dan Peran Agen Dalam Meningkatkan Minat Nasabah (Studi Pada PT AJB Bumiputera 1912 Kantor Aceh) Skripsi, (Semarang: UIN Ar-Raniry, 2018)

Noviyarni, Peranan Agen Dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah (Studi Pada PT Bumiputera Syariah Cabang Ciputat) Skripsi, (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2011)

Pungky Jati Aji Suprabawa, *Asuransi Jiwa*, (Surakarta: Universitas Muhamadiyah, 2010)

Winda Rahmawati, Analisis Peranan Agen Dalam Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi Syariah (Studi Pada PT AJB Bumiputera 1912 Kantor

Semarang) Skripsi, (Semarang: UIN Walisongo,
2015)

Yulia Larasati Putri, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai
Variabel Intervening. *Jurnal Among Makarti*,
Vol. 10 No. 19 (Juli 2017)

Nurullaili, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Loyalitas Konsumen Tupperware. *Jurnal :
Administrasi Bisnis*, Vol II. No 1 (Maret 2013)

Daniel Iman Santoso, Gaya kepemimpinan dan Loyalitas
Karyawan di Perdana Elektronik *Jurnal : Aggora*,
Vol V. No. 1 (2017)

WEBSITE

<http://docplayer.info/>, diakses pada 1 Okt, 2019, pukul 13.17
WIB.

<http://www.finansialku.com/agen-asuransi/amp/> ,diakses
pada 18 Des, 2019, pukul 22.40 WIB.

<https://bumida.co.id/about-us/> diakses pada tanggal 29
Januari 2020, Jam 16.09

<https://indrianoer.wordpress.com/sejarah/> diakses pada
tanggal 29 Januari 2020, Jam 16.23

<https://elib.unikom.ac.id/download.php?id=255320> dikases
pada tanggal 3 maret 2020, jam 17.00

Repository.uinbanten.ac.id diakses pada tanggal 3 maret
2020, jam 20.40.

WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak Ardi , Kantor Bumiputera Muda
1967 Cabang Serang, 05 Maret 2020, Jam 14.50

LAMPIRAN-LAMPIRAN

WAWANCARA

Berikut ini adalah hasil wawancara penulis dengan pihak PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang.

Nama : Ardi Wahyudi

Jabatan : Kepala Kasie Pemasaran

Tempat : PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda
1967 Kantor Cabang Serang

Hari/Tanggal : Kamis, 05 Maret 2020

Waktu : 14.50

Tanya Jawab Penulis Dengan Narasumber

1. Apa syarat untuk menjadi agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang ?

Dalam menjadi agen asuransi di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang

Serang, tidak ada kriteria khusus yang penting punya niat dan kemauan dalam belajar.

2. Apa saja kewajiban perusahaan kepada agen, agar terciptanya agen yang kompeten ?

Kewajiban agen perusahaan yaitu menciptakan agen yang berkualitas yaitu dengan cara pelatihan, dalam pelatihan perusahaan mengadakan dua pelatihan yaitu pelatihan di internal perusahaan yang bertempat di kantor cabang serang dan kedua pelatihan di pusat yaitu di Jakarta

3. Ada berapakah agen di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang ?

Untuk jumlah agen di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang yaitu ada 20 Agen

4. Strategi apa yang dilakukan para agen PT.Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang agar peserta asuransi loyal terhadap perusahaan ?

Yaitu dengan cara melakukan pendekatan yang lebih intens, melakukan komunikasi yang baik dengan peserta, terjalinnya silaturahmi yang kuat.

5. Usaha atau upaya apa yang dilakukan para agen PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Cabang Serang dalam menciptakan peserta asuransi yang loyal ?

Usaha yang sering dilakukan agen adalah pendekatan, pelayanan yang baik, ada empat hal yang perlu di perhatikan yaitu kecepatan, ketepatan, keramahan dan kenyamanan.

6. Pendekatan apa saja yang dilakukan para agen dalam menciptakan peserta asuransi yang loyal ?

Melakukan pendekatan emosional, misalnya membiasakan antara agen dan peserta asuransi tidak tegang pertemuan, memperhatikan segala kebutuhan yang diinginkan peserta asuransi.

7. Cara perusahaan dalam mempertahankan peserta asuransi agar tidak pindah kepada perusahaan lain ?

Memberikan semua informasi atau keterbukaan perusahaan terhadap peserta asuransi, melakukan pelayanan yang baik dari setiap karyawan, membantu semua kebutuhan yang di perlukan peserta asuransi.



KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR: 776 TAHUN 2019

TENTANG
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2019

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

- Menimbang : a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian Sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
- b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
- c. Bahwa Saudara Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, MSI. dan Saudara Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si. masing-masing Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Serang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor B.II/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 100/Un.17/B.III.2/Kp.07.6/10/2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 150 Tahun 2019 tanggal 9 Mei 2019 tentang Kalender Akademik tahun Akademik 2019-2020;
- Memperhatikan : Surat Ketua Jurusan Asuransi Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 24 Oktober 2019
atas nama : Ilman Fauzi
Nomor Induk Mahasiswa : 161430051


MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TAHUN ANGGARAN 2019
- Kesatu : Mengangkat Saudara Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, MSl. sebagai Pembimbing Utama dan Saudara Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si. sebagai Pembimbing Pembantu bagi mahasiswa tersebut di atas dengan judul Skripsi "*Analisis Peran Agen Dalam Meningkatkan Loyalitas Peserta Asuransi Syariah (Studi pada PT Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*"
- Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan tersebut untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Ditetapkan : di Serang
Pada Tanggal : 31 Oktober 2019
a.n Rektor,
Dekan,






Nihayatul Maskuroh

Tembusan:

1. Para Wakil Dekan di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
2. Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam;
3. Bendahara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Mahasiswa yang bersangkutan; dan
5. Arsip.

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
PEMBIMBING I

No.	Tanggal Konsultasi	Masalah yang Dikonsumsi	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
1	20-10-19	Preparat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feofratic 2. Rumusan masalah 3. Penambahan penelitian terdahulu 4. Sistematika Penulisan 	
2	06-11-2019	Preparat	<ol style="list-style-type: none"> 1. lanjut ke Bab 1 / untuk dipk sk pembimbing 	
3	09-05-20	BAB I	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bantuan Masalah 2. Perikan terdahulu 3. Metodologi Penelitian 	
4	10-04-20	BAB II	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaikan EYO 	
5	13-04-20	BAB III	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaikan EYO 	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
PEMBIMBING I

No.	Tanggal Konsultasi	Masalah yang Dikonsumsi	Saran Pembimbing I	Paraf Pembimbing
6	27-04-20	BAB IV - V	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaikan EYO 	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
PEMBIMBING II

No.	Tanggal Ke menda	Masalah yang Dipertanyakan	Saran Pembimbing I	Pada Pembimbing
1.	31-01-2024	Proposal	1. Ace untuk dapat su Pembimbing dan lanjut ke Bab 1	
2.	29-11-2024	Bab 1	1. Ganti judul Skripsi 2. Outline 1. latar belakang 2. Bauran Maretak	
3.	14-01-2025	Bab 1	1. latar belakang 2. Pendahuluan terd ahulu 3. Kerangka pma- kiran	
4.	22-01-20	Bab 1	1. Perbaikan EYD 2. Ganti kata Perbaikan kualitatif	
5.	19-01-20	BAB 2	1. Perbaikan EYD	
6.	03-03-2025	Bab 2		

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
PEMBIMBING II

No	Tanggal Kontrol	Masalah yang Dipertanyakan	Saran Pembimbing I	Pada Pembimbing
8	17-09-20	Bab 4	1. Perbaikan EYD	
9	13-05-20	BAB 5	1. Perbaikan EYD	
10	8-06-20	ACC		



PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Kantor Cabang Serang
Jl. Serang Cilegon KM. 2.
Pertokoan Perum Titan Arum Blok F
Telp. (0254) 218598 Fax (0254) 210115

Kepada :
Dekan Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten

- Ibu Nihayatul Maskuroh

Surat Keterangan Penelitian

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, bersama ini kami sampaikan bahwa :

4. Nama : Ilman Fauji
5. NIM : 161430051
6. Jurusan : Asuransi Syariah

Telah melakukan penelitian di PT. Asuransi Bumiputera Muda 1967 Serang pada bulan November 2019 sampai dengan Maret 2020.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih .

Serang, 01 Juli 2020
PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Cabang Serang



Seno Aji Firstianto
Kasie Teknik

DOKUMENTASI

