

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarisme* atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Mei 2020

Tri Lutfiyani Firmansyah
NIM. 161250052

ABSTRAK

Tri Lutfiyani Firmansyah. NIM :161250052. Judul Skripsi : *Layanan Online Public Access Catalogue (OPAC) Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai sistem layanan OPAC di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan perilaku pemustaka dalam memanfaatkan layanan OPAC di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yaitu penulis melakukan wawancara dengan informan yang terlibat langsung dengan layanan OPAC. Informan dalam penelitian ini yaitu seorang mahasiswa/i dan yang berkaitan, peneliti menggunakan instrumen penelitian utama yaitu peneliti sendiri. Demikian peneliti mengumpulkan dan menelaah data yang diperoleh dari hasil wawancara pada pihak yang terkait dalam layanan *online public access catalogue* (OPAC) oleh pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa layanan *public access catalogue* (OPAC) di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten menggunakan sistem automasi perpustakaan berbasis *web* dengan menggunakan program SLIMS. Dibangun dengan menggunakan PHP, basis data MySQL, dan pengontrol versi Git. Dengan adanya OPAC di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, mempercepat proses pencarian informasi mengenai buku atau koleksi. Perilaku pemustaka yang menggunakan OPAC sangat bervariasi diantaranya: dalam kolom pencarian kata kunci (*keyword*) biasanya pemustaka selalu mengetikkan judul buku dan pengarang saja, dalam penelusuran di rak pemustaka selalu mencatat, memfoto atau mengingat nomor panggil yang tertera di layar. Adapun kendala yang sering dialami yaitu fasilitas OPAC sering eror/mati dan antri dalam menggunakannya, ketika kendala tersebut muncul pemustaka biasanya langsung mencari koleksi ke rak.

Kata Kunci: Layanan, OPAC, layanan OPAC, perpustakaan



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI “SULTAN
MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor : -
Lamp : Skripsi
Hal : **Ujian Munaqosyah**
a.n Tri Lutfiyani Firmansyah
Di –
Kepada Yth
Bapak Dekan Fak.Tarbiyah
Dan Keguruan UIN “SMH”
Banten NIM **161250052**
Serang

Assalamu’alaikum Wr.Wb

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Tri Lutfiyani Firmansyah**, NIM: 161250052, yang berjudul *Layanan Online Public Access Catalogue (OPAC) Oleh Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 10 Mei 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Khaeroni, S. Si., M.Si.
NIP.198303182006041003

Birru Muqdamien, M. Kom.
NIP.198103202009121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LAYANAN *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE*
(OPAC) OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Oleh :

Tri Lutfiyani Firmansyah

NIM. 161250052

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Khaeroni, S. Si., M.Si.
NIP.198303182006041003

Birru Muqdamien, M. Kom.
NIP.198103202009121003

Mengetahui

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H. Subhan, M.Ed.
NIP. 196809102000031001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph. D.
NIP. 196806201996031003

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Tri Lutfiyani Firmansyah**, NIM : 161250052 yang berjudul *Layanan Online Public Access Catalogue (OPAC) Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 15 Mei 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Mei 2020

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph. D.

NIP. 196811171991032001

Rosidah, M. A.

NIP. 197803172011012005

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. Jusaini Kemal, M. Pd.

NIP. 195812221989032001

Dr. Hj. Shobri, S. Kom, M.M.

NIP. 197507152000031005

Pembimbing I

Pembimbing II

Khaeroni, S. Si., M.Si.
NIP.198303182006041003

Birru Muqdamien, M. Kom.
NIP.198103202009121003

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada ibunda dan ayahanda tercinta, tidak hanya do'a dan dukungan yang engkau berikan, tapi rasa kasih sayang dan pedulipun engkau limpahkan kepada anakmu ini. Semoga dengan karya skripsi yang sederhana ini setidaknya dapat membuat kalian bangga atas karya anaknya.

Dan kata terimakasih yang tak akan ada habisnya saya curahkan kepada semua guru serta dosen yang telah susah payah mengajari dan mengarahkan anak didikmu ini.

Atas dasar kata persahabatan dan pertemanan saya ucapkan banyak terimakasih kepada teman-teman seperjuangan atas segala dukungan dan motivasi yang telah kalian sumbangkan.

MOTO

إِنَّ اللَّهَ تُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَأَنَّهُمْ بُنْيَانٌ مَّرصُومٌ

(الصف ١٦:٤)

Artinya: *Sesungguhnya Allah mencintai orang yang berperang di jalanNya dalam barisan yang teratur, mereka seakan-akan seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh. (QS. As-Shaff, 61:4)*¹

¹ Lajnah Pentashih Mushaf Al-Qur'an, Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Tangerang: Pantja Cemerlang, 2014),551

RIWAYAT HIDUP



Penulis, Tri Lutfiyani Firmansyah dilahirkan pada tanggal 14 Juli 1998 yang berlokasi di Kp. Nambo, Desa Gabus, Kec. Kopo, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak terakhir dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Muhidin dan Ibu Menmainah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis ialah sebagai berikut: SDN Nyompok 2 Kec. Kopo, Kabupaten Serang lulus pada tahun 2010, MTs MII Al-Hikmah Cidangiang Kec. Majasari, Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2013, MA MII AL-Hikmah Cidangiang Kec. Majasari, Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2016, kemudian pada tahun 2016 masuk ke Perguruan Tinggi Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berubah bentuk menjadi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Pendidikan non-formal yang ditempuh penulis ialah sebagai berikut: Pon-pes At-Taufik Assalafiyah Kec. Majasari, Kabupaten Pandeglang dari tahun 2010-2016 pada saat MTs dan MA, Pon-pes Nurul Hifdzi Assalafiyah Kec. Curug, Kabupaten Serang dari tahun 2017-2020 pada masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim.

Segala puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul *Layanan Online Public Access Catalogue (OPAC) Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten* disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Agama Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Tentunya kesalahan tidak luput dari penulisan ini, semoga kritik dan saran dapat menjadi masukan yang berarti bagi penulis, sebagai penutup dengan rasa kerendahan hati dan segala hormat, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca, amin. Dalam kesempatan ini, penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini, terutama kepada: 1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan kampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., Sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D., Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Bapak Khaeroni, S.Si., M.Si., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Birru Muqdamien, M.Kom., Sebagai Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya ketika bimbingan serta memberikan saran dan motivasi yang membangun kepada penulis selama penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Anis Zohriah, M.M., Sebagai Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah megizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar penulis selama kuliah.
7. Bapak KH. Hasan, Sebagai Pengasuh Pon-Pes Salafy At-Taufiq di Pandeglang dan Bapak Ustadz H. Khasuri, Sebagai Pengasuh Pon-Pes Salafy Nurul Hifzdi di Serang yang telah mendidik serta mengarahkan penulis dalam mempelajari ilmu-ilmu agama serta selalu memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
8. Bapak Muhidin dan Ibu Menmainah, Sebagai kedua orang tua yang telah merawat dan membesarkan penulis.
9. Sahabat-sahabat Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang turut terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun tanpa mengurangi rasa terimakasih atas dukungan dan bantuan secara materil maupun imateril, semoga Allah SWT. membalas kebaikan kalian semua, amin.

Serang, 10 Mei 2020

Penulis

TRI LUTFIYANI FIRMANSYAH

NIM. 161250052

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR USULAN MUNAQSAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu.....	8
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORETIK	15
A. Layanan	15
B. <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC)	20
C. Layanan <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC)	30
D. Perpustakaan	32

xii

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tempat dan waktu Penelitian	40
B. Metode Penelitian	40
C. Instrumen Penelitian	40
D. Informan Penelitian	41
E. Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Teknik Analisis Data	43
H. Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP	66
A. Simpulan	66
B. Saran-saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel koleksi keislaman	48
4.2 Tabel koleksi umum	49

DAFTAR GAMBAR

4.1 Gambar Pemustaka Ketika Menggunakan OPAC	48
4.2 Gambar Fasilitas Untuk Mengakses OPAC	53
4.3 Gambar Fasilitas OPAC yang Biasa Digunakan Oleh Pemustaka...	54
4.4 Gambar Situs <i>WEB</i> di Ruang Baca Perorangan	62